

L'ESSENTIEL 2016

RAPPORT D'ACTIVITÉ SYNTHÉTIQUE



SOMMAIRE

Éditos	P3
2016 en bref & en images	P4
Animer et développer le mouvement mutualiste	P6
Représenter pour défendre un système de santé solidaire	P8
Promouvoir le modèle d'entreprise mutualiste	P10
Agir en prévention et promotion de la santé	P12
Favoriser l'accès aux soins pour tous	P16
Communiquer et informer	P18
Mettre en œuvre la feuille de route stratégique 2016	P19

EDITOS



2016 a vu au 1^{er} juillet la naissance de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté, fruit de la fusion des Unions régionales de Bourgogne et de Franche-Comté.

Cette Union régionale est aujourd'hui plus forte, plus innovante, de taille et de vocation pleinement adaptée à la grande région créée par la réforme territoriale.

J'espère que ces quelques pages de présentation de nos activités en 2016, refléteront l'esprit qui a présidé à sa construction : une conscience commune de l'absolue nécessité d'être en phase avec la réforme des territoires, une volonté partagée de faire de la fusion une force et de développer les atouts respectifs des anciennes entités... et par-dessus tout, des hommes et des femmes, qui ont su incarner les valeurs mutualistes et œuvrer, ensemble, dans un respect mutuel, à la réussite de ce projet.

Aussi, je remercie les administrateurs qui ont participé, au quotidien, à cette fusion : Gilles Deschamps, Renaud Devillairs, Alain Pillot et tout particulièrement Stéphane Louvet, président de l'ex-Union régionale de Bourgogne.

Le processus de fusion a été mené dans un temps resserré, tout en veillant à la dimension de concertation. Ainsi, le projet stratégique pour la nouvelle Union a été construit au fil de réunions, instances partagées, groupes de travail dédiés, rendez-vous avec les groupements mutualistes, échanges informels et décisions prises dans nos conseils d'administration respectifs.

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté s'est dotée d'un projet cohérent et volontariste, au service des mutuelles et de l'intérêt général. Elle affiche une ambition : devenir un acteur incontournable sur la protection sociale et la santé publique. Avec une gouvernance renouvelée en 2016, c'est unis que nous franchissons les étapes et évitons les embûches pour atteindre notre but.

En 2016, la première étape a permis de clarifier et de recentrer nos priorités, d'adapter nos missions et nos offres de services pour les mutuelles pour constituer un opérateur unique. A présider l'Union régionale, je vois combien nous avons gagné en efficacité, en réactivité et en capacité à mener des actions d'ampleur en Bourgogne-Franche-Comté. Le défi portait aussi sur la capacité de l'Union à animer et vivifier le mouvement mutualiste à l'échelle

de ce nouveau territoire.

Pari réussi ! Tout au long de l'année, 1200 représentants, élus et adhérents mutualistes ont été mobilisés à travers 16 rencontres.

Preuve, s'il en faut, que la politique de proximité de la Mutualité est une véritable différenciation par rapport à d'autres acteurs et moteur de son développement.

Ainsi, 2016 était une année exaltante et forte en émotions. L'année électorale 2017 ne l'est pas moins... L'Union régionale s'est emparée du site "Placedelasante.fr" créé par la Mutualité Française pour donner la parole aux citoyens, placer la santé au cœur des débats et interpeller les candidats aux élections présidentielle et législatives.

Mais ceci est encore notre actualité... je vous laisse lire notre histoire mutualiste 2016 !

Bruno HERRY,
*président de la Mutualité Française
Bourgogne-Franche-Comté*



2016 fut une année intense à tous les points de vue...

Si cette fusion était assurément un moment politique... il fallait aussi impulser une stratégie de gestion et d'organisation adaptée aux ambitions de la nouvelle Union.

Pour donner une direction fluide et efficiente à la nouvelle structure, la route a été émaillée de chantiers juridiques, financiers et comptables, logistiques, informatiques et d'audit social que nous avons menés tambour battant.

Ce rythme s'est imposé aux équipes qui ont dû apprendre à se connaître, s'approprier les nouvelles orientations et les faire vivre sur le terrain.

Je salue ces hommes et ces femmes, salariés mutualistes, et leur mobilisation en 2016. Aux côtés des élus et de la direction, ils ont mené à bras le corps les projets et ont trouvé leur place dans cette organisation renouvelée pour en porter aujourd'hui la vision.

Leur investissement renforce ma confiance dans l'avenir de l'Union régionale et dans le développement de ses activités au service de la santé, des mutuelles et des Bourguignons-Francis-Comtois.

Guillaume GARDIN,
directeur général

2016 EN BREF & EN IMAGES



01/01/2016
Déjà 6 mois de travail pour préparer la fusion
des Unions régionales de Bourgogne et de Franche-Comté...
Plus que 6 !



16/03/2016 - DIJON
Visite des Unions régionales d'Outre-Mer organisée par la FNMF
Halte à Dijon pour découvrir les actions développées en santé environnementale.



07/04/2016 - BESANÇON
Un cycle de 8 rencontres mutualistes en avril sur les perspectives de la loi
d'adaptation de la société au vieillissement



22/04/2016 - LONS-LE-SAUNIER
"En avril, mangez, bougez c'est facile !"
Ici, dans une pharmacie mutualiste... et dans 11 autres sites sur la grande région



17/02/2016 - DIJON
Visite de Mme Chirac à "La Maison de parents en Bourgogne", soutenue par
l'opération Pièces jaunes et aussi par les mutuelles de la région



03/03/2016 - DIJON
Interview sur la généralisation du Tiers payant.



16/03/2016 - DIJON
Les Unions régionales de Bourgogne et de Franche-Comté travaillent déjà ensemble...
Signature de la convention de partenariat avec l'ANPAA, pour l'action
"Tabac, alcool, cannabis"



30/05/2016 - DIJON
Signature du traité de fusion par les deux présidents
avant présentation lors des Assemblées générales



14/06/2016 - DIJON
Présentation du projet de fusion et des orientations stratégiques de la nouvelle Union
auprès des présidents et directeurs de 31 mutuelles santé et Unions territoriales en
2016. Ici, Adrea Mutuelle



01/07/2016 - BEAUNE - Palais des Congrès
Naissance de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté,
fruit de la fusion des Unions régionales de Bourgogne et de Franche-Comté,
à l'issue de trois Assemblées générales (des deux anciennes Unions puis de la nouvelle).



