

L'essentiel 2018

**Rapport d'activité
synthétique**



Sommaire

Edito	3
Les temps forts en 2018	4
Animer la vie mutualiste en région	6
Agir pour la santé et le bien-être de tous	8
Représenter et défendre le mutualisme en région	13
Promouvoir et participer au débat	15
Accompagner les mutuelles	17
Mettre en œuvre la feuille de route stratégique	18

Edito

Pour la Mutualité Française, l'année 2018 était d'abord, celle de son 42^e Congrès qui s'est tenu en juin à Montpellier et permet de se projeter sur trois ans.

Depuis toujours, les Congrès tirent leur dynamique de leur capacité à unir dans la diversité tout un mouvement social : un mouvement constitué de sociétés de personnes, né dans les territoires et toujours ancrées localement, créé par les adhérents et toujours gouverné démocratiquement ; un mouvement constitutif d'une manière d'entreprendre et d'être ensemble, au plus près des individus.

En 2018, les travaux mutualistes, ont été vivifiants et enthousiastes. Ce lieu de débats a réuni les leaders de principales organisations syndicales et patronales pour discuter des profondes mutations qui traversent notre système de santé. Il a aussi prouvé que les mutuelles sont en capacité d'inventer le futur de la protection sociale et de la santé et d'y participer... si on leur laisse la place pour le faire !

Enfin, le Président de la République a annoncé en ouverture la future réforme sur le Grand âge et l'autonomie pour fin 2019. Dès lors les mutuelles se sont emparées de ce sujet qui les concernent directement puisqu'elles protègent 70 % des personnes de plus de 65 ans. Cet engagement, aux côtés des acteurs et militants de la cause de l'âge, a abouti, dès décembre 2018 à une contribution mutualiste autour de 4 convictions.

Nos propositions sur le Grand âge ont permis d'ouvrir le débat public sur les enjeux de cette loi qui doit offrir aux citoyens une nouvelle sécurité face aux lendemains.

En Bourgogne-Franche-Comté en 2018, l'organisation de débats avec les militants mutualistes a ainsi été rythmée par ces deux temps forts : huit rencontres en mars pour travailler sur une contribution locale sur le pré-rapport du Congrès et un débat « Place de la Santé » en novembre pour élaborer des propositions concrètes en faveur du Grand âge,

transmises à la Fédération nationale.

Si l'animation de la vie mutualiste a été intense, celle des autres services n'a pas été en reste, vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport d'activité.

Enfin, les objectifs du cap stratégique, fixés dans le cadre des orientations politiques ont été pleinement atteints à l'issue de cette période triennale et j'en remercie particulièrement les équipes de l'Union régionale.

Les attentes des administrateurs et délégués étaient fortes puisque nous avons résolument fait le choix de développer l'Union régionale dans un objectif de performance économique et sociale :

- Grâce à des partenariats forts et structurés ;
- Par l'affirmation d'une culture entrepreneuriale partagée dans nos différentes instances ;
- Par le développement d'une offre de services en cohérence avec les attentes des mutuelles santé mais également des gestionnaires de services de soins et d'accompagnement mutualistes.

L'année 2019 verra la refonte de notre projet politique régional, en lien avec les orientations stratégiques de la Fédération et l'environnement local de la protection sociale et de la santé publique.

De nouveaux défis à relever... avec toujours l'ambition de rester un acteur majeur de la santé et de la protection sociale en région !



BRUNO HERRY

PRÉSIDENT DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Les temps forts en 2018



Janvier - Cérémonie des vœux 2018 autour de 3 thèmes : stratégie, identité et innovation



Janvier - Présentation de l'atelier Force et forme au quotidien au colloque « Vieillir en santé » de l'ONAPS



Janvier - Lancement de l'expérimentation « Danser, c'est la santé » avec l'INSERM



Février - 4 réunions des délégations départementales pour préparer les rencontres mutualistes de mars



Février - Présentation de l'offre Les Ateliers Bons Jours aux coordinations dans les 8 départements



Mars - 8 rencontres mutualistes en mars « Les Mutuelles proposent et agissent » - Contribution régionale au 42^e Congrès de la Mutualité



Mars - Lancement du site vas-handicap.fr soutenu par la Fondation Harmonie Solidarités



Mai - Assurance Maladie et Carsat : coordination des nouveaux mandatés mutualistes après l'installation des conseils



Mai - La Maison de parents devient la Maison d'Accueil Hospitalière Dijon Bourgogne



Juin - Poursuite des rendez-vous avec les mutuelles de la région pour présenter le projet stratégique de l'Union et mieux répondre aux besoins des mutualistes



Juin - Lancement de la campagne de communication identitaire des mutuelles



Juin - 42^e Congrès de la Mutualité Française à Montpellier



Juillet - Deux stands pour préserver l'audition aux Eurockéennes de Belfort



Septembre - Séminaire des administrateurs intitulé « Penser à l'avenir autour de l'innovation »



Octobre - Après Dijon en mars, le salon des seniors à Auxerre



Novembre - Place de la santé sur le Grand âge et l'autonomie à Beaune : 40 propositions régionales



Novembre - 11^e édition du Mois de l'ESS : 8 conférences organisées



Novembre - Partenariat avec l'Agirc Arrco pour les ateliers « Habitez bien, habitez malin »

Animer

la vie mutualiste en région

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté représente la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) en région. Ainsi, elle accompagne et défend les intérêts des mutuelles adhérentes en région et des personnes qu'elles protègent. Elle anime ce réseau militant et la vie démocratique de ses instances régionales pour contribuer à l'évolution des orientations politiques du mouvement mutualiste.

