

# Mutualité Française

## Bourgogne-Franche-Comté

### L'essentiel 2017

Rapport d'activité synthétique



BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



# SOMMAIRE

Éditos croisés .....	3
Les temps forts 2017 .....	4
Animer le mouvement mutualiste .....	6
Représenter pour défendre une santé solidaire .....	8
Promouvoir le mutualisme et ses valeurs .....	10
Agir en prévention et promotion de la santé .....	12
Développer et servir le mutualisme pour favoriser l'accès aux soins .....	16
Mettre en œuvre la feuille de route politique 2017 .....	18
Et en 2018 ? votre mutuelle est-elle vraiment une mutuelle ? .....	19

## EDITOS CROISÉS



**BRUNO HERRY**  
PRÉSIDENT DE LA  
MUTUALITÉ FRANÇAISE  
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

J'ai le plaisir de préfacier, au nom du Conseil d'administration, ce rapport d'activité synthétique qui relate l'essentiel des actions de notre Union régionale mutualiste sur une année.

En 2017, ces faits marquants sont révélateurs de notre présence sur les territoires, au plus près des populations et toujours au service des mutuelles... Cependant, ils ne traduisent pas l'esprit dans lequel ces réalisations sont menées, intrinsèquement lié aux valeurs qui rapprochent et unissent le mouvement mutualiste dans notre région... Humanisme, responsabilité et solidarité, animent les administrateurs de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté. Ces femmes et ces hommes, pluriels, contribuent ensemble au développement et au rayonnement du mutualisme dans la région. Parmi eux, je me réjouis tout particulièrement d'être accompagné, dans la définition de la feuille de route stratégique de l'Union régionale par deux autres élus « permanents » : Stéphane Louvet, 1er vice-président et de Gilles Deschamps, secrétaire général. Je pense aussi à notre cher ami et trésorier général, Alain Pillot, qui nous a quittés trop tôt et trop brutalement en septembre 2017.

Je remercie l'ensemble des élus et militants de la région qui s'investissent au nom d'une conception mutualiste, solidaire de la protection sociale. Leur vitalité fait sens dans les instances de santé publique et de démocratie sanitaire, elle est engagée pour soutenir nos actions d'influence, elle est professionnelle, preuve en est la réussite de nos formations et la pertinence des réflexions qui émergent lors de nos rencontres mutualistes !

Alors que la prévention devient (enfin !) un enjeu du Gouvernement, notre expertise en la matière est aujourd'hui reconnue en premier lieu par les mutualistes et également par les acteurs institutionnels de la région.

Cette position privilégiée en tant qu'acteur de santé dans notre région doit contribuer à nous différencier en relevant le défi de l'innovation et celui réaffirmé de promoteur de toujours plus de lien social. Faisons vivre ensemble notre identité mutualiste !



**GUILLAUME GARDIN**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA  
MUTUALITÉ FRANÇAISE  
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

2017 consacre pleinement la réussite de la nouvelle organisation de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté. Des travaux de fonds ont été engagés avec les unions gestionnaires de SSAM par exemple sur l'avis mutualiste régional sur le nouveau plan régional de santé 2018-2023. L'année 2017 a été marquée par l'obtention de la certification iso 9001 : 2015 pour l'activité prévention promotion de la santé et par la révision profonde de nos partenariats avec les caisses de retraites (Carsat, MSA et SSI), les 8 Conseils départementaux, pour répondre aux enjeux de la nouvelle politique du maintien de l'autonomie pour les plus de 60 ans. Les équipes se sont impliquées dans les récentes instances de la santé au travail et l'élaboration de nouvelles actions en faveur de la santé des actifs mais aussi en santé environnementale avec les premiers mois de mise en œuvre du PRSE3 2017/2022. La relation de service aux mutuelles adhérentes a été approfondie avec la proposition d'outils dédiés.

Les premiers travaux ont été lancés sur la lutte contre la fraude avec les CPAM, tout comme le rapprochement avec 8 cellules PFIDASS déployées progressivement en 2018 pour détecter et accompagner les personnes en situation de fragilité dans l'accès aux soins. Nous avons été particulièrement présents dans les débats locaux avec la déclinaison fédérale de « Place de la santé » et dans des actions de promotion du modèle mutualiste auprès des élus, syndicats, leaders d'opinion ... et du grand public. L'animation du mouvement par la formation des élus, les rencontres mutualistes, l'appui quotidien de nos mandataires mutualistes, le soutien des commissions ont été intenses. Le conventionnement hospitalier mutualiste, la promotion de tiers payant et du dispositif de recours contre tiers ont été confortés en 2017 pour favoriser l'accès aux soins.

Enfin, en s'appuyant, sur le guide des bonnes pratiques de l'économie sociale et solidaire, la fin de l'année 2017 a vu le lancement de nos réflexions partagées avec tous les collaborateurs et élus permanents sur notre projet d'entreprise 2018-2020 pour fixer le cap de nos activités quotidiennes. Je veux donc saluer et remercier ici l'implication quotidienne des 45 personnes (collaborateurs, stagiaires et apprenti) de l'Union et les 220 experts santé qui interviennent au nom de la Mutualité pour améliorer la santé des Bourguignons-Francis-Comtois.

Enfin, en s'appuyant, sur le guide des bonnes pratiques de l'économie sociale et solidaire, la fin de l'année 2017 a vu le lancement de nos réflexions partagées avec tous les collaborateurs et élus permanents sur notre projet d'entreprise 2018-2020 pour fixer le cap de nos activités quotidiennes.

Je veux donc saluer et remercier ici l'implication quotidienne des 45 personnes (collaborateurs, stagiaires et apprenti) de l'Union et les 220 experts santé qui interviennent au nom de la Mutualité pour améliorer la santé des Bourguignons-Francis-Comtois.

# LES TEMPS FORTS 2017



**18 - 01 - 2017**  
Vœux aux collaborateurs pour saluer la réussite de la fusion des deux Unions régionales en 2016 et présenter la feuille de route stratégique 2017.



**01 - 03 - 2017 | AGIR DANS LE DÉBAT PUBLIC**  
Conférences de presse de lancement des 4 débats Place de la Santé organisés avec les candidats des représentants à l'élection présidentielle 2018 et les citoyens de la région.



**23 - 01 - 2017 | MUTUALITÉ & ESS**  
La Mutualité Française, acteur de l'Economie sociale et solidaire et ouverte aux jeunes... Début des forums annuels dans les lycées en partenariat avec la CRESS et le Rectorat.



**07 - 03 - 2017 | PLACE DE LA SANTÉ - AUXERRE**  
Débats des 6 représentants des candidats (Parti socialiste / EELV / En Marche / Debout la France / Les Républicains / La France Insoumise) avec 110 citoyens et mutualistes.



**21 - 02 - 2017 | SOUTIEN À LA MAISON DE PARENTS**  
Inauguration de l'extension de la Maison de Parents à Dijon. Ce projet a été fortement soutenu par les groupements mutualistes de la région.



**08 - 03 - 2017 | PLACE DE LA SANTÉ - BELFORT**  
Décryptage des programmes santé des candidats de 4 partis : En Marche, Parti socialiste, La France Insoumise, Les Républicains. 106 participants.



**23 - 03 - 2017**  
Participation au Congrès des Maisons d'accueil hospitalières à Dijon. Table ronde sur le financement de l'accueil des familles et proches, des "résidents-patients".