05/07/2016 - DIJON
Présentation de la nouvelle organisation
opérationnelle aux salariés par
Guillaume Gardin, directeur général



Sept. à nov. 2016
Installation des 7 nouvelles commissions
et des 8 délégations départementales
par le président et Gilles Deschamps,
secrétaire général



21/10/2016 - DIJON, Palais des Congrès
Réunion interrégionale de la Mutualité Française devant 300 militants de
Bourgogne-Franche-Comté et du Grand Est.
En présence de Thierry Beaudet, président de la Mutualité Française



01/12/2016 - DIJON, Palais des Congrès
Forum "Amour, sexualité & handicap" co-organisé avec le CREAI et l'IREPS en présence de l'ARS et de la Ville de Dijon
Une journée pour les personnes handicapées et leurs accompagnants pour clore, en Bourgogne,
un programme d'éducation pour la santé déployé depuis 2012 dans 92 établissements médico-sociaux



01/07/2016 - BEAUNE
Election du Conseil d'administration.
Au terme de sa 1^{ère} réunion, Bruno Herry en a été élu Président



11/10/2016 - BELFORT
Un cycle de 7 soirées-débats sur la santé environnementale
pour contribuer à l'élaboration du 3^e Plan régional porté par l'ARS, la Région et l'Etat
Exposé de la problématique par un expert suivi d'ateliers de travail en petits groupes



17/11/2016 - BESANÇON, lycée Pergaud
Colloque sur la cyber-adolescence.
175 professionnels réunis sur le thème des réseaux sociaux

ANIMER ET DÉVELOPPER

le mouvement mutualiste

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté est la représentation régionale de la Fédération nationale de la Mutualité Française (FNMF). Ainsi, elle accompagne et défend les intérêts des 160 mutuelles adhérentes en région et des personnes qu'elles protègent. Au delà, elle anime la vie mutualiste en Bourgogne-Franche-Comté.

UNE GOUVERNANCE RÉGIONALE DÉMOCRATIQUE ET MILITANTE

1 468 459
personnes protégées



Assemblée générale



160 délégués

Conseil d'administration



40 membres

Bureau



10 membres

8 délégations départementales

5 groupes de travail

sur des projets innovants ou des expérimentations mutualistes :
Conseil Médical en Environnement Intérieur (COPIL et conseil scientifique) / Engagement des jeunes en Mutualité / Lutte contre la fraude / Recours contre Tiers

160 mutuelles adhérentes

194 réunions
des instances et des élus permanents pour préparer la fusion et définir la stratégie de l'Union régionale

8 300 collaborateurs en région

(dont 6 925 dans les Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes gérés par les Unions territoriales et mutuelles du Livre III du Code de la Mutualité)

7 commissions régionales

pour travailler sur les activités et proposer des orientations au Conseil d'administration



- Prévention et promotion de la santé
- Formation des élus
- Statuts et vie des instances
- Communication et relations institutionnelles
- Conventionnement hospitalier et relations avec les professionnels de santé
- Coordination des mandats (Assurance Maladie / ARS et CESER / ESS / Collectivités locales)
- Unions territoriales et mutuelles du Livre III, gestionnaires de SSAM

Une fusion dans une dynamique de concertation et de construction

Le processus de fusion, amorcé en juin 2015 a été finalisé au 1^{er} juillet 2016. Il s'est opéré en veillant à la dimension de concertation, d'échanges et de débats, conditions nécessaires au respect des décisions.

Ainsi, le projet de fusion a conduit l'Union régionale à multiplier les rencontres :

- avec les mutuelles de la région pour leur expliquer la nouvelle organisation et intégrer pleinement leurs besoins et leurs attentes à la construction du projet stratégique de l'Union régionale Bourgogne-Franche-Comté,
- avec les Unions territoriales et les mutuelles du Livre III qui gèrent les services de soins et d'accompagnement sur le territoire,
- avec les partenaires, pour leur présenter l'entité créée et ses ambitions,
- avec les adhérents, élus et responsables mutualistes pour les informer et recueillir leur avis autour d'enjeux locaux tels que l'application de la loi d'adaptation de la société au vieillissement. Les sujets nationaux ont également été discutés au cours d'une réunion interrégionale organisée par la Fédération nationale à Dijon.

Au final, un objectif clairement défini : être un acteur reconnu de santé publique, de l'économie sociale et solidaire et local autour de nos implantations.



Dès avril 2016, animation en commun de la vie militante : 8 rencontres sur le vieillissement organisées sur chaque département par les deux Unions régionales



Instances, comités de pilotage fusion, groupes de travail "Communication" et "Vie du mouvement" : élus et direction mobilisés



Beaune, 01/07/2016 : 3 assemblées générales et 1 conseil d'administration...



... pour créer la nouvelle Union régionale et élire son président, Bruno Herry



Besançon, 26/09/2016 : séminaire d'accueil des administrateurs



Dijon, 21/10/2016 : Interrégionale BFC/Grand Est "Mutualistes, vous avez la parole !"

LA FORMATION AU SERVICE D'UN ENGAGEMENT RESPONSABLE

7 formations organisées

(dont 1 séminaire d'accueil des nouveaux administrateurs de l'Union régionale)

134

administrateurs et responsables mutualistes formés

1 guide d'accueil de l' élu(e) mutualiste

Conçu pour mieux accompagner les nouveaux élus, il est un outil pour faire vivre ce réseau humain de proximité qui fait la force du mouvement mutualiste.