1 FAIRE VIVRE LA DÉMOCRATIE RÉGIONALE



149

MUTUELLES (LIVRE II DU CODE DE LA MUTUALITÉ)

1 452 501

BOURGUIGNONS-FRANCS-COMTOIS PROTÉGÉS PAR UNE MUTUELLE (52 % DE LA POPULATION)

41

RÉUNIONS DES INSTANCES EN 2018

2 FAVORISER LES ÉCHANGES ET L'ENGAGEMENT

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté s'emploie à favoriser l'expression de toutes les mutuelles. Elle organise et facilite les échanges pour définir une feuille de route politique régionale respectueuse des orientations nationales et des projets dans les territoires.

8 DÉLÉGATIONS DÉPARTEMENTALES MOBILISÉES

Les membres des délégations représentent l'Union régionale en proximité. En 2018, ils ont été réunis 14 fois pour :

- Préparer les rendez-vous d'animation territoriale des militants dans leur département ;
- Se faire le relais et assister aux rencontres mutualistes dédiées à la préparation du Congrès de la Mutualité ;
- Porter, aux côtés des élus permanents de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté, les positions mutualistes.

1 FEUILLE DE ROUTE STRATÉGIQUE PARTAGÉE

Au-delà des réunions statutaires, le Conseil d'administration s'est réuni en séminaire le 26 septembre 2018 à Dole. Cette journée était dédiée à l'échange autour du projet stratégique politique de l'Union régionale et à l'innovation pour préparer l'installation de cette nouvelle mission fin 2018.

8 RENCONTRES MUTUALISTES pour préparer le 42^e Congrès de la Mutualité Française

Sur le thème « La mutation de la protection sociale : les mutuelles proposent et agissent », huit rencontres mutualistes ont été organisées en mars 2018 dans le cadre de l'animation de la vie mutualiste. Elles ont rassemblé 222 élus mutualistes et salariés issus de 36 mutuelles et groupements. Ces rencontres ont donné lieu à l'élaboration d'une contribution régionale qui a été transmise à la FNMF pour participer à la rédaction du rapport du Congrès national qui s'est déroulé les 13, 14 et 15 juin 2018 à Montpellier.



3 FORMER LES ÉLUS MUTUALISTES

Une offre de formation régionale est proposée aux élus mutualistes pour favoriser leur engagement au sein de la gouvernance mutualiste.

- 8 sessions de formations ont été organisées en 2018 sur le tiers payant, la politique de prévention, les enjeux de la santé numérique, le projet régional de santé, le rôle d'élu en Mutualité...
- 175 administrateurs et responsables mutualistes ont été formés (issus de 29 mutuelles).

L'Union régionale s'est aussi attachée à promouvoir en région l'outil « Passeport de l'élu(e) mutualiste » afin d'accompagner les élus dans la valorisation des expériences acquises au cours de leur parcours militant.

188

RÉUNIONS DE TRAVAIL OU DE REPRÉSENTATION DES ÉLUS PERMANENTS DE L'UNION RÉGIONALE

700

MILITANTS MUTUALISTES ÉLUS ENGAGÉS DANS LES TERRITOIRES

7 100

SALARIÉS MUTUALISTES EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Agir pour la santé

et le bien-être de tous

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté est experte en prévention et promotion de la santé. Grâce à des partenariats importants avec les acteurs de la santé et de la protection sociale, elle a développé une offre de qualité pour réduire les risques et améliorer la qualité de vie de chacun. Ces actions sont déployées en proximité sur les huit départements.

1 763 ACTIONS DE PRÉVENTION MENÉES

DONT 192 DÉDIÉES AUX MUTUELLES DE LA RÉGION

28 531 PARTICIPANTS

224 PRESTATAIRES EXPERTS

Ce réseau de professionnels (gériatres, infirmiers, professeurs en activité physique adaptée, pharmaciens...) ou d'animateurs formés intervient en vacation sur une ou plusieurs séances d'une action. La pertinence de leur intervention est régulièrement évaluée dans le cadre de la démarche qualité.

57 PARTENAIRES CO-FINANCEURS

Sous la forme de conventions de partenariats, subventions ou prestations spécifiques pour les mutuelles. Agence Régionale de Santé, Gie IMPA (Carsat BFC, MSA de Bourgogne et de Franche-Comté et Sécurité Sociale des Indépendants), ministère de la Transition écologique et solidaire, INCA (Institut national du cancer), Pôle de Gérontologie et d'Innovation, CREAL BFC, Conseils départementaux et CNSA au titre des 8 Conférences des financeurs, 6 Contrats locaux de Santé (Pays Auxois Morvan, Pays Beaunois, Pays des Vosges Saônoises et Pays Graylois, Pays Val de Saône Vingeanne, Grand Dijon), CPAM de la Nièvre, préfecture de région (fonds Mildeca), 7 préfectures départementales, Conseil régional, Ville de Besançon et 27 mutuelles pour des actions spécifiques.