**09 - 03 - 2017 | PLACE DE LA SANTÉ - BESANÇON**  
132 citoyens mettent la protection sociale au cœur des débats avec les représentants des candidats EELV, En Marche, le Front de gauche, Les Républicains, le Parti socialiste.



**23 - 03 - 2017**  
Participation au Congrès des Maisons d'accueil hospitalières à Dijon. Table ronde sur le financement de l'accueil des familles et proches, des "résidents-patients".



**14 - 03 - 2017 | PLACE DE LA SANTÉ - DIJON**  
Interpellation des partis politiques sur les questions de santé et de protection sociale par 144 participants (EELV, En Marche, Parti Socialiste, Les Républicains).



**24 - 03 - 2017 | SALON DES SENIORS - DIJON**  
Promotion des actions "Bien vieillir chez vous en Côte-d'Or" à l'honneur en partenariat avec le Conseil départemental et la CNSA



**14 - 04 - 2017 | SALON DES SENIORS - DOLE**  
La promotion du bien vieillir et la vue (avec l'Union territoriale) sont à l'honneur sur le stand mutualiste. Le député maire se prête au jeu et teste son niveau d'activité physique !



**12 - 05 - 2017 | LÉGISLATIVES**  
Petit déjeuner Place de la santé à Dole avec 4 candidats de la circonscription



**18 - 05 - 2017 | LÉGISLATIVES**  
Place de la santé à Nevers (5 candidats), suivi par celui de Chalon le 25-03-17.



**23 - 05 - 2017 | CHALLENGE SPORTIF - CHALON-SUR-SÂONE**  
Enfile tes baskets, place aux athlètes et en route pour Paris 2024 ! C'est le défi lancé à 566 enfants par l'USEP 71 et la Mutualité (5<sup>e</sup> édition).



**27 - 06 - 2017 | ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - BESANÇON**  
Avec les interventions de Pierre PRIBILE, Directeur général ARS et de Stéphanie SOARES, membre du Bureau de la FNMF, déléguée à l'animation du Mouvement mutualiste.



**06 - 07 - 2017 | EUROCKÉENNES - BELFORT**  
Première participation de l'Union régionale à ce festival aux côtés de l'Union territoriale. Le stand de prévention des risques auditifs a accueilli 8000 festivaliers sur 4 jours.



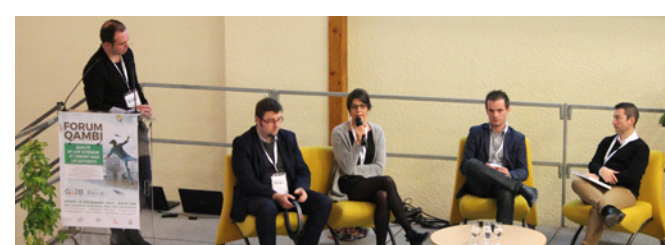
**26 - 09 - 2017 | SÉMINAIRE DES ADMINISTRATEURS**  
Les administrateurs, réunis à Nuits-St-Georges, pour partager le projet stratégique de l'Union régionale et agir ensemble.



**14 - 11 - 2017 | MOIS ESS ET JOURNÉES DE L'ÉCONOMIE AUTREMENT**  
Après Dijon, ciné-débat à Belfort sur la transition énergétique animé par Alternatives économiques en partenariat avec le Conseil régional et la CRESS.



**20 - 12 - 2017 | SIGNATURE DE LA CONVENTION DE PARTENARIATS DES ATELIERS BONS JOURS** entre les présidents et directeurs généraux du Gie IMPA et de la Mutualité Française BFC (ici, Jean-Marie Boulec et Guillaume Gardin).




**27 - 12 - 2017 | FORUM QAMBI**  
En partenariat avec le cluster GA2B, ce forum sur la qualité de l'air intérieur et le confort dans les bâtiments a accueilli 200 professionnels et élus des collectivités locales.

# ANIMER LE MOUVEMENT MUTUALISTE

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté représente la Fédération nationale de la Mutualité Française (FNMF) en région. Ainsi, elle accompagne et défend les intérêts des mutuelles adhérentes en région et des personnes qu'elles protègent. Elle anime ce réseau militant et la vie démocratique de ses instances régionales pour contribuer à l'évolution des orientations politiques du Mouvement mutualiste.

 **150**  
mutuelles  
(livre II du Code de la Mutualité)

  
**1 441 880**  
Bourguignons-Francis-Comtois  
protégés par une mutuelle

soit **51 %**  
de la population  
régionale  


## FAIRE VIVRE LA DÉMOCRATIE RÉGIONALE

- 1** assemblée générale de 160 délégués représentant les mutuelles adhérentes
- 1** conseil d'administration de 40 membres
- 1** bureau de 10 membres
- 8** délégations départementales composées de 7 membres engagés sur les territoires qui relaient les actions de l'Union régionale et la feuille de route politique définie par le conseil d'administration
- 7** commissions régionales pour travailler sur les activités et proposer des orientations au Conseil d'administration :
  - Prévention et promotion de la santé
  - Formation des élus
  - Statuts et vie des instances
  - Communication et relations institutionnelles
  - Unions territoriales et mutuelles du Livre III, gestionnaires de SSAM
  - Coordination des mandats
  - Conventionnement hospitalier et relations avec les professionnels de santé
- 5** groupes de travail sur des projets innovants ou des expérimentations mutualistes : Conseil Médical en Environnement Intérieur (COPII et conseil scientifique) / Engagement des jeunes en Mutualité / Lutte contre la fraude / Recours contre Tiers



**46** réunions des instances en 2017

**225** réunions de travail ou de représentation des élus permanents de l'Union régionale

## PARTICIPER AU DÉBAT SOCIAL ET FAVORISER LES ÉCHANGES AU SEIN DU MOUVEMENT

Les mutuelles sont des sociétés de personnes relevant du Code de la Mutualité. Elles sont fondées sur un fonctionnement démocratique qui permet à chaque adhérent de contribuer à la vie de sa mutuelle sur le principe "une personne / une voix".

L'Union régionale de la Mutualité Française est un lieu fédérateur qui favorise l'expression de toutes les mutuelles. Elle organise et facilite les échanges pour définir une feuille de route politique régionale respectueuse des orientations nationales et des projets dans les territoires.

### # Avec une mobilisation des délégations départementales

Les membres des Délégations départementales ont été particulièrement sollicités en 2017 pour :

- Promouvoir le site participatif de la Mutualité Française, "Place de la Santé", dès janvier, dans les territoires et ainsi mettre la santé et la protection sociale au cœur des débats électoraux de 2017.
- Rédiger, du 6 au 16 février, des contributions au cours de 8 réunions départementales, qui sont venues alimenter le site placedelasante.fr sur des thèmes en lien avec nos territoires ou les innovations régionales : accès aux soins, prévention santé et environnement, financement de la protection sociale, maintien de l'autonomie...
- Se faire le relais et assister aux 7 événements Place de la santé organisés par l'Union régionale.
- Préparer la participation de l'Union régionale au 42<sup>e</sup> Congrès de la Mutualité 2018 et soumettre des orientations au Conseil d'administration, lors de 8 nouvelles réunions (du 6 au 30 octobre 2017).