REPRÉSENTER POUR DÉFENDRE

un système de santé solidaire

Acteurs du système de santé et de l'économie sociale et solidaire (ESS), les mutuelles se distinguent des assureurs par leurs valeurs et leur fonctionnement démocratique. Ce sont des sociétés de personnes régies par le Code de la Mutualité. Les élus mutualistes siègent dans de nombreuses instances locales et régionales de santé et de l'économie sociale et solidaire, de concertation ou de démocratie sanitaire. Ils sont mandatés pour défendre un système de santé solidaire sur le territoire, en adéquation avec les valeurs mutualistes.

289

réunions
de représentation
extérieure au mouvement

71

rendez-vous
ou réunions avec des
parlementaires, élus locaux
et partenaires économiques
et sociaux

165

représentants
dans les instances extérieures
au mouvement mutualiste
en Bourgogne-Franche-Comté

- Pour défendre une conception optimale de l'organisation sanitaire qui privilégie l'accès de tous à des soins de qualité.
- Pour contribuer à la définition des stratégies régionales de prévention et des priorités de santé publique en fonction des besoins de la population.
- Pour promouvoir le modèle mutualiste.

COORDONNER DE NOUVEAUX MANDATS DANS LES CONFÉRENCES DES FINANCEURS

Cette nouvelle instance a été créée par la loi d'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015. La Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie est un lieu stratégique de décisions et d'orientations des politiques de prévention de la perte d'autonomie dans les territoires. Fortement investie sur ce champ, la Mutualité Française s'est mobilisée en 2016 pour :

Bien vieillir
chez vous

Conférences et ateliers
pour prendre soin de sa santé chez soi

39

- > mandater des représentants mutualistes au sein des huit conférences dont le pilotage a été confié aux conseils départementaux,
- > suivre l'installation des conférences,
- > construire de nouvelles offres de prévention "Bien vieillir chez vous" adaptées aux besoins de la population âgée dans chaque territoire,
- > créer un partenariat renoué avec l'inter-régime (CARSAT BFC, MSA Bourgogne et Franche-Comté et RSI) au niveau régional pour déployer en 2017 un programme de prévention adapté aux résidences autonomie "Les atouts de l'âge".

PARTICIPER AUX DÉBATS CITOYENS

La Présidente du Conseil régional a saisi le CESER en janvier 2016 afin qu'il propose des "outils concrets et des conditions opérationnelles permettant de restaurer la confiance des citoyens et de renforcer leur participation et celle des acteurs de terrain à l'ensemble des politiques publiques portées par la Région". Les représentants mutualistes ont porté, au sein de ce conseil, une contribution valorisant le modèle d'entreprise mutualiste et s'appuyant sur des exemples de co-construction de projets avec les adhérents, sur le travail engagé pour moderniser notre gouvernance et sur l'animation des acteurs de terrain que sont les militants mutualistes.

SPHÈRE "ASSURANCE MALADIE"

- Dans les Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM) des 8 départements
- À la CARSAT Bourgogne-Franche-Comté et notamment dans la commission "Action sociale"
- À l'Union pour la Gestion des Caisses d'Assurance Maladie (UGECAM) Bourgogne-Franche-Comté

SPHÈRE "AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ"

- À l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Bourgogne-Franche-Comté, à travers des représentations de droit :
- au conseil de surveillance
 - à la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (CRSA). Présidence mutualiste - élection en juin 2016
 - dans les commissions spécialisées "Prévention", "Prise en charge et accompagnement médico-social", "Organisation des soins" et "Droits des usagers du système de santé"
 - à la commission gestion du risque (au titre de l'Unocam)
 - dans les Conseils territoriaux de santé (CTS) des 8 départements
- Et aussi, une participation aux travaux du Groupement Régional Santé Environnement (GRSE)

SPHÈRE "COLLECTIVITÉS LOCALES"

- Dans les 8 conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie (CFPPA)
- Dans les 8 Conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA)
- Au Conseil économique, social et environnemental régional (CESER)

SPHÈRE "ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE"

- A la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS) Bourgogne-Franche-Comté. Présidence mutualiste - élection en décembre 2016
- A l'Union des employeurs de l'économie sociale (UDES) et au comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle (CREFOP)

SPHÈRE "ASSOCIATIONS PARTENAIRES"

- Au pôle de gérontologie et d'innovation en BFC (PGI)
- A l'Observatoire Régional de Santé BFC (ORS)
- A la Plate-forme d'Observation Sociale et Sanitaire (PFOSS)
- Au Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (CREAI BFC)
- A l'Institut régional supérieur du travail éducatif et social (IRTESS)
- Au Comité Régional d'Éducation pour la Santé et conseil méthodologique
- A la Maison de Parents en Bourgogne. Présidence mutualiste
- Au comité de pilotage du Programme Prévention Santé Seniors Bourgogne
- Au comité de pilotage du programme Préservation de l'Autonomie des Personnes Agées (PAPA) de Franche-Comté
- Au comité de pilotage Objectif mieux-être grand âge hébergement (Omegah)
- Au Comité de pilotage Alzheimer
- Dans les structures de dépistage organisé des cancers
- Dans les réseaux tabac départementaux
- Au Réseau de prévention et de prise en charge de l'obésité pédiatrique (REPPPOP)
- A la CARMi Centre Est
- ...

Et aussi, dans des instances nationales :

- Au Conseil d'Administration de la FNMF
- Au Conseil National du Crédit Coopératif
- Au comité de pilotage fédéral "La vie à pleines dents, longtemps"



PROMOUVOIR

le modèle d'entreprise mutualiste

Militants mutualistes, partenaires, grand public, jeunes... Ils ont été mobilisés tout au long de l'année 2016 pour débattre, échanger et participer au maintien d'une protection sociale solidaire et à l'évolution de notre système de santé.

L'organisation de deux cycles de rencontres mutualistes en avril et octobre, ou encore l'investissement des mutuelles dans le Mois de l'ESS en novembre, ont permis de réaffirmer leur appartenance à un modèle "d'entreprendre autrement" qui se traduit notamment par l'investissement des excédents en faveur des adhérents et la non-rémunération d'actionnaires.