1 AGRÈMENT DE FORMATION
n° 2621099221

1 CERTIFICATION ISO 9001:2015 DE L'ACTIVITÉ PRÉVENTION

Depuis 2017, le système de management de la qualité de l'Union régionale de la Mutualité Française est certifié selon le référentiel ISO 9001 version 2015 pour ses activités en prévention sur la Bourgogne-Franche-Comté. En 2018, l'audit de surveillance a maintenu cette certification.

262 OUTILS DE COMMUNICATION

personnalisés pour les mutuelles et les relais locaux des actions de prévention.

ÉTUDES ET ÉVALUATIONS DES DISPOSITIFS

Les actions de prévention mises en œuvre sont systématiquement évaluées. En 2018, le service études et évaluations a travaillé sur :

- La restitution d'une étude-diagnostic à l'ARS sur l'offre de prévention santé du festival « Les Eurockéennes » ;
- La création du dispositif d'évaluation du programme « santé des actifs » ;
- L'élaboration et la gestion de l'évaluation du programme « Les Atouts de l'âge » ;
 - L'évaluation de l'expérimentation de l'action « Danser c'est la santé » et un projet de publication avec le laboratoire INSERM de l'Université de Bourgogne ;
- La participation au Réseau d'observation sociale et sanitaire.

1 SANTÉ DES SENIORS ET DU GRAND ÂGE

LES ATELIERS BONS JOURS

379 ateliers / 148 réunions thématiques / 6 858 participants

Ce programme propose de préserver la qualité de vie et l'autonomie des personnes de plus de 60 ans vivant à domicile, et de maintenir le lien social, grâce à des ateliers (sept thématiques englobant tous les aspects de la santé), des brunchs santé ou des théâtres forum. Il concerne autant les « jeunes » seniors actifs autonomes que les personnes fragilisées dans leur santé, ruraux ou urbains.

Les Ateliers Bons Jours sont pilotés par le Gie IMPA et co-construits par les caisses de retraite (Carsat, MSA, SSI) et la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté.

DANSER, C'EST LA SANTÉ

7 ateliers / 86 participants

Cette action est adaptée aux publics fragiles et isolés. La danse offre de nombreux stimuli nécessaires au maintien de l'autonomie. Elle favorise l'estime de soi, la concentration, l'expression corporelle et artistique, le tonus musculaire, la souplesse des articulations, la coordination, le sens de l'équilibre et du « bon geste », les systèmes circulatoires et cardio-respiratoires...

LA VIE À PLEINES DENTS, LONGTEMPS

25 formations pour 8 établissements / 268 participants

Cette formation-action sur la prévention bucco-dentaire, incluse dans le programme Omegah, est conçue pour les professionnels soignants des établissements d'hébergements, des résidents et de leurs familles. L'objectif est d'améliorer la santé bucco-dentaire des personnes âgées en encourageant la toilette au quotidien et le recours aux actes de prévention et de soins.

LE PASS ALIMENTATION

20 formations dans 20 établissements / 159 participants

Ce module s'intègre également dans le programme Omegah. Il vise à prévenir la dénutrition des personnes âgées en Ehpad. Trois séances sont à destination de l'équipe pluridisciplinaire et quatre des résidents.

LES ATOUTS DE L'ÂGE

18 ateliers / 151 participants

Ce programme partenarial et multi-thématique s'adresse aux personnes de plus de 60 ans vivant dans des résidences autonomie en Bourgogne-Franche-Comté. Il vise à prévenir la perte d'autonomie, sur les plans physique, mental et social.

LA SANTÉ DES AIDANTS

7 conférences / 4 ateliers / 406 participants

Avec cette action, l'Union régionale propose un parcours en deux temps. Une conférence sur la thématique de la santé et de l'impact de la relation d'aide sur la santé des proches aidants. Puis, une série d'ateliers intégrant les trois dimensions de la santé, pour accompagner les aidants dans le maintien de leur niveau de santé.

BIEN VIEILLIR CHEZ VOUS

188 actions / 3 393 participants

Ce programme de santé publique propose de nombreux ateliers et conférences pour bien vivre son âge et adopter les comportements responsables et protecteurs de la santé. Il est co-financé par la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie, au titre des Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie. L'offre de prévention peut varier en fonction des priorités de chaque Département.

796

ATELIERS DE PRÉVENTION OU FORMATIONS

11 321

PARTICIPANTS (PERSONNES ÂGÉES À DOMICILE OU EN EHPAD OU EN RÉSIDENCES AUTONOMIE, PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES, PROFESSIONNELS DE SANTÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS, AIDANTS)

2 SANTÉ DES ACTIFS

VUE, AUDITION, RISQUES CARDIO-VASCULAIRES – RENCONTRES SANTÉ ET JOURNÉES DE REPÉRAGE

36 interventions / 689 participants

Ces rencontres peuvent être proposées sur une thématique unique ou en multi-thématique sous la forme d'un parcours de prévention. Elles offrent un premier diagnostic de santé. Les participants sont au besoin orientés vers des médecins spécialistes.