### # Avec une implication forte des administrateurs

Au-delà des réunions statutaires, le Conseil d'Administration s'est réuni en séminaire le 26 septembre 2017 à Nuits-Saint-Georges. Cette journée d'échanges et travail en atelier était intitulée : "Partager notre projet stratégique et agir ensemble".

### # Avec des Rencontres Mutualistes

Le 15 novembre 2017, une rencontre a été organisée à Beaune sur le thème "En route vers le Congrès : big data, innovations, nouvelles technologies".

Elle a réuni près de 90 militants et élus mutualistes qui ont travaillé sur ces enjeux qui viennent bousculer l'environnement de la santé et apporter de nouvelles réponses en matière d'assurance, de thérapie, d'organisation des soins...

Introduction à la thématique par Cédric Duboudin, directeur de la stratégie et du pilotage, ARS et Camille Brouard, chargé de mission Innovation, Mutualité Française.



### # Avec une réflexion en région sur les orientations nationales

Pour porter les réflexions régionales issues de la Rencontre mutualiste de Beaune, 80 militants mutualistes se sont rendus à la réunion Interrégionale qui s'est tenue à Reims le 7 décembre 2017 sur la thématique "Big data et Innovation", en présence de Thierry Beudet, président de la Mutualité Française.

**500**   
militants mutualistes  
bénévoles et engagés  
sur les territoires



## FORMER LES ÉLUS MUTUALISTES

Une offre de formation régionale est proposée aux élus mutualistes pour favoriser leur engagement au sein de la gouvernance mutualiste. En 2017 :

**8** sessions de formations.

**154** administrateurs et responsables mutualistes formés (issus de 28 mutuelles).

**61** élus, représentant 26 mutuelles, ont participé à l'élaboration du plan triennal de formation 2018-2020 en Bourgogne-Franche-Comté.

# REPRÉSENTER LE MOUVEMENT MUTUALISTE

Les élus mutualistes siègent dans de nombreuses instances locales et régionales de santé, de démocratie sanitaire et de l'Economie sociale et solidaire (ESS) en représentation de la Mutualité Française.

Ils sont mandatés pour défendre un système de santé solidaire sur le territoire, en accord avec les valeurs mutualistes.



53

rendez-vous

avec des parlementaires, élus locaux et partenaires économiques et sociaux



166

mandats de représentations

dans des instances extérieures au mouvement mutualiste



371

réunions

dans le cadre de ces représentations

## CONTRIBUER À LA DÉFINITION DES POLITIQUES RÉGIONALES DE SANTÉ

La stratégie nationale de santé, adoptée fin décembre 2017, fixe les priorités du gouvernement en matière de santé. Elle trouve une expression concrète dans nos territoires via le plan régional de santé 2018-2022 élaboré par l'Agence Régionale de Santé. L'année 2017 a vu la rédaction de ce document qui va définir la politique de santé en Bourgogne-Franche-Comté sur les 5 ans à venir.

La version 0.1 du PRS a été soumise à concertation auprès des acteurs régionaux en avril 2017. La Mutualité Française, mouvement social et professionnel, partie prenante des politiques de santé, a souhaité apporter des réponses adaptées et pérennes pour faire face aux besoins sociaux qui croissent et évoluent en région.

Aussi, une analyse collective de ce projet a été produite dans le cadre de la commission "Unions territoriales et mutuelles de livre III, gestionnaires de Services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM)" qui croisait les différents axes du PRS avec les principales orientations fédérales mutualistes. Cette analyse a ensuite été consolidée par les avis et attentes de l'ensemble des gestionnaires de SSAM, recueillis par le service "Etudes et évaluations".

Cet avis mutualiste partagé sur la V 0.1 du Projet Régional de Santé a été présenté le 28 novembre 2017 à Pierre PRIBILE, Directeur général de l'ARS et aux directions impliquées dans l'élaboration du PRS au siège de l'Union régionale.

Le Projet Régional de Santé de Bourgogne-Franche-Comté doit être adopté en juin 2018.



## MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES POPULATIONS

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté s'est mobilisée en 2017 pour construire de nouvelles offres de prévention adaptées aux plus de 60 ans :

- au sein des conférences des financeurs avec l'offre "Bien vieillir chez vous" désormais accessibles dans chaque département.
- en partenariat avec les structures de l'inter-régime (Carsat BFC, MSA Bourgogne et Franche-Comté, Sécurité sociale des indépendants), réunies au sein du Gie IMPA avec le déploiement de l'offre "Les atouts de l'âge en résidence autonomie" et la création d'un nouveau programme d'envergure en région "Les ateliers Bons Jours" (cf. page 13).

## AGIR AU SEIN DES INSTANCES LOCALES ET RÉGIONALES DE SANTÉ ET DE PROTECTION SOCIALE

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté coordonne l'activité des représentants mutualistes dans les instances publiques et associatives pour proposer des pistes d'améliorations ou d'innovation en matière d'organisation du système de santé et développer un accès aux soins et à la prévention pour tous.

Les représentations institutionnelles de la Mutualité Française s'exercent de droit ou par adhésion, principalement :

- Dans les Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM) des 8 départements.
- À la CARSAT Bourgogne-Franche-Comté et notamment dans la commission d'action sanitaire et sociale.
- À l'Union pour la Gestion des Caisses d'Assurance Maladie (UGECAM).
- À la Commission paritaire régionale.
- À l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Bourgogne-Franche-Comté :
  - au conseil de surveillance
  - à la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (CRSA). Présidence mutualiste depuis juin 2016.
  - dans les commissions spécialisées "Prévention", "Prise en charge et accompagnement médico-social", "Organisation des soins".
  - à la commission gestion du risque (au titre de l'Unocam)
- Dans les Conseils Territoriaux de Santé (CTS) des 8 départements.
- Dans les 8 Conférences des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie (CFPPA)
- Dans les 8 Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)



## VALORISER LE RÔLE DES MUTUELLES DANS LA SOCIÉTÉ ET EN TANT QU'EMPLOYEUR DE L'ESS

- Au Conseil Économique, Social et Environnemental Régional (CESER) Arrêté de nomination de la nouvelle mandature de 6 ans le 21 décembre 2017 - Installation en janvier 2018. Un membre de la Mutualité au titre du 3<sup>e</sup> collège.
- À la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS) Bourgogne-Franche-Comté. Présidence mutualiste depuis décembre 2016.
- À l'Union des Employeurs de l'Économie Sociale (UDES)
- Au Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelle (CREFOP)
- Au Comité Régional sur l'Organisation des Conditions de Travail (CROCT) et le suivi du PRST 2 (Plan Régional de Santé au Travail 2016-2020)
- Dans les conseils de Prud'hommes.

## DÉVELOPPER DES PARTENARIATS POUR MENER DES PROJETS

Au sein de 27 structures majoritairement associatives comme :

- L'Association de Santé d'Éducation et de Prévention sur les Territoires (ASEPT).
- Le Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP).
- Le Comité Régional d'Histoire de la Sécurité Sociale (CRHSS).
- La Maison de parents en Bourgogne. Présidence mutualiste.
- Le RÉseau de Prévention et de Prise en charge de l'Obésité Pédiatrique (REPPPOP).
- Le Réseau d'Observation Sanitaire et Sociale (ROSS).
- L'observatoire Régional de Santé (ORS).
- Le Pôle de Gérontologie et d'Innovation (PGI).
- Le Centre Régional d'Études, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (CREAI)
- À l'Institut Régional Supérieur du Travail Éducatif et Social (IRTESS)
- Aux comités de pilotage régional et de direction du programme Les Ateliers Bons Jours, Groupement d'Intérêt Économique «Ingénierie Maintien à domicile des Personnes Agées» (Gie IMPA)
- Au comité de pilotage Objectif Mieux-Être Grand Âge Hébergement (Omegah)
- Au comité de pilotage du Plan Régional Santé et Environnement 3 (DREAL et ARS).
- Dans les structures de dépistage organisé des cancers
- Dans les réseaux tabac départementaux
- ...