DÉBATTRE AUTOUR DES ENJEUX DU VIEILLISSEMENT

Par l'organisation de huit rencontres sur la loi d'adaptation de la société au vieillissement

En avril 2016, 8 rencontres mutualistes se sont tenues à Chalon-sur-Saône, Frotey-lès-Vesoul, Besançon, Nevers, Lons-le-Saunier, Auxerre, Dijon et Belfort.

Elles ont réuni 500 militants et élus mutualistes, mais également 36 intervenants représentant les conseils départementaux, l'ARS, les caisses de retraite inter-régimes, les Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM), les mutuelles santé et différentes associations qui ont pu croiser leur point de vue sur la réforme impulsée par la loi du 28 décembre 2015.



05/04/2016 - Danjoutin



05/04/2016 - Frotey-lès-Vesoul



26/04/2016 - Auxerre

CONTRIBUER À LA STRATÉGIE RÉGIONALE DE SANTÉ PUBLIQUE

Par une participation au Plan régional Santé Environnement 3



05/10/2016 - Besançon, une réflexion initiée à partir d'un théâtre-forum



13/10/2016 - Dijon, atelier de contribution.

Sept espaces de discussions sur la santé environnementale ont été organisés en octobre 2016. Avec l'appui d'experts de la thématique, ils ont concilié débats d'idées et construction de propositions concrètes autour d'axes stratégiques : l'eau, la qualité de l'air intérieur, la pollution atmosphérique, les perturbateurs endocriniens ou le bruit.

A l'issue, une contribution mutualiste a été rédigée, au plus proche des prises de parole des 400 citoyens, élus et responsables mutualistes présents lors de ces soirées. Celle-ci a été transmise à l'ARS, l'État et la Région en charge de l'élaboration du PRSE 3.

POINT DE VUE

SRDEII pour 2017-2021

La Mutualité Française BFC a participé aux groupes de travail pilotés par la Région pour élaborer son Schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation (SRDEII) présenté à l'Assemblée du Conseil régional le 16 décembre 2016.

MOBILISER LES MUTUALISTES POUR SE MODERNISER

Mutualistes, vous avez la parole !

Le 21 octobre 2016 au Palais des Congrès de Dijon, Thierry Beaudet, président de la Mutualité Française, est venu entendre les propositions de 300 militants mutualistes des régions Bourgogne-Franche-Comté et Grand Est.

L'occasion pour la nouvelle équipe nationale de rencontrer le mouvement mutualiste, autour :

- > de la réforme statutaire qui a mis en place en décembre 2016 une gouvernance de décision et d'animation plus fluide et représentative de la diversité du Mouvement ;
- > de la contribution de la Mutualité dans le débat public par le biais du site participatif Placedelasante.fr.

Thierry Beaudet a réaffirmé sa confiance dans le mutualisme : "les mutuelles savent s'adapter, faire face aux défis de notre temps. L'enjeu des prochaines élections sera pour les organismes mutualistes d'être au rendez-vous des attentes et des besoins actuels et futurs".

Au cours des débats, les ambitions mutualistes ont été évoquées :

- > réaffirmer la capacité du modèle mutualiste à agir, à innover, à inventer et à se renouveler ;
- > réaffirmer la pertinence et l'opérationnalité des valeurs qui sont les nôtres ;
- > réaffirmer notre volonté de voir les questions de protection sociale présentes dans le débat politique, public et citoyen.

ÉCHANGER AVEC LES JEUNES SUR LEUR PLACE DANS LA SOCIÉTÉ

Imaginez votre travail demain...

En partenariat avec l'UFR SJEPP de Besançon et Sciences Po Dijon, la Mutualité Française BFC a réuni 70 étudiants et acteurs de l'ESS lors d'une soirée débat sur le thème de l'entreprise du futur.

Les étudiants de l'Université de Besançon et de Sciences Po Dijon se sont prêtés à l'exercice de la table ronde aux côtés d'acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire parmi lesquels des coopératives et la Mutualité Française.

Au cœur de leurs échanges :

- > Le travail à l'ère du numérique : comment enchanter le travail des jeunes demain ?
- > L'entreprise du futur : quelle organisation idéale ?
- > Vers une jeunesse entreprenante ?
- > Une société collaborative et solidaire, est-ce utopique ?

1600

participants aux actions inscrites par l'Union dans le Mois de l'ESS

PARTICIPER AU DÉBAT SOCIAL

Lancement de Placedelasante.fr

Le 1^{er} décembre 2016, la Mutualité Française a lancé, en partenariat avec 3 laboratoires d'idées (la Fondapol, la Fondation Jean-Jaurès et Terra-Nova) le site participatif PlacedelaSante.fr. L'objectif était de décrypter les programmes des candidats à l'élection présidentielle 2017 en matière de santé ou de protection sociale.

Ouvert à tous, le site proposait aux internautes de commenter les contenus, poster des tribunes et interpellier les candidats.

Le 12 décembre 2016, cette plateforme participative a été présentée aux membres du CESER par les représentants de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté.



17/11/2016 - UFR Droit de Besançon - Conférence débat "L'entreprise du futur"

« Nous devons trouver la voie d'équilibre entre le tout-Etat et le tout-marché. Parce que je ne crois pas que l'Etat ait le monopole de la solidarité. »

Thierry BEAUDET, président de la Mutualité Française

AGIR EN PRÉVENTION

et promotion de la santé

Le pôle prévention promotion de la santé met en œuvre, à l'échelle de la Bourgogne-Franche-Comté, quatre programmes de prévention, déclinés en 31 actions.

Premier acteur privé de prévention, la Mutualité Française accompagne les mutuelles pour préserver la santé de leurs adhérents. Elle intervient auprès de l'ensemble de la population régionale à travers des projets soutenus financièrement par l'Agence Régionale de Santé, la Mildeca (Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives), la CNSA (Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie), le Ministère de l'environnement...