CANCER : QUELLE PRÉVENTION ?

18 actions / 614 participants

Un spécialiste en nutrition de l'Union régionale et un professionnel des structures de dépistage du cancer animent des stands avec une roue de la prévention ou des conférences.

MANGEZ, BOUGEZ, C'EST FACILE !

17 en maison de santé / 7 en entreprise / 361 participants

Sensibiliser à l'importance d'une alimentation équilibrée et à la pratique d'une activité physique, est l'objectif de cette action. Elle est proposée aux patients des maisons de santé et aux salariés d'entreprises.

MA SANTÉ, J'Y TRAVAILLE

2 actions (1 théâtre forum et 4 ateliers) / 12 participants

Cette rencontre santé permet de sensibiliser les salariés aux environnements favorables qui concourent au bien-être personnel et professionnel au quotidien. Un théâtre forum introduit la thématique et est suivi par 4 ateliers.

STAGE DE PRÉPARATION À LA RETRAITE

2 actions / 11 participants

Cette action offre aux salariés l'occasion d'aborder en toute sérénité les étapes clés que constitue un départ à la retraite : les aspects techniques et financiers, le changement des rythmes de vie, la quête identitaire, l'estime de soi et les projets.

BONNE NUIT

24 ateliers / 341 participants

Cet atelier, proposé en petits groupes de 20 personnes, permet de découvrir la physiologie du sommeil, les facteurs pouvant le perturber et les bons comportements à adopter. À terme, il vise à améliorer la vigilance et la performance des participants en journée, et au travail notamment.

RISQUES AUDITIFS AUX EUROCKÉENNES DE BELFORT

1 festival / 8 000 visiteurs sur le stand

Un stand pour distribuer des bouchons d'oreilles aux festivaliers, prêter des casques anti-bruit adaptés aux enfants, proposer des bouchons réutilisables et sensibiliser aux risques auditifs liés à l'écoute de la musique amplifiée, à travers un jeu concours auquel ont participé 1070 personnes.

124

ACTIONS DE PRÉVENTION

3 308

PARTICIPANTS ACTIFS, PRÊTS À DEVENIR ACTEURS DE LEUR SANTÉ

8 000

FESTIVALIERS



3 SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

JUSTIN PEU D'AIR

13 ateliers / 212 participants

Autour d'une maison modélisée, les participants traquent les sources de pollution visible et invisible, dans un logement. Ils découvrent quel est l'impact d'une mauvaise qualité d'air intérieur et quelles nouvelles habitudes adopter pour préserver sa santé. L'action est essentiellement réalisée dans les structures d'accueil petite enfance (crèches, relais d'assistantes maternelles..).

TOXIQUES AU LOGIS

8 ateliers / 94 participants

Cet atelier pratique permet une évolution positive des habitudes de chacun, sur l'alimentation, les cosmétiques, les ondes électromagnétiques, les produits d'entretien et de bricolage... Les participants décryptent les emballages de produits de consommation courante, réfléchissent aux freins et leviers possibles et fabriquent un produit ménager de substitution, sain et économique.

LE CONSEIL MÉDICAL EN ENVIRONNEMENT INTÉRIEUR

261 visites à domicile / 261 patients

Au domicile des personnes asthmatiques et/ou allergiques, les conseillères médicales en environnement intérieur réalisent des prélèvements et des mesures pour mettre en lumière les sources de pollution et améliorer la qualité de l'air intérieur du logement. Ces visites, sur prescription médicale, contribuent à aider à la fois les patients pour diminuer ou stopper leurs symptômes et les médecins prescripteurs dans leur suivi médical.

282

ACTIONS SANTÉ ET ENVIRONNEMENT

567

PARTICIPANTS, DONT 261 PATIENTS EN INDIVIDUEL DANS LE CADRE DES VISITES CMEI



4 SANTÉ ENFANCE ET JEUNESSE

DEVENIR GRAND AUTREMENT

313 animations / 7 549 participants

Les élèves de 6^e et 5^e sont amenés à imaginer et à raconter l'histoire de six fumeurs, les raisons et les conséquences de leur tabagisme. Ils doivent ensuite trouver les solutions pour qu'ils arrêtent de fumer. Ils sont ainsi incités à adopter un comportement favorable à leur santé.

TABAC, ALCOOL, CANNABIS : MIEUX COMPRENDRE POUR NE PAS EN PRENDRE

93 animations / 2 026 participants

A partir d'une situation donnée en lien avec les conduites à risques, les élèves imaginent un scénario qu'ils jouent ensuite devant la classe. Ce mode participatif et convivial les incite à échanger librement, à acquérir des connaissances sur les substances addictives et à les rendre responsables de leur santé et leur bien-être.

GROSSESSE : 0 ALCOOL, 0 TABAC

55 animations / 704 participants

Pour sensibiliser les jeunes de 15 à 25 ans aux risques du tabagisme et de la consommation d'alcool durant une grossesse, une exposition et un quiz interactif permettent de les alerter sur les conséquences et d'obtenir des conseils pour éviter les situations à risque.