# PROMOUVOIR LE MUTUALISME ET SES VALEURS

**En 2017, la Mutualité Française avait pour ambition de placer la santé au cœur des débats électoraux... Pari réussi en Bourgogne-Franche-Comté ! Citoyens, militants mutualistes, partenaires et candidats se sont retrouvés lors de 7 événements "Place de la santé". La mobilisation s'est ensuite poursuivie pour porter les positions de la Mutualité Française sur le projet de loi de financement de la Sécurité Sociale du nouveau Gouvernement auprès des parlementaires de la région.**

**Enfin, le Mois de l'ESS a, une nouvelle fois, permis de réaffirmer la place historique des mutuelles dans l'économie sociale et solidaire.**

## PLACER LA SANTÉ ET LA PROTECTION SOCIALE AU COEUR DES DÉBATS ÉLECTORAUX 2017

### # Élection présidentielle : 4 débats Place de la Santé

Quatre rendez-vous "Place de la santé" étaient organisés en Bourgogne-Franche-Comté en mars 2017. Plus de 500 citoyens sont venus débattre sur les programmes des candidats en matière de santé et de protection sociale à Auxerre, Andelnans / Belfort, Besançon et Dijon.

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté et les mutuelles avaient convié les représentants locaux des candidats à présenter leurs propositions sur la santé et la protection sociale et à répondre aux interpellations des citoyens. Dix-neuf d'entre eux ont participé à ces rendez-vous animés par Pascal Lelièvre, journaliste à la Mutualité Française et Thomas Comte, journaliste à Besançon. Durant deux heures, ils ont répondu aux interrogations du public autour de l'accès aux soins, de la prévention, du financement de la protection sociale et du rôle des complémentaires santé, du maintien de l'autonomie...

Assurément, ces soirées ont permis de prendre le temps de l'analyse pour mieux cerner les impacts des programmes des candidats. De nombreuses préoccupations régionales ont émergé. Parmi elles, et en premier lieu, la lutte contre les déserts médicaux et les mesures à prendre pour l'installation des médecins. Au fil des débats, les questions ont aussi porté sur la permanence des soins, les maisons de santé, l'innovation et la recherche médicale en France, l'aide médicale d'état, les taxes sur les mutuelles, la législation sur la fin de vie et les soins palliatifs, les inégalités de santé, le prix des prothèses dentaires et auditives, les dépassements d'honoraires, l'industrie pharmaceutique et les conflits d'intérêts, les perturbateurs endocriniens, la lutte contre le tabac...



07-03-2017 | DÉBAT PLACE DE LA SANTÉ - AUXERRE



14-03-2017 | DÉBAT PLACE DE LA SANTÉ - DIJON



08-03-2017 | DÉBAT PLACE DE LA SANTÉ - BELFORT



09-03-2017 | DÉBAT PLACE DE LA SANTÉ - BESANÇON

### # Elections législatives : 3 petits-déjeuners Place de la Santé

L'union régionale a poursuivi sa mobilisation autour de Place de la santé afin d'accroître la connaissance de la Mutualité Française dans les territoires et l'identification des représentants mutualistes.

Douze candidats aux élections législatives ont été rencontrés, dans un lieu convivial, dans le cadre d'un petit déjeuner ou déjeuner. Les rendez-vous se sont tenus en mai 2017 dans la 3<sup>e</sup> circonscription du Jura, la 1<sup>ère</sup> de la Nièvre et la 5<sup>e</sup> de Saône-et-Loire.

Cette stratégie a grandement facilité les prises de contact avec les nouveaux députés pour programmer les rencontres individuels à la rentrée 2017.

## DÉFENDRE LES POSITIONS DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

A la rentrée 2017, les discussions avec les 9 députés rencontrés étaient axées autour d'une présentation de la Mutualité en région, de nos positions sur le projet de loi de financement de la sécurité sociale pour 2018, des enjeux autour du projet du Gouvernement de reste à charge nul en audioprothèse, optique et dentaire et sur l'intérêt à généraliser le tiers payant.

Les élus permanents étaient accompagnés, dans la mesure du possible, par un membre de la délégation départementale qui apporte sa parfaite connaissance des problématiques locales.

## FAIRE CONNAÎTRE LE MODÈLE D'ENTREPRENDRE MUTUALISTE

En 2017, l'Union régionale a voulu mettre en avant deux axes de différenciation :

- l'innovation sociale d'abord avec l'organisation en mai de la première étape du Rally'nov à Nevers, en partenariat avec la Région, la CRESS et l'ARACT (agence régionale pour l'amélioration des conditions de travail). Les échanges avec les professionnels de santé, les collectivités locales et les partenaires étaient orientés sur la qualité de l'air pour les enfants, enjeu porté par l'Union régionale en partenariat avec le cluster Ga2b et au travers de l'action "à la recherche du bonh'air en maternité".
- enfin, la transition énergétique était abordée au cours de la 10<sup>e</sup> édition du Mois de l'ESS. Clin d'œil au rattachement de notre économie mutualiste à ce Ministère. Deux ciné débats à Dijon et Belfort se sont tenus avec la CRESS, la Région et le magazine Alternatives Economiques dans le cadre des "Journées de l'économie autrement".

16

### manifestations organisées

pour peser dans les débats ou initier des réflexions autour de la santé, la protection sociale, l'ESS, l'innovation sociale ou l'égalité femmes-hommes. 1225 participants.

19

### parlementaires rencontrés en 2017

dont 10 au cours des débats Place de la santé et 9 sur des sujets d'actualité pour porter les positions de la Mutualité.

974

### tweets sur @Mutualite\_BFC en 2017

pour relayer les positions de la Mutualité Française et mettre en lumière les actions en région, notamment les 1700 interventions en prévention qui viennent illustrer concrètement l'action de l'Union régionale

23

### communications presse

transmises aux médias locaux

37

### nouveaux supports de communication institutionnelle créés

dont un site rénové pour l'Union régionale, en harmonie avec celui de la Fédération nationale, plus ergonomique et fonctionnel et ouvert en juin 2017.




5

### guides créés pour accompagner les élus exerçant un mandat mutualiste

dans les sphères d'influence (ARS / Assurance Maladie / ESS / Collectivités territoriales / Associations). En accord avec la nouvelle législation, cette activité de l'Union régionale fait l'objet d'une publication sur le site de la Haute Autorité de Transparence de la Vie Publique (HATVP) via la FNMF.

# AGIR EN PRÉVENTION DE LA SANTÉ

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté accompagne chacun au quotidien vers une meilleure santé et plus de bien-être. Grâce à des partenariats forts avec les acteurs institutionnels, de la santé et de la protection sociale, elle développe une offre de prévention de qualité en faveur des adhérents mutualistes et de l'ensemble de la population régionale. Ces actions sont déployées en proximité sur tout le territoire régional.