1692
interventions
sur les 8 départements de la région

24 807
personnes sensibilisées

15
partenaires co-financeurs
dont

- 3 CPOM - contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens - avec l'Agence Régionale de Santé
- 2 conventions pluriannuelles avec le Ministère de l'Environnement et la FNMF
- 6 conventions avec les Conseils départementaux

4
évaluations
des dispositifs prévention

"La vie à pleines dents, longtemps", "Pass alimentation", "A la recherche du Bon'hair en maternité" et "Force et forme au quotidien".

1 revue de l'ensemble des dispositifs d'évaluation (processus, outils de collecte et d'analyse) a également été menée par le service "Etudes et évaluations" pour une efficience accrue.

185
prestataires et vacataires
sélectionnés pour mettre en place les actions aux côtés des animateurs prévention de la Mutualité

1 agrément formation
et 1 accréditation OGDPC
Organisme Gestionnaire du Développement Professionnel Continu - pour la formation en prévention des professionnels du secteur médico-social.

33
mutuelles
accompagnées
dans la mise en place d'actions de prévention au bénéfice de leurs adhérents

1
inscription dans la démarche de certification
ISO 9001 du pôle prévention

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté est entrée dans une démarche de certification de son pôle prévention en septembre 2016. Quatre étapes ont été menées en 2016 :

- > définition de la politique qualité ;
- > structuration de l'organisation par la Direction ;
- > diagnostic Qualité auprès des équipes ;
- > rédaction du plan d'action pour engager le pôle dans une démarche d'amélioration continue avec un objectif de certification ISO 9001-version 2015 en octobre 2017.

727
actions mises
en place

9 811
participants

267
actions relayées
par les mutuelles

MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

TOUT PUBLIC

Aidants, votre santé parlons-en !

Ateliers d'écoute, d'échanges et d'activités de groupe.
BILAN 2016 : 2 ateliers en Côte-d'Or et dans le Doubs

Santé mentale : et nos enfants dans tout ça ?

Quand les fragilités des parents troublent les enfants.
BILAN 2016 : 5 conférences

SENIORS AUTONOMES À DOMICILE

Prévention Santé Seniors Bourgogne

Un programme bourguignon emblématique pour préserver la qualité de vie et le maintien de l'autonomie des plus de 60 ans. Développé par la CARSAT BFC, la MSA, la Mutualité Française BFC avec le soutien financier de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté.

La Mutualité Française coordonne ce dispositif en Saône-et-Loire et dans l'Yonne. Elle a créé 2 ateliers dont elle garantit le bon déploiement sur les territoires : "Bon'us tonus" pour se soigner autrement et gérer sa prise médicamenteuse et "Force et forme au quotidien" pour développer en douceur son endurance, sa force et sa souplesse.

BILAN 2016 : 254 modules | 79 réunions d'info | 16 représentations théâtrales "Les Z'astuces" | un nouvel outil d'animation : le simulateur de vieillissement

Préservation de l'autonomie des personnes âgées en Franche-Comté

La Mutualité déploie quatre modules dans le cadre de ce programme destiné au plus de 55 ans : "Memomut", "Force et forme au quotidien", "Sommeil" et "La santé en question".

BILAN 2016 : 19 modules en Franche-Comté.

PERSONNES ACCOMPAGNÉES OU ACCUEILLIES EN ÉTABLISSEMENTS

La vie à pleines dents, longtemps®

Une formation-action conçue pour encourager et former les professionnels des établissements et services à domicile à la toilette bucco-dentaire des personnes âgées au quotidien et aux actes de prévention et de soins.

BILAN 2016 :

> 18 établissements bourguignons dans le cadre du programme Omegah coordonné par le PGI ;

> 15 établissements mutualistes francs-comtois ;
> 2 EHPAD et 5 services à domicile dans la Nièvre financés par l'ARS dans le cadre du dispositif PAERPA (personnes âgées en risque de perte d'autonomie).

Pass Alimentation



7 séances à destination des équipes et des résidents pour prévenir la dénutrition des personnes âgées, mieux la détecter et la prendre en charge.

BILAN 2016 : 26 établissements bourguignons

Ateliers plaisirs & bien-être

Médiation animale et ateliers "Equilibre" auprès des résidents des EHPAD.

BILAN 2016 : 15 établissements dans le Doubs

Vie affective et sexuelle & Handicap®

Un programme pour améliorer les compétences des professionnels et favoriser l'intégration d'une démarche d'éducation à la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap mental ou psychique dans les établissements, en partenariat avec le CREAI et l'IREPS.

BILAN 2016 : 11 établissements pour adultes | 1 forum à Dijon (850 personnes handicapées et leurs accompagnants)



SANTÉ, ENFANCE ET JEUNESSE

Grossesse = 0 tabac, 0 alcool



Une exposition et un quiz interactif permettent de sensibiliser les jeunes, dès le lycée, aux risques encourus par un bébé exposé aux composants de la fumée de cigarette ou de l'alcool, même en petite quantité.

BILAN 2016 : 51 actions | 10 lycées | début de l'extension du dispositif en Bourgogne avec la formation de 7 nouvelles animatrices en prévention sur la thématique, l'acquisition de 3 valises d'animation et 3 jeux d'exposition grâce au soutien de l'ARS

Devenir GRAND autrement : apprendre à dire NON au tabac



Une animation pour modifier les représentations des collégiens de 6^e et 5^e, répondre à leurs interrogations sur le tabac et développer leurs compétences psychosociales. Elle favorise le dialogue au sein de l'établissement et avec les familles sur le tabagisme et s'inscrit dans les priorités du Parcours Éducatif de Santé.

BILAN 2016 : 260 animations co-financées par l'ARS et la Mildeca | 66 collèges | acquisition de 2 nouveaux outils pédagogiques pour le déploiement en Franche-Comté | 1 travail sur le renforcement de l'échange avec les parents

TAC - Tabac, Alcool, Cannabis

En partenariat avec l'ANPAA (Association nationale de prévention en Alcoologie et Addictologie), cette action vise à faire comprendre aux collégiens de 4^e que la consommation de substances psychoactives relève de conduites à risque.