JEUX DE SONS, JEUX DE SIGNES

81 animations / 1 821 participants

S'adressant aux enfants de 8 à 11 ans, ce parcours ludique les amène à identifier différents sons et volumes sonores, à découvrir le fonctionnement de l'oreille, à connaître les bons réflexes à adopter et à être sensibilisés au monde des sourds et à la langue des signes française (LSF).

LÉO ET L'EAU

6 stands / 635 participants

A l'occasion de manifestations sportives, ce stand sur l'hydratation et le rôle de l'eau dans l'organisme est mis en place auprès des enfants d'écoles primaires.

L'ÂGE DES POURQUOI : LA SANTÉ DES TOUT-PETITS

4 ateliers, soit 44 séances / 372 participants

Impliquant les enfants de 3 à 6 ans, leurs parents et les professionnels, ce programme en 10 séances et un spectacle permet de favoriser les bonnes habitudes et le maintien en bonne santé, dès le plus jeune âge. Il aborde de nombreux thèmes (activité physique, alimentation, hygiène bucco-dentaire, accidents domestiques...).

CUISINEZ MALIN

2 ateliers / 20 participants

Pour limiter la mauvaise alimentation des étudiants, les 4 séances de l'atelier leur permettent d'apprendre à se concocter de bons petits plats, équilibrés, sains, à moindre coût et avec peu de matériel.

561

ACTIONS MENÉES EN 2018

13 335

ENFANTS, JEUNES ADULTES, PARENTS, REPRÉSENTANTS DE LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE



6 actions / 208 participants

Enfants, adolescents, adultes, nous passons tous du temps devant les écrans (smartphone, ordinateur, tablette...). Ces comportements questionnent sur les conséquences éventuelles sur la santé (santé visuelle, sommeil, relations sociales...) et sur l'impact qu'ils peuvent avoir sur le développement de l'enfant.

Quels en sont les bénéfices ? Et les risques ?

Cette nouvelle thématique était abordée sous la forme de conférences, animées en partenariat avec des structures locales de lutte contre les comportements addictifs. Elles permettaient d'aborder les questions relatives aux usages des écrans (smartphones, tablettes, réseaux sociaux, jeux vidéo...) chez les enfants, mais aussi chez les adultes, notamment dans le monde du travail.

Représenter et défendre le mutualisme en région

Les élus mutualistes siègent dans de nombreuses instances locales et régionales de santé, de démocratie sanitaire et de l'Économie sociale et solidaire (ESS) en représentation de la Mutualité Française.

Ils sont mandatés pour défendre un système de santé solidaire sur le territoire, en accord avec les valeurs mutualistes.

1 UNE REPRÉSENTATION DANS LES INSTANCES DE SANTÉ ET DE DÉMOCRATIE SANITAIRE

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté coordonne l'activité des représentants mutualistes dans les instances de démocratie sanitaire et associatives. Elle contribue aux réflexions et à l'innovation en matière d'organisation du système de santé pour favoriser l'accès aux soins et à la prévention pour tous.

Les représentations institutionnelles de la Mutualité Française s'exercent de droit ou par adhésion :

- Dans les conseils et commissions des Caisses primaires d'assurance maladie (CPAM) des 8 départements, renouvelés en avril 2018
- À la Carsat Bourgogne-Franche-Comté et notamment dans la commission d'action sanitaire et sociale
- À l'Union pour la gestion des caisses d'assurance maladie (UGECAM)
- À l'Agence régionale de santé (ARS) de Bourgogne-Franche-Comté :
 - Au Conseil de surveillance
 - À la Conférence régionale de santé et de l'autonomie (CRSA). Présidence mutualiste depuis juin 2016
 - Dans les commissions spécialisées « Prévention », « Prise en charge et accompagnement médico-social », « Organisation des soins »
 - À la commission gestion du risque (au titre de l'UNOCAM)
- Dans les Conseils territoriaux de santé (CTS) des 8 départements
- Dans les 8 Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie (CFPPA)
- Dans les 8 Conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA)

2 UNE REPRÉSENTATION HISTORIQUE ET ANCRÉE AU SEIN DE L'ESS

Acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, la Mutualité Française occupe des fonctions clés dans ses instances pour valoriser le rôle des mutuelles dans la société et en tant qu'employeur

- Au Conseil économique, social et environnemental régional (CESER)
- À la Chambre régionale de l'économie sociale et solidaire (CRESS) Bourgogne-Franche-Comté renouvelée en juin 2018. Présidence mutualiste depuis décembre 2016
- À l'Union des employeurs de l'économie sociale (UDES)
- Au Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle (CREFOP)
- Au Comité régional sur l'organisation des conditions de travail (CROCT) et le suivi du PRST 3 (Plan régional de santé au travail 2016-2020)
- Dans les conseils de Prud'hommes