 <p><b>1 752</b> interventions en prévention (1 à 12 séances par intervention)</p>	 <p><b>27 918</b> participants (+ 8000 festivaliers des Eurockéennes)</p>	 <p><b>220</b> prestataires et vacataires sélectionnés pour mettre en place les actions aux côtés des animateurs prévention de la Mutualité</p>
<p><b>1</b> accréditation OGDPC Organisme Gestionnaire du Développement Professionnel Continu – pour la formation en prévention des professionnels du secteur médico-social.</p>	<p><b>1</b> agrément formation n° 2621099221</p>	<p><b>704</b> supports de communication personnalisés pour 25 mutuelles différentes qui ont relayé régulièrement des actions de prévention mises en place au bénéfice de leurs adhérents</p>
<p><b>4</b> élaborations d'outils d'évaluation pour de nouveaux dispositifs de prévention : "Les atouts de l'âge en résidence autonomie", "Bien vieillir chez vous", "Danser c'est la santé" avec l'Inserm et l'Université de Bourgogne. Et 4 évaluations menées par le service "Études et évaluations" : "Bouger, une priorité pour ta santé", "Force et forme au quotidien", "Bon'us tonus" et "La vie à pleine dents, longtemps".</p>	<p><b>57</b> partenaires co-financeurs Sous la forme de conventions de partenariats, subventions, contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens avec l'ARS, prestations spécifiques pour les mutuelles. Agence Régionale de Santé, Ministère de la transition énergétique, Gie IMPA, MSA Bourgogne, Carsat BFC, FNMF, Pôle de Gériatrie et d'Innovation, CREAL BFC, les 8 Conseils départementaux, la CNSA au titre des conférences des financeurs, 4 Contrats Locaux de Santé (Pays Auxois Morvan, Pays Beaunois, Pays des Vosges Saônoises et Pays Graylois), la DRAAF (Programme régional alimentation), la Mildeca, la préfecture de région, 7 préfectures départementales, la ville de Besançon et 25 mutuelles pour 55 actions spécifiques.</p>	
<p><b>Obtention de la certification ISO 9001 - version 2015 de l'activité prévention et promotion de la santé</b> Le système de management de la qualité de l'Union régionale a été certifié selon le référentiel ISO 9001 version 2015, pour ses activités de prévention de la santé, le 31 octobre 2017, par Socotec Certification France. Cette reconnaissance par un organisme tierce indépendant témoigne d'une étape phare franchie par l'Union régionale et ses équipes. Elle valorise également la qualité de l'organisation ainsi que l'amélioration continue des services proposés. Cette certification vient renforcer l'engagement de la Mutualité Française à servir la satisfaction des mutuelles, des partenaires et du public.</p>		



## MAINTIEN DE L'AUTONOMIE : LES ACTIONS 2017

 **644**  
interventions  
(dont 9 actions spécifiques)

 **8 957**  
participants

### #Aidants, votre santé parlons-en ! ©

15 INTERVENTIONS | 135 AIDANTS

Cette intervention, élaborée avec l'Association française des aidants, propose un parcours en deux temps :

- une conférence sur l'impact de la relation d'aide sur la santé des proches aidants ;
- 3 ateliers pour accompagner les aidants. Ils intègrent les 3 dimensions de la santé (physique, psychologique et sociale) par le biais de l'art-thérapie.

### # Marcher pour renouer

6 INTERVENTIONS | 97 PARTICIPANTS (40 ENFANTS & 57 SENIORS)

Lutter contre l'isolement et la solitude des personnes âgées est un enjeu de société. Avec le soutien du Gie IMPA et avec des partenaires locaux, la Mutualité Française BFC proposait une activité de marche inter-générationnelle comme porte d'entrée pour échanger et construire de nouveaux projets à l'échelle locale.

### # Pass Alimentation

6 ÉTABLISSEMENTS | 13 INTERVENTIONS | 123 PARTICIPANTS

Une formation-action, intégrée dans le programme Omegah (Objectif mieux être pour le grand âge en hébergement) pour prévenir la dénutrition des personnes âgées. 3 séances pour les professionnels des EHPAD et 4 en direction des résidents.

### # La vie à pleines dents, longtemps ©

42 ÉTBS | 5 SERVICES À DOMICILE | 45 INTERVENTIONS | 355 PARTICIPANTS

Une formation-action pour encourager et former les professionnels des établissements et services à domicile à la toilette buccodentaire des personnes âgées au quotidien et aux actes de prévention et de soins. Dispensée en 2017 dans le cadre du programme Omegah, du dispositif Paerpa (Personnes âgées en risque de perte d'autonomie) dans la Nièvre et en recyclage dans les services mutualistes de Franche-Comté et des établissements Paerpa.

### # Santé mentale : "De la vie quand on vieillit"

5 CONFÉRENCES | 566 PARTICIPANTS

Des conférences, animées par un philosophe ou un gériatre, pour trouver plus de sérénité et accepter les années qui passent.

### # Fil Mauve ©

1 INTERVENTION | 8 PARTICIPANTS

Groupe de soutien aux aidants - 4 séances.

### # Bien vieillir chez vous

165 INTERVENTIONS | 2 067 PARTICIPANTS

Le programme "Bien vieillir chez vous" propose des actions pour bien vivre son âge et adopter des comportements responsables et protecteurs de la santé. Ces actions sont co-financées par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie au titre des Conférences des financeurs de la prévention, instances coordonnées par les conseils départementaux. Cette offre de prévention varie en fonction des priorités de chaque département.

### # Les ateliers Bons Jours ©

291 INTERVENTIONS | 3 344 PARTICIPANTS

94 RÉUNIONS D'INFORMATION OU THÉÂTRE FORUM | 1966 PARTICIPANTS

Les programmes bourguignons Prévention Santé Seniors et franc-comtois PPA-PA (Préservation de la Perte d'Autonomie des Personnes Âgées) ont fusionné pour donner naissance, sous l'impulsion de l'Agence régionale de santé, à une nouvelle offre de prévention harmonisée sur l'ensemble de la région Bourgogne-Franche-Comté : les ateliers Bons Jours.

Une convention signée le 20 décembre 2017 entre le Gie IMPA et la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a officialisé ce partenariat.

Ce nouveau programme ambitieux, piloté par le Gie IMPA, est co-construit par les caisses de retraites (Carsat, MSA, Sécurité Sociale des Indépendants) et la Mutualité Française BFC qui ont fait le succès des ateliers pendant 10 ans.

L'objectif pour 2018 est de déployer 400 actions de prévention sur le territoire autour de 7 thématiques : nutrition, activité physique, sommeil, mémoire, médicaments et santé de la maison, équilibre, vitalité.



Le clap de fin du programme bourguignon a été donné le 16 novembre 2017 à Dijon auprès de 250 relais locaux, animateurs, intervenants et partenaires qui ont fait son succès depuis 2008.



## SANTÉ, ENFANCE ET JEUNESSE

### # Jeux vie d'ados

1 FORUM | 67 PARTICIPANTS



Omniprésents dans la société d'aujourd'hui, les mondes virtuels des jeux vidéos divisent autant qu'ils réunissent... Le forum a permis de tester des jeux éducatifs, sérieux, informatifs autant que divertissants et d'aborder la question des pratiques actuelles et des comportements à risques avec les élèves du lycée Pergaud de Besançon et une psychologue.