BILAN 2016 : 84 animations co-financées par la Mildeca | 24 collèges



Jeux de sons, jeux de signes

Pour préserver le capital auditif des jeunes des écoles primaires, maisons de quartier et collèges de la région et les sensibiliser au handicap et à la différence.

BILAN 2016 : 90 animations co-financées par l'ARS | 41 établissements

Cyber-adolescence

Une journée annuelle d'information pour les professionnels en lien avec les lycéens, "Réseaux sociaux : les facettes du moi en émoi" a été organisée en novembre au lycée Pergaud de Besançon.

BILAN 2016 : 5 intervenants | 175 participants | des élèves du BTS SP3S investis dans la logistique et la présentation de Snapchat aux professionnels



MALADIES CHRONIQUES

Journées de repérage : vue, audition et maladies cardio-vasculaires

Elles offrent aux participants un premier diagnostic de santé et les orientent au besoin vers des professionnels.

BILAN 2016 : 79 sessions

Mangez, bougez, c'est facile !

Un parcours pour faire le point sur ses habitudes alimentaires avec une diététicienne, évaluer son niveau d'activité au quotidien et mesurer ses capacités physiques.

BILAN 2016 : 5 ateliers en entreprise | 11 en maisons de santé

Cuisinez malin

Avec un micro-ondes et une plaque électrique, il est possible de se concocter de bons petits plats, rapides et à petits prix... C'est ce que découvrent les étudiants lors de ces ateliers.

BILAN 2016 : 3 ateliers en partenariat avec le CROUS et les mutuelles étudiantes



Mini-Anne®

Une initiation à la réanimation cardio-pulmonaire (ou RCP) et à la défibrillation.

BILAN 2016 : 5 sessions

Bougez, une priorité pour ta santé

Ce programme promeut auprès des jeunes la pratique d'une activité physique régulière et favorise le "bien manger".

BILAN 2016 : 11 établissements scolaires | 45 classes du CE1 à la 5^e | de nouvelles séances de lutte contre le gaspillage alimentaire avec le soutien de la DRAAF

Cancer, quelle prévention ?

Des ateliers ou conférences pour échanger sur les cancers et informer sur le dépistage organisé.

BILAN 2016 : 16 actions

SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

A la recherche du Bonh'air

Des ateliers pour prendre conscience de l'impact de l'environnement sur la santé et la vie quotidienne. Au programme : décryptage d'emballages, conseils et fabrication de produits de substitution naturels.



BILAN 2016 : 22 ateliers pour les adhérents mutualistes | 9 ateliers dans les maternités pour les futurs et jeunes parents avec le soutien de l'ARS

Justin peu d'Air

Des animations sur l'importance de la qualité de l'air intérieur et son impact sur la santé pour favoriser l'adoption de nouvelles habitudes.

BILAN 2016 : 6 animations dans les centres sociaux ou relais d'assistantes maternelles

Conseil Médical en Environnement Intérieur (CMEI)

Le CMEI intervient sur prescription médicale, au domicile des patients asthmatiques et/ou allergiques, pour diagnostiquer l'habitat et mettre en place des mesures efficaces d'éviction des allergènes.

BILAN 2016 : 260 visites réalisées | 69 médecins spécialistes prescripteurs en Bourgogne | 722 prélèvements / 2 interventions au Congrès francophone d'Allergologie et aux Assises nationales de la qualité de l'air | 1 présentation à la faculté de médecine de Dijon



FAVORISER

l'accès aux soins pour tous

Pour garantir des soins de qualité pour tous, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté développe des partenariats sur la région avec les professionnels et établissements de santé et participe à la coordination de l'offre régionale de soins et de services mutualistes.

104



sites de soins conventionnés

sur 179 en région
(dont 81 proposant une activité MCO - Médecine Chirurgie Obstétrique
et 98 SSR - Soins de Suite et de Réadaptation -)

11



nouvelles conventions
ou revalorisations
signées en 2016



3 688

professionnels de santé
conventionnés SESAM-Vitale

DÉVELOPPER LE CONVENTIONNEMENT MUTUALISTE

Le conventionnement hospitalier

L'Union régionale, mandatée par ses mutuelles adhérentes, coordonne le conventionnement avec les établissements de soins. Celui-ci porte sur le tiers-payant et la négociation d'un tarif mutualiste pour la chambre particulière en MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique) et SSR (Soins de Suite et de Réadaptation). Les établissements conventionnés doivent préalablement être référencés sur la base de critères objectifs de qualité, tarifaires et géographiques.

Sur les 81 sites proposant une activité MCO en Bourgogne-Franche-Comté en 2016, **75 %** étaient conventionnés avec les mutuelles de la Mutualité Française.



Le conventionnement Sesam-Vitale

En dématérialisant l'envoi des feuilles de soins aux mutuelles, le dispositif Sesam-Vitale offrait au professionnel de santé la possibilité de mettre en place le tiers-payant avec son patient, tout en se garantissant le paiement de ses actes sous quatre jours ouvrés.

Fin 2016, 35 % des professionnels de santé de Bourgogne-Franche-Comté (dont 73 % d'auxiliaires médi-

caux) étaient conventionnés avec la Mutualité Française, avec une progression de 14 % par rapport à 2015.

NOUVEAUTÉ :



Le tiers payant généralisé en 2017

Depuis le 1^{er} janvier 2017, les patients pris en charge à 100 % par l'Assurance Maladie bénéficient du tiers payant sur la partie remboursée par la Sécurité sociale. Ce droit sera généralisé à tous les patients en novembre 2017.

Les professionnels de santé qui le souhaitent peuvent ainsi faire bénéficier leurs patients du tiers payant sur la part remboursée par la complémentaire santé. C'est pourquoi l'ensemble des complémentaires santé (institutions de prévoyance, mutuelles et sociétés d'assurance) se sont organisées en 2016 pour simplifier les démarches. Depuis janvier 2017, un contrat de tiers payant commun à toutes les complémentaires est accessible aux professionnels de santé via un portail internet unique : www.tpcomplementaire.fr

Ce dispositif, simple à utiliser, est totalement automatisé : de la vérification des droits des assurés à la facturation et au paiement du professionnel de santé.