44

RENDEZ-VOUS AVEC DES PARLEMENTAIRES, ÉLUS LOCAUX ET PARTENAIRES ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX

162

MANDATS DE REPRÉSENTATIONS DANS DES INSTANCES EXTÉRIEURES AU MOUVEMENT MUTUALISTE

336

RÉUNIONS DANS LE CADRE DE CES REPRÉSENTATIONS

3 DÉVELOPPER DES PARTENARIATS POUR MENER DES PROJETS

Les partenariats sont au cœur des projets menés par la Mutualité en région. Qu'ils soient financiers, opérationnels ou de compétences, ils favorisent la co-construction des projets et renforcent ainsi leur qualité. Ce travail conduit l'Union régionale à être représentée au sein de 27 structures majoritairement associatives comme :

- L'Association de santé d'éducation et de prévention sur les territoires (ASEPT)
- Le Centre d'action médico-sociale précoce (CAMSP)
- Le Comité régional d'histoire de la sécurité sociale (CRHSS)
- La Maison d'accueil hospitalière (MAH) Dijon-Bourgogne (Présidence mutualiste)
- Le Réseau de prévention et de prise en charge de l'obésité pédiatrique (REPPPOP)
- Le Réseau d'observation sanitaire et sociale (ROSS)
- L'Observatoire régional de santé (ORS)
- Le Pôle de gérontologie et d'innovation (PGI)
- Le Centre régional d'études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (CREAI)
- L'Institut régional supérieur du travail éducatif et social (IRTESS)
- Les comités de pilotage régional et de direction du programme Les Ateliers Bons Jours, Groupement d'intérêt économique « Ingénierie maintien à domicile des personnes âgées » (Gie IMPA)
- Le comité de pilotage Objectif mieux-être grand âge hébergement (Omegah)
- Le comité de pilotage du Plan régional santé et environnement 3 (DREAL et ARS)
- Le Centre régional de coordination des dépistages des cancers Bourgogne-Franche-Comté
- Les Réseaux tabac départementaux

4 FACILITER L'ACCÈS À DES SOINS DE QUALITÉ POUR TOUS

L'Union régionale, mandatée par les mutuelles, coordonne le conventionnement avec les établissements de soins de la région.

Celui-ci porte sur la négociation d'un tarif mutualiste pour la chambre particulière en MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique) et SSR (Soins de suite et de réadaptation).

Les établissements conventionnés doivent préalablement être référencés sur la base de critères objectifs de qualité, tarifaires et géographiques.

Le conventionnement hospitalier mutualiste apporte aux patients adhérents mutualistes la garantie d'un accès à des soins hospitaliers de qualité à tarif maîtrisé.

En Bourgogne-Franche-Comté en 2018, 72 % des établissements en MCO étaient conventionnés avec les mutuelles de la Mutualité Française et 52 % des sites proposant une activité en SSR.



Promouvoir et participer au débat

L'année 2018 a été marquée au niveau national par le 42^e Congrès de la Mutualité en juin, précédé d'une campagne de communication pour réaffirmer l'identité des mutuelles.

Ces temps forts ont rythmé les actions de la Mutualité Française en région pour porter la voix des mutuelles dans le débat public et promouvoir le mutualisme comme modèle social.

Enfin, le Mois de l'ESS a, une nouvelle fois, permis de réaffirmer la place historique des mutuelles dans l'économie sociale et solidaire.

10
PARLEMENTAIRES RENCONTRÉS SUR DES SUJETS D'ACTUALITÉ DE LA PROTECTION SOCIALE POUR PORTER LES POSITIONS DE LA MUTUALITÉ

318
ÉVÈNEMENTS MIS EN LIGNE SUR LE SITE INTERNET

967

TWEETS SUR @MUTUALITE_BFC POUR RELAYER LES POSITIONS DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE ET METTRE EN LUMIÈRE LES ACTIONS EN RÉGION.

16

MANIFESTATIONS ORGANISÉES POUR PESER DANS LES DÉBATS OU INITIER DES RÉFLEXIONS AUTOUR DE LA SANTÉ, LA PROTECTION SOCIALE, L'ESS

1

CAMPAGNE NATIONALE « VOTRE MUTUELLE EST-ELLE VRAIMENT UNE MUTUELLE ? »

24

COMMUNICATIONS PRESSE TRANSMISES AUX MÉDIAS

120

SUPPORTS DE COMMUNICATION CRÉÉS (DONT 99 POUR L'ACTIVITÉ PRÉVENTION)



1 RÉAFFIRMER L'IDENTITÉ MUTUALISTE

Le mot « mutuelle » est souvent utilisé à tort pour désigner une complémentaire santé. D'où l'importance pour les organismes mutualistes de revendiquer le mot "mutuelle".

C'est à cette fin que la Mutualité Française a réalisé une campagne de communication identitaire et militante. Basée sur une question simple « Votre "mutuelle" est-

elle vraiment une mutuelle ? », la campagne interpellait le grand public sur la nature de leur complémentaire santé et réaffirmait les valeurs mutualistes, celles qui font notre différence. Cette campagne nationale a été lancée le 6 juin 2018 avant le Congrès de la Mutualité.

Le plan médias privilégiait l'affichage, un média de proximité emblématique du militantisme et visible dans la

région. L'Union régionale a relayé ce dispositif sur ses réseaux sociaux et son site internet.