### # Grossesse = 0 tabac, 0 alcool

57 INTERVENTIONS | 661 PARTICIPANTS

Créée avec le Centre d'Action Médico-Sociale Précoce du Doubs, cette animation sensibilise les jeunes aux risques encourus par un bébé exposé aux composants de la cigarette ou de l'alcool, même en petite quantité.

### # Devenir GRAND autrement : apprendre à dire NON au tabac

338 INTERVENTIONS | 7 386 COLLÉGIENS

Une animation pour répondre aux interrogations des collégiens (6<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup>) sur le tabac et les inciter à adopter un comportement favorable pour leur santé.

### # TAC - Tabac, Alcool, Cannabis

97 INTERVENTIONS | 2 251 COLLÉGIENS

En partenariat avec l'ANPAA (Association nationale de prévention en Alcoologie et Addictologie), cette action vise à faire comprendre aux élèves de 4<sup>e</sup> que la consommation de substances psychoactives est une conduite à risques.

### # Jeux de sons, jeux de signes

91 INTERVENTIONS | 2 003 PARTICIPANTS

Pour préserver l'audition des 9-11 ans et les sensibiliser au monde des sourds.

### # Age des pourquoi : la santé des tout-petits

44 INTERVENTIONS | 414 PARTICIPANTS

Dix ateliers, un spectacle et des stands pour favoriser les bonnes habitudes dès le plus jeune âge en Haute-Saône.

### # Festival des Eurockéennes de Belfort

1 INTERVENTION | 8 000 PARTICIPANTS

Un stand pour promouvoir le port de bouchons d'oreilles et ainsi préserver l'audition des festivaliers.



633

interventions  
(dont 4 actions spécifiques)



21 138

participants  
dont 8 000 festivaliers

## MALADIES CHRONIQUES

### # Mangez malin

4 ATELIERS | 47 ÉTUDIANTS



6 séances par atelier destinées aux étudiants pour leur apprendre à cuisiner de bons petits plats, faciles et économiques. Les étudiants sont informés sur l'équilibre alimentaire, les techniques culinaires et sont conseillés pour gérer leur budget alimentation.

### # Journées de repérage et rencontres santé vue, audition ou glycémie / tension

70 INTERVENTIONS | 1 611 PARTICIPANTS

Les rencontres peuvent être proposées sur une mono-thématique ou sous forme d'un parcours de prévention avec trois ateliers : "Longue vie à la vue", "Rester à l'écoute de ses oreilles" et "Votre santé sur mesure".

Elles offrent un premier diagnostic de santé et orientent au besoin les participants vers les professionnels de santé.

### # Mangez, bougez, c'est facile !

12 EN MAISONS DE SANTÉ | 6 EN ENTREPRISE | 307 PARTICIPANTS

Un parcours pour faire le point sur ses habitudes alimentaires avec une diététicienne, évaluer son niveau d'activité au quotidien et mesurer ses capacités physiques.

### # Mini-Anne©

1 FORMATION | 9 PARTICIPANTS

Une initiation à la réanimation cardio-pulmonaire et à la défibrillation.

### # Mieux manger et bouger, une priorité pour ta santé

42 CLASSES | 4 MANIFESTATIONS SPORTIVES DE CLÔTURE | 1886 ÉLÈVES

En partenariat avec l'USEP, ce programme promeut auprès des jeunes, la pratique d'une activité physique régulière et favorise le "bien manger".

### # Cancer, quelle prévention ?

13 ATELIERS OU CONFÉRENCES | 632 PARTICIPANTS

Les ateliers ou conférences sont animés par des professionnels en nutrition et des structures de dépistage organisé.



158

interventions  
(dont 6 actions spécifiques)



4 708

participants

## SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

### # A la recherche du Bonh'air en maternité

14 INTERVENTIONS | 97 PARENTS ET PROFESSIONNELS

Une réponse en période périnatale au besoin d'information des parents sur l'environnement d'accueil de leur enfant à naître. Des ateliers mis en place dans les services de maternité pour prendre conscience de l'impact de l'environnement sur la santé et la vie quotidienne. Au programme : décryptage d'emballages, conseils et fabrication de produits de substitution naturels.

### # Justin peu d'Air

9 INTERVENTIONS | 101 PARTICIPANTS

Des animations sur l'importance de la qualité de l'air intérieur et son impact sur la santé pour favoriser l'adoption de nouvelles habitudes notamment dans les structures d'accueil petite enfance.

### # Ateliers "Toxiques au logis"

13 INTERVENTIONS | 437 PARTICIPANTS

Quels sont les choix de consommation les moins défavorables à la santé ? Des ateliers pratiques qui permettent une évolution positive des habitudes de chacun sur l'alimentation, les cosmétiques, les ondes, les produits d'entretien ou de bricolage...



317

interventions et  
visites à domicile



1 115

participants

### # Conseil Médical en Environnement Intérieur (CMEI)

280 VISITES RÉALISÉES À DOMICILE | 280 PATIENTS | 45 VISITES PRESCRITES À PLANIFIER | 701 PRÉLÈVEMENTS D'AIR ET DE SURFACE | 71 MÉDECINS PRESCRIPTEURS DU CMEI | 7 INTERVENTIONS LORS DE COLLOQUES PROFESSIONNELS OU AUPRÈS D'ÉTUDIANTS

Le CMEI intervient sur prescription médicale au domicile des patients asthmatiques et/ou allergiques, pour diagnostiquer l'habitat et conseiller des mesures efficaces d'éviction des allergènes.



## ÉVÈNEMENTS 2017

### # Journées de Rentrée de la Mutualité

Les Journées de rentrée de la Mutualité Française se sont tenues à Nancy les 27 et 28 septembre 2017 sous le signe de la Santé environnementale.

Guillaume Gardin, directeur général de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a participé à la table ronde sur le thème "Des acteurs à l'initiative : solutions pour chacun et développement pour tous" aux côtés de Dominique Reynié, directeur général de la Fondation pour l'innovation politique (Fondapoli), Audrey Pulvar, présidente de la Fondation pour la nature et l'homme, Valérie Jurin, adjointe au maire de Nancy et élue du grand Nancy, Muriel Vidalenc, directrice générale de l'ARS Grand-Est et Nathalie Kerhoas, directrice de l'association "Bleu Blanc Coeur".



Les conseillères médicales ont tenu un stand pour les congressistes dans l'espace Insufflez avec d'autres Unions régionales impliquées sur la thématique.

### # Forum QAMBI

1 FORUM | 200 PROFESSIONNELS DU BÂTIMENT ET DES COLLECTIVITÉS LOCALES

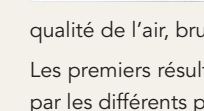
La Mutualité Française BFC a signé le 5 juillet 2017 une convention de partenariat avec le cluster GA2B et la ville de Neully-lès-Dijon pour intégrer le groupe de travail pluriprofessionnels QAMBI (Qualité des AMBiances Intérieures).

Ainsi, le service CMEI mutualiste a intégré l'expérimentation menée dans les écoles primaires de Neully-lès-Dijon et participé à la campagne de mesures en continu de la qualité des ambiances : qualité de l'air, bruit, luminosité, température, humidité, confort.