FACILITER LE RECOURS CONTRE TIERS

La victime d'un accident causé par une autre personne (un tiers) doit penser à le déclarer. La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté et l'Assurance Maladie sont partenaires pour promouvoir ce réflexe citoyen et faciliter les démarches des victimes. Cette déclaration permet d'optimiser la gestion des dépenses de santé pour préserver notre système de santé solidaire. Ainsi, l'Assurance Maladie a comptabilisé **16 641 détections** de recours contre tiers en Bourgogne-Franche-Comté. Ce sont ainsi **46,5 millions d'euros** indûment versés qui ont été recouverts par les 8 caisses d'Assurance Maladie.

LUTTER CONTRE LES ABUS ET FRAUDES

Avec le soutien de l'Assurance Maladie, l'Union régionale a constitué en décembre 2016 un groupe de travail réunissant près d'une dizaine de mutuelles désireuses de travailler sur les abus et fraudes (optiques / transports sanitaires...) et d'étudier les modalités d'une action commune.



PARTICIPER À LA COORDINATION DE L'OFFRE DES SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT MUTUALISTES (SSAM) EN RÉGION

Ouverts à tous, 290 SSAM apportent une réponse de proximité et de qualité aux besoins de la population. Premier réseau médico-social, sanitaire et social à but non lucratif de la région, il renforce la cohérence du mouvement mutualiste et joue un rôle modérateur sur les coûts de santé par ses pratiques et son poids économique.

6 Unions territoriales de la Mutualité Française :
> Bourguignonne - SSAM en Côte-d'Or, Nièvre et Yonne ;
> Doubs - SSAM ;
> Jura - SSAM ;
> Haute-Saône - SSAM ;
> Saône-et-Loire - SSAM ;
> Territoire de Belfort - SSAM.

5 Mutuelles ou unions, gestionnaires de SSAM :
> Amellis mutuelles Réalisations Sanitaires et Sociales ;
> Hospitalia Mutualité ;
> Mutualité Dentaire de l'Est ;
> Mutuelles de France Réseau Santé ;
> Union de groupe Mutualité Française Haute-Saône et Territoire de Belfort.

VALORISER LE RÉSEAU DES SSAM

En juillet 2016, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté, en lien avec les SSAM a édité un guide régional pour valoriser l'ensemble de l'offre mutualiste sur la nouvelle région.

Par ailleurs, une commission "Unions territoriales" dédiée a été créée et installée en janvier 2017. Lieu de coordination et d'innovation, elle vise à échanger sur les enjeux du réseau des SSAM, construire et coordonner des avis mutualistes (par exemple sur le Plan régional de santé de l'ARS), mieux valoriser l'offre mutualiste et faire le lien avec les projets prévention portés par l'Union régionale ou déployés dans les SSAM.



12 ACTIVITÉS DIFFÉRENTES EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

49 Magasins d'optique

10 Établissements d'hospitalisation

2 Pharmacies

16 Établissements et services pour la petite enfance

36 Centres dentaires

119 Établissements et services médico-sociaux (Ehpad, services de soins à domicile, Esat, Savs, Ime, Itep, ...)

1 Centre médical et polyvalent

1 Centre de formation professionnelle

29 Centres d'audition

23 Initiatives sociales (logements intermédiaires pour pers. âgées autonomes ou en situation de handicap, épiceries solidaires, entreprises adaptées...)

3 Centres infirmiers

1 Vente et location de matériel médical



* pour les Unions territoriales de la Mutualité Française en BFC, les cliniques mutualistes et les mutuelles du Livre III, gestionnaires de Ssam

COMMUNIQUER

et informer

Une année de fusion propice au renouvellement de la communication : adaptation du logo, travail sur l'image de marque de la nouvelle entité, habillage des bâtiments et création ou mise à jour de supports nécessaires au déploiement des activités à l'échelle du nouveau territoire régional.

50



nouveaux outils institutionnels
pour valoriser les actions de la nouvelle Union régionale, informer sur son organisation et renforcer sa visibilité

77

nouveaux supports pour les actions de prévention

Livrets d'information, affiches, e-mailing, enrouleurs, outils d'animation etc.

22



événementiels

organisés par l'Union régionale (conférences, rencontres, soirées-débats)

& **1 forum** co-organisé avec le CREAI et l'IREPS

2

campagnes nationales relayées

Tiers payant généralisé et Placedelasante.fr

SUR LA NOUVELLE UNION

CRÉÉE LE 1^{ER} JUILLET 2016

Un logo mis à jour

Élément distinctif et structurant, il intègre désormais la nouvelle appellation de la région "Bourgogne-Franche-Comté" choisie le 18 mars 2016 par le Conseil régional et devenue celle de l'Union régionale de la Mutualité Française après fusion des deux anciennes Unions.

Un site internet et des réseaux sociaux "BFC"

Mis en ligne au moment de la fusion :

www.bourgognefranche-comte.mutualite.fr

@Mutualite_BFC

@Mutualite.BFC

Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté

Un kit de communication institutionnelle



Les outils et supports nécessaires pour communiquer sur la nouvelle structure et ses ambitions étaient prêts pour sa création en juillet :

- > une plaquette de présentation plus synthétique ;
- > un guide des 290 Services de Soins et d'accompagnement mutualistes dans la région ;
- > des annuaires des instances élues et des services

opérationnels ;

> papeterie, chemises, cartes de visites, goodies ou vidéos.

Des stands pour une visibilité renforcée

De nouveaux enrouleurs et stands pour accueillir le public aux couleurs de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté.

Une signalétique et un habillage des nouveaux espaces pour marquer le changement

Au siège, sur les antennes de Besançon, Auxerre, Chalon et Nevers et sur la flotte de véhicules.

SUR L'ACTIVITÉ PRÉVENTION POUR INFORMER, SENSIBILISER ET VALORISER

L'ensemble des supports de communication ont été harmonisés ou créés pour des actions renouvelées comme "Mangez malin", les programmes "Bien vieillir chez vous", "A la recherche du Bonhair", "Bouge"...