Un moteur de recherche, unevraiemutuelle.fr, permettait à tout un chacun de vérifier si sa « mutuelle est vraiment une mutuelle » régie par le Code de la Mutualité.

2 CONTRIBUER AU DÉBAT PUBLIC

Suite à l'annonce présidentielle, lors du Congrès de la Mutualité, d'une grande loi sur la perte d'autonomie fin 2019, une concertation nationale pilotée par Dominique Libault a été initiée.

La Mutualité Française, qui porte historiquement la question du grand âge au regard de la population qu'elle couvre (70 % des personnes de plus de 65 ans) et des structures qu'elle gère (200 Ehpad et résidences autonomie), s'est emparée du sujet et a élaboré des propositions de nature à nourrir le débat public.

Ainsi, 21 propositions présentées en décembre 2018 s'articulent autour de 4 convictions fortes :

- Toute personne doit pouvoir exercer sa liberté de choix le plus longtemps possible ;
- Chaque personne doit pouvoir préserver son capital autonomie et sa qualité de vie ;
- Les aidants doivent être reconnus et leur rôle soutenu ;
- Le financement de la perte d'autonomie doit reposer sur un socle renforcé de solidarité et le reste à charge doit diminuer.

Plus de 80 élus mutualistes, militants et partenaires de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté ont travaillé à ces questions lors d'un atelier Place de la Santé organisé à Beaune le 22 novembre.

PLACE DE LA SANTÉ

Grâce à des startup, partenaires de la Mutualité, les 40 propositions régionales ont été soumises à un vote en ligne.

Ce dispositif innovant de démocratie participative a permis de contribuer en région aux 21 propositions finalement retenues.

En 2019, la Mutualité Française, Bourgogne-Franche-Comté, continue de faire valoir son expertise et ses convictions sur le Grand âge et l'autonomie au cours de débats publics sur ce sujet.

3 S'ENGAGER AUPRÈS DES PARLEMENTAIRES

Défendre le modèle mutualiste auprès du Parlement français, c'est porter des valeurs comme l'humanisme, la solidarité ou celle des bénéfices partagés.

A la rentrée 2018, les discussions avec les députés étaient axées autour d'une présentation de la Mutualité en région, de nos positions sur le projet

de loi de financement de la Sécurité sociale pour 2019, des enjeux du projet du gouvernement sur la future loi Grand âge et autonomie et sur la mise en place du Reste à charge zéro.

Les élus permanents étaient accompagnés, dans la mesure du possible, par un membre de la délégation départe-

mentale qui apporte sa parfaite connaissance des problématiques locales.

4 PROMOUVOIR LE MODÈLE MUTUALISTE

En 2018, l'Union régionale a mis en avant la différenciation mutualiste en organisant 8 conférences dans le cadre du Mois de l'ESS sur la santé au travail et sur les écrans.



Accompagner les mutuelles

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté propose des services et des réponses de proximité aux mutuelles : conventionnement, prévention, évaluation, innovation.

Elle coordonne des projets favorisant une synergie entre les mutuelles santé et les unions mutualistes gestionnaires de services de soins et d'accompagnement dans la région.

1 FACILITER LE RECOURS CONTRE TIERS

Avec l'Assurance Maladie en Bourgogne-Franche-Comté, la médiation du recours contre tiers est développée depuis 2009 par la Mutualité Française pour le compte des mutuelles. Ainsi, en 2018, le montant des recouvrements financiers des 8 caisses primaires s'est élevé à plus de 45 millions d'euros.

Le 25 mai 2018, la Fédération nationale de la Mutualité Française et la Caisse nationale de l'Assurance Maladie ont signé une convention cadre pour harmoniser les différents partenariats menés en région. Elle prévoit une expérimentation du dispositif dans trois régions, avant une généralisation en 2020.

L'Union régionale de Bourgogne-Franche-Comté a intégré cette expérimentation, lancée au 1^{er} semestre 2019.

2 LUTTER CONTRE LE RENONCEMENT AUX SOINS

La PlateForme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé (PFIDASS) constitue l'un des projets phares de l'Assurance Maladie.

L'objectif est de repérer et détecter les situations de renoncements aux soins puis d'accompagner les assurés sociaux jusqu'à la réalisation des soins. Pour mener à bien cette mission, l'Assurance Maladie doit s'appuyer sur des acteurs locaux en capacité de détecter et d'orienter les personnes en difficulté.

Naturellement, les mutuelles ont souhaité être partenaires de ce dispositif. Aussi, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté coordonne la mobilisation des différents acteurs mutualistes dans les huit départements : création d'un annuaire des référents mutualistes et séances de sensibilisation, en lien avec les CPAM, à destination des salariés en prévention de l'Union régionale et des personnels d'accueil des SSAM.

3 ACCOMPAGNER DES PROJETS MUTUALISTES

Accessibles à tous, les SSAM constituent le premier réseau médico-social, sanitaire et social à but non lucratif de la région.

Il est géré par 5 Unions territoriales de la Mutualité Française : Bourgogne-Ssam (groupe Vyv), Comtoise-Ssam, Jura-Ssam, Haute-Saône-Ssam et Saône-et-Loire-Ssam. Quatre mutuelles développent aussi des services de santé : Amellis mutuelles, Hospitalia Mutualité, la Mutualité Dentaire de l'Est et Oxance (Mutuelles de France).