Les premiers résultats ont été présentés lors d'un forum, co-organisé par les différents partenaires (GA2B, le Conseil régional, Dijon Métro-



pole, Mutualité Française BFC et EDF) et ouvert aux professionnels. Celui-ci s'est déroulé le 19 décembre 2017.





# DÉVELOPPER ET SERVIR LE MUTUALISME

**Pour garantir des soins de qualité pour tous et réduire les inégalités sociales de santé, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté développe des partenariats sur la région avec les professionnels et établissements de santé et coordonne les projets collectifs des unions et mutuelles qui gèrent des services de soins et d'accompagnement mutualistes. Cet accompagnement des groupements, sur des aspects juridiques ou stratégiques répond pleinement aux besoins des adhérents et aux évolutions des mutuelles.**



117

sites de soins référencés

sur 166 en région (dont 73 proposant une activité de Médecine Chirurgie Obstétrique et 93 en Soins de Suite et de Réadaptation)



15

nouvelles conventions ou revalorisations

signées en 2017 avec les établissements de soins



8 000

salariés mutualistes

dont 7 100 au sein des services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM) de la région

## NÉGOCIER LES ACCORDS DE CONVENTIONNEMENT HOSPITALIER MUTUALISTE

L'Union régionale, mandatée par ses mutuelles adhérentes, coordonne le conventionnement avec les établissements de soins. Celui-ci porte sur le tiers-payant et la négociation d'un tarif mutualiste pour la chambre particulière en MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique) et SSR (Soins de Suite et de Réadaptation). Les établissements conventionnés doivent préalablement être référencés sur la base de critères objectifs de qualité, tarifaires et géographiques.

En Bourgogne-Franche-Comté en 2017, **70 %** des établissements en MCO étaient conventionnés avec les mutuelles de la Mutualité Française et **60 %** des sites proposant une activité en SSR.

## Inclusion de l'ambulatoire dans le dispositif de conventionnement

Le Code de la Sécurité Sociale autorise depuis 2011 la facturation de la chambre particulière en ambulatoire (c'est-à-dire sans que le patient passe une nuit au sein de l'établissement).

La Mutualité Française s'était opposée à cette facturation. Cependant, le développement de la chirurgie ambulatoire est fortement encouragé par l'Agence Régionale de Santé car il contribue à générer des revenus supplémentaires pour les établissements de soins.

Aussi, face à l'essor de cette pratique, l'Union régionale a inclus cette prestation dans son champ conventionnel pour en limiter l'inflation.

Dans notre région, 26 établissements facturent la chambre particulière en ambulatoire pour un coût

moyen de 35 €. En 2017, la moitié d'entre eux ont conclu des conventions pour un coût moyen de 16 €.

## DÉFENDRE LA PRATIQUE DU TIERS PAYANT

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, les patients pris en charge à 100 % par l'Assurance Maladie bénéficient du tiers payant sur la partie remboursée par la Sécurité sociale.

Les professionnels de santé qui le souhaitent peuvent proposer à tous leurs patients le tiers payant sur la part remboursée par la complémentaire santé. L'ensemble des complémentaires santé (institutions de prévoyance, mutuelles et sociétés d'assurance) ont développé depuis janvier 2017, un contrat de tiers payant commun et accessible aux professionnels de santé via un portail internet unique : [www.tpcomplementaire.fr](http://www.tpcomplementaire.fr)

Alors que ce droit devait être généralisé à tous les patients en novembre 2017, le nouveau gouvernement a remis en cause cette mesure.

Estimant que ce recul était regrettable, la Mutualité Française a poursuivi sa mobilisation en faveur de ce dispositif, qu'elle estime être une vraie mesure sociale, dans le sens où elle peut éviter les renoncements aux soins des personnes les plus fragiles.

Ainsi, les élus de la région ont sensibilisé les parlementaires de la région sur ce sujet fin 2017 et misent sur une appropriation au fil du temps par les professionnels de santé.

## PROMOUVOIR LE RECOURS CONTRE TIERS

La victime d'un accident causé par une autre personne (un tiers) doit penser à le déclarer.

L'Assurance Maladie et les mutuelles prennent en charge l'ensemble des frais liés à cet accident. Cependant, elles peuvent ensuite exercer un recours contre le responsable de l'accident afin de récupérer, dans une certaine limite, auprès de ce dernier ou de son assureur, le montant des prestations versées.

Ce signalement n'impacte pas les montants et délais de remboursement de la victime. Il s'agit d'un geste simple, utile et citoyen qui participe à la sauvegarde de notre système de santé solidaire.

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté et les caisses primaires d'Assurance Maladie sont partenaires dans la région depuis 2009 pour promouvoir ce dispositif. Ainsi, l'Assurance Maladie a reçu 16 948 détections de recours contre tiers et 41,6 millions d'euros ont été recouverts par les 8 caisses de la région en 2017.

Ce mécanisme juridique permet également aux mutuelles d'obtenir le remboursement de sommes indûment versées. En 2017, 280 déclarations ont été transmises par l'Union régionale à 43 mutuelles de Bourgogne-Franche-Comté.

## AGIR CONTRE LA FRAUDE

Autour d'une réflexion commune de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté et de la coordination de la gestion du risque de l'Assurance Maladie, un groupe de travail a été mis en place fin 2016. Il réunit 10 mutuelles significativement implantées sur le territoire et désireuses d'impulser une démarche coopérative sur les abus et fraudes (optiques / transports sanitaires...) et de travailler sur les modalités d'une action commune.

L'année 2017 a été consacrée à un état des lieux des outils dont disposent les mutuelles et à la définition de leurs besoins et de leurs priorités.

A l'issue, le cadre de cette expérimentation innovante avec l'Assurance Maladie a été défini. Il porte sur l'optique médicale et le transport sanitaire.



## LUTTER CONTRE LE RENONCEMENT AUX SOINS

L'année 2017 a été marquée par la généralisation du dispositif PFIDASS (Plate-Forme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé) dans le Doubs et en Haute-Saône. Porté par l'Assurance Maladie, il doit permettre de repérer les situations de renoncement aux soins. C'est donc naturellement que la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a souhaité s'investir dans ce projet, notamment en favorisant la synergie entre les différents outils et moyens des mutuelles de livres I, II et III.

## COORDONNER LES PROJETS COLLECTIFS DES SSAM

Ouverts à tous, les Services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM) apportent une réponse de proximité et de qualité aux besoins de la population.

Premier réseau médico-social, sanitaire et social à but

non lucratif de la région, il renforce la cohérence du mouvement mutualiste et joue un rôle modérateur sur les coûts de santé par ses pratiques et son poids économique. Il est géré dans la région par :

**5 UNIONS TERRITORIALES de la Mutualité Française :**

- Bourguignonne - SSAM en Côte-d'Or, Nièvre et Yonne ;
- Comtoise - SSAM dans le Doubs et le Territoire de Belfort (les deux Unions territoriales ont fusionné le 30 juin 2017) ;
- Jura - SSAM ;
- Haute-Saône - SSAM ;
- Saône-et-Loire - SSAM.

et **4 MUTUELLES ou UNIONS de livre III :**

- Amellis mutuelles Réalisations Sanitaires et Sociales ; Hospitalia Mutualité ; Mutualité Dentaire de l'Est et Mutuelles de France Réseau Santé.