SUR LA DÉMARCHE QUALITÉ POUR MOTIVER ET PARTICIPER À L'AMÉLIORATION CONTINUE

La démarche de certification du pôle prévention engagée a vu la création d'une charte graphique et d'outils dédiés (newsletter) pour communiquer auprès des équipes sur la politique qualité, accompagner le diagnostic et informer sur les processus.



EN INTERNE POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Fusion, restructuration de l'organisation, nouveaux élus et collaborateurs... Un journal interne a été mis en place pour souder les équipes, les rassurer et créer une culture commune à la nouvelle entité.



METTRE EN ŒUVRE

la feuille de route stratégique 2016

Aux côtés des élus, l'équipe opérationnelle de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté fait vivre et anime sur le territoire les projets et activités validés par les instances. Elle respecte les orientations stratégiques définies de manière contractuelle entre la Fédération nationale et le Président de l'Union régionale au nom du Conseil d'administration.

LA NOUVELLE ORGANISATION

5 sites pour mailler le territoire

Pour préserver un maillage optimal du territoire, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a conservé en 2016 ses cinq sites de Dijon (siège social de l'Union), Besançon (interventions sur les départements du Doubs, de la Haute-Saône et du Territoire de Belfort), Chalon-sur-Saône (interventions en Saône-et-Loire et dans le Jura), Auxerre et Nevers.

Une nouvelle structuration de l'équipe

L'organisation technique et administrative s'est appuyée en 2016 sur **32 salariés** (28,9 ETP - Équivalents Temps Plein) et **3 stagiaires** répartis dans 6 services :

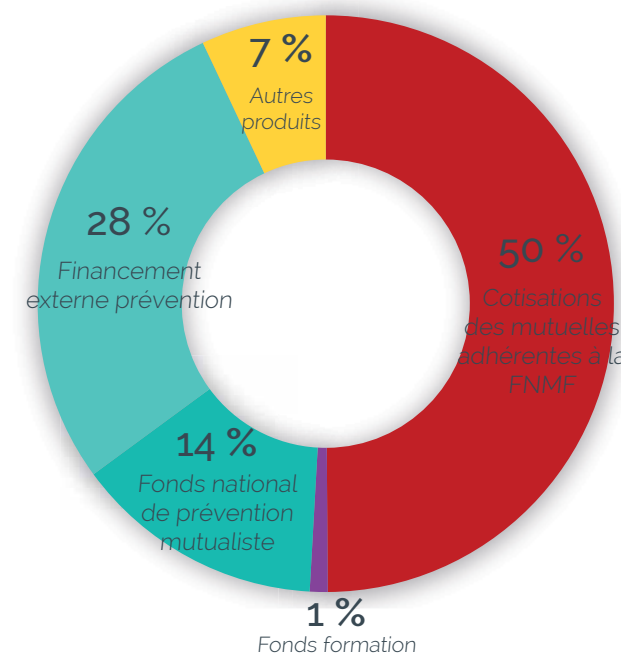
- > Direction
- > Prévention et promotion de la santé
- > Relations avec les établissements et professionnels de santé et organismes de protection sociale
- > Études et évaluations
- > Vie et animation du mouvement
- > Communication et relations publiques



05/07/2016 - Au siège à Dijon, réunion des collaborateurs de la nouvelle Union régionale

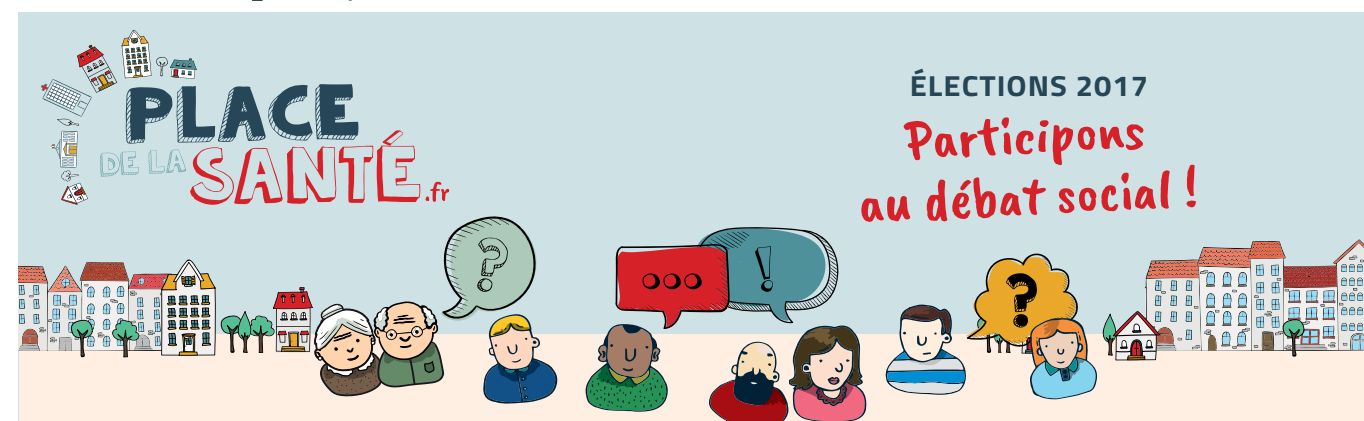
LE BUDGET 2016

Le budget de l'exercice 2016 était de 3 102 087 € répartis comme suit :



En prévention, les financements externes des actions sont principalement issus de l'Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté, du Ministère de l'Environnement, des Conseils départementaux, de la CNSA, de la Mildeca, de la Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et des forêts, de l'Assurance Maladie et des mutuelles sur des actions spécifiques.

EN 2017... placer la santé au cœur des débats électoraux





Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté

11 rue Jean Giono - 21000 DIJON

Tél. 03 80 50 11 37

Fax 03 80 50 87 90

contact@bfc.mutualite.fr

Président | Bruno HERRY
Directeur général | Guillaume GARDIN



Retrouvez toutes les actions de la Mutualité Française en région sur :

bourgognefranchecomte.mutualite.fr