280

services de soins et d'accompagnement mutualistes (Ssam) ouverts à tous

Produits d'activité\*

365 M€

\* générés par les Unions territoriales de la Mutualité Française en BFC, les cliniques mutualistes et les mutuelles du Livre III du Code de la Mutualité, gestionnaires de Ssam

## 12 ACTIVITÉS EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

- 49 Magasins d'optique
- 11 Établissements d'hospitalisation
- 2 Pharmacies
- 16 Établissements et services pour la petite enfance
- 38 Centres dentaires et laboratoires de prothèses
- 105 Établissements et services médico-sociaux (Ehpad, services de soins à domicile, Esat, Savs, Ime, Itep, ...)
- 2 Centres médicaux et polyvalents
- 1 Centre de formation professionnelle
- 27 Centres d'audition
- 24 Initiatives sociales (logements intermédiaires pour pers. âgées autonomes ou en situation de handicap, épiceries solidaires, habitat social, entreprises adaptées...)
- 4 Centres infirmiers
- 1 Vente et location de matériel médical



# METTRE EN ŒUVRE LE PROJET STRATÉGIQUE

L'équipe opérationnelle de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté fait vivre et anime sur les territoires la feuille de route politique définie par les instances régionales dans le respect des engagements contractuels entre la Fédération nationale et le président de l'Union régionale au nom du Conseil d'administration. L'Union régionale a pleinement atteint en 2017 ses objectifs de performance économique et sociale.

## ▶ CONSOLIDATION DE L'ÉQUIPE



29/08/2017 | SÉMINAIRE DE RENTRÉE DES COLLABORATEURS DE L'UNION RÉGIONALE - BESANÇON

L'organisation technique et administrative s'est appuyée en 2017 sur 33 salariés (32 ETP - Équivalents Temps Plein) et 3 stagiaires répartis dans 6 services :

- Direction et gestion de l'Union
- Pôle "Prévention et promotion de la santé"
- Service "Relations avec les établissements et professionnels de santé et organismes de protection sociale"
- Service "Études et évaluations"
- Mission "Vie et animation du mouvement"
- Pôle "Communication et relations publiques"

## ▶ OUVERTURE DE DEUX ANTENNES

Pour déployer en proximité les actions de prévention, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a ouvert fin 2017 deux nouveaux sites à Belfort (90) et à Lons-le-Saunier (39) qui viennent compléter ceux de Dijon (21 - siège de l'Union régionale), Besançon (25), Nevers (58), Chalon-sur-Saône (71) et Auxerre (89).

Désormais, les équipes rayonnent sur les huit départements de la région depuis ces 7 sites.

## ▶ VERS UN PROJET D'ENTREPRISE 2018-2020

Sous l'impulsion et le pilotage de la direction générale, l'élaboration du projet d'entreprise a été initiée en novembre 2017 de façon concertée avec les responsables de pôles et d'activités sur la base des plans d'actions de chacune des activités et des orientations politiques régionales et nationales.

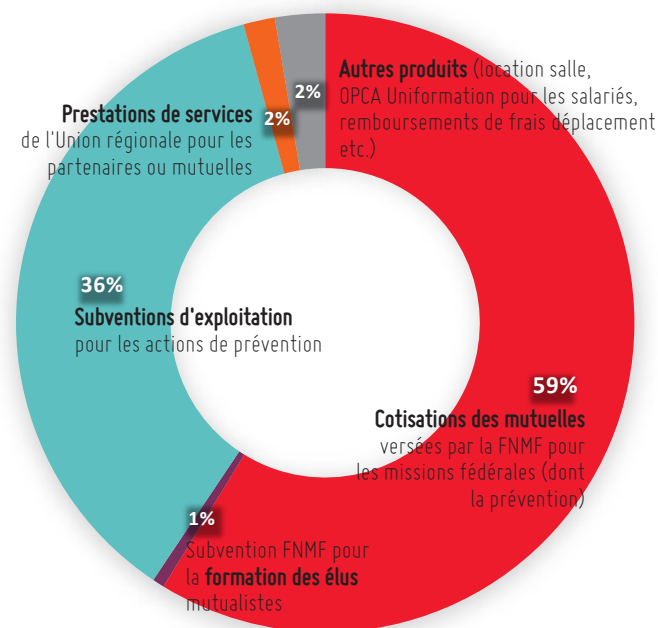
Une analyse du contexte, de la concurrence et des partenariats a permis de mettre en évidence une nécessité de changement pour développer l'Union ; ceci, dans le cadre de ses missions, avec le soutien des mutuelles et en collaboration avec les Unions gestionnaires de SSAM. Les travaux se poursuivent en 2018.

## ▶ UN BILAN 2017

Le bilan 2017 consacre pleinement la réussite de l'organisation de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté depuis la fusion des deux entités en juillet 2016.

En prévision de la baisse des cotisations des mutuelles, entérinée lors de l'Assemblée générale extraordinaire de la FNMF du 15 décembre 2016, l'Union régionale a poursuivi sa stratégie de développement tout en maîtrisant ses charges.

Les produits de l'exercice 2017 étaient ainsi de 3 211 504 € (+3,5 % par rapport à 2016) répartis ainsi :



En prévention, les subventions externes provenaient principalement :

- des Conférences des financeurs de la prévention des Départements de Côte-d'Or, Doubs, Jura, Nièvre, Haute-Saône, Saône-et-Loire et Territoire de Belfort (42 %) ;
- de la MSA Bourgogne au titre de l'Agence Régionale de Santé, de la Carsat BFC et du RSI pour le dispositif Prévention Santé Seniors (29 %) ;
- de l'ARS pour les actions en faveur de la santé des jeunes (8,7 %) ;
- du Ministère de la transition énergétique pour le développement du service CMEI (2,6 %) ;
- des Préfectures (Mildeca), du Gie IMPA (regroupant les caisses de retraite de la Sécurité sociale) et des conseils départementaux pour la prévention des addictions ou le maintien de l'autonomie des personnes âgées en situation de fragilité (5 %) ;
- des mutuelles et de la FNMF sur des actions spécifiques (3,6 %).

# ET EN 2018 ?

... vers le 42<sup>e</sup> Congrès de la Mutualité soutenu par une campagne identitaire pour les mutuelles

VOTRE "MUTUELLE"  
EST-ELLE  
VRAIMENT  
UNE MUTUELLE ?

Une vraie mutuelle n'exclut personne en matière de santé et prend soin de vous à chaque moment de votre vie. Une vraie mutuelle voit aussi plus loin en s'engageant dans l'accès aux soins pour tous et en investissant 100 % de ses bénéfices au service de chacun. Enfin, une vraie mutuelle vous donne le pouvoir de participer à ses décisions : être adhérent d'une mutuelle, c'est un choix pour soi et pour tous.

Et la vôtre ? Vérifiez sur [unevraiemutuelle.fr](http://unevraiemutuelle.fr)\*



\*Organisme régi par le Code de la Mutualité.



BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté

11 rue Jean Giono - 21000 DIJON

Tél. 03 80 50 11 37

Fax 03 80 50 87 90

contact@bfc.mutualite.fr

Président | Bruno HERRY

Directeur général | Guillaume GARDIN

Membre de la



Retrouvez toutes les actions de la Mutualité Française en région sur :

**bourgognefranchecomte.mutualite.fr**



Pôle prévention promotion de la santé