En 2018, sous l'égide de l'Union régionale, ces gestionnaires ont rendu à l'ARS un avis mutualiste partagé sur le Projet régional de Santé 2018-2027.

LE RÉSEAU DES SSAM EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

9	Établissements d'hospitalisation (y.c.HAD)	
18	Établissements et services pour la petite enfance	
100	Ets et services médico-sociaux (Ehpad, services de soins à domicile, ets pour les personnes en situation de handicap...)	
37	Centres dentaires (y.c. labo de prothèses)	
4	Centres médicaux et polyvalents	
4	Centres infirmiers	
21	Initiatives sociales (logements intermédiaires pour personnes âgées autonomes ou en situation de handicap ou jeunes...)	
49	Magasins d'optique	
29	Centres d'audition	
2	Pharmacies	
1	Vente et location matériel médical	
1	Centre de formation professionnelle	

275 services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM)

2 MILLIONS

D'EUROS DE PRESTATIONS INDUMENT VERSÉES, RÉCUPÉRÉS PAR LES MUTUELLES EN 2018 DANS LA RÉGION

Mettre en œuvre

la feuille de route stratégique

L'équipe opérationnelle met en œuvre le projet d'entreprise 2018-2020, issu de la feuille de route politique définie par les instances régionales dans le respect des engagements contractuels de l'Union avec la Fédération nationale. En 2018, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a pleinement atteint ses objectifs de performance économique et sociale.

1 LE PROJET D'ENTREPRISE 2018-2020

Sous l'impulsion et le pilotage de la direction, l'élaboration du projet d'entreprise a été l'occasion de réfléchir de façon collective à l'adaptation de notre organisation et aux changements nécessaires.

Finalisé en mai 2018 et validé par les instances en juin, il identifie trois enjeux majeurs :

- Faire mouvement par l'animation d'actions mutualistes favorisant le militantisme et le partenariat sur l'ensemble du champ de la protection sociale et de la santé publique ;
- Développer les services de l'Union régionale en relation étroite avec les mutuelles santé et les unions et mutuelles gestionnaires de SSAM ;
- Adapter et conforter notre organisation régionale à notre environnement.

Complété par les plans d'actions de chaque service, il constitue la feuille de route opérationnelle des équipes.

2 L'ORGANISATION

Pour mener le projet d'entreprise, il a été nécessaire de mettre en place une organisation plus agile, permettant de gagner en transversalité et faciliter le travail en mode projet des équipes.

Cette adaptation a pris effet au 1^{er} juillet 2018. Elle a permis d'identifier et valoriser des fonctions clés pour le développement de l'Union régionale : l'innovation, la qualité, la veille et l'évaluation.

Ces missions transverses viennent en appui des services :

- Direction et gestion de l'Union ;
- Prévention et promotion de la santé ;
- Relations avec les établissements et professionnels de santé et organismes de protection sociale ;
- Vie et animation du mouvement ;
- Communication et relations publiques.

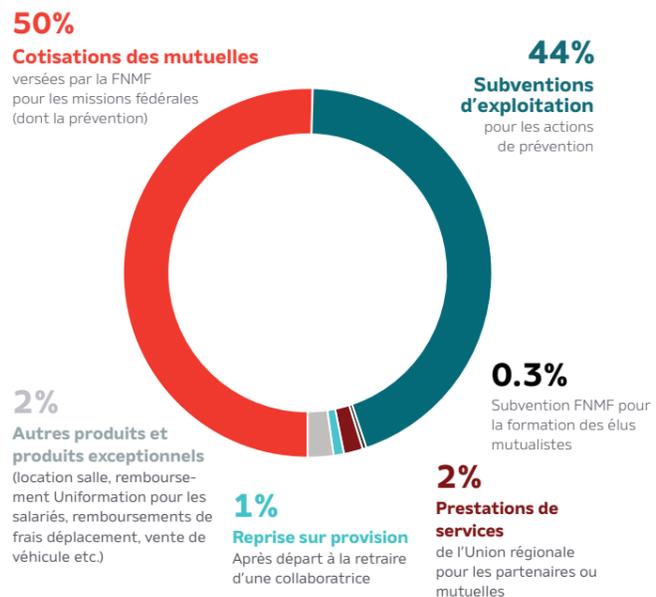
En 2018, cette organisation technique et administrative s'est appuyée sur 37 collaborateurs (35.2 ETP - Équivalents Temps Plein) et 3 stagiaires.

3 LE BUDGET 2018

Le bilan 2018 consacre la réussite de l'organisation de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté.

En prévision de la baisse des cotisations des mutuelles, entérinée lors de l'Assemblée générale extraordinaire de la FNMF du 15 décembre 2016, l'Union régionale a poursuivi sa stratégie de développement tout en maîtrisant ses charges.

Les produits de l'exercice 2018 étaient de 3 561 372 € (+10,9 % par rapport à 2017) répartis ainsi :



Répartition des subventions d'exploitation en prévention de la santé accordées en 2018 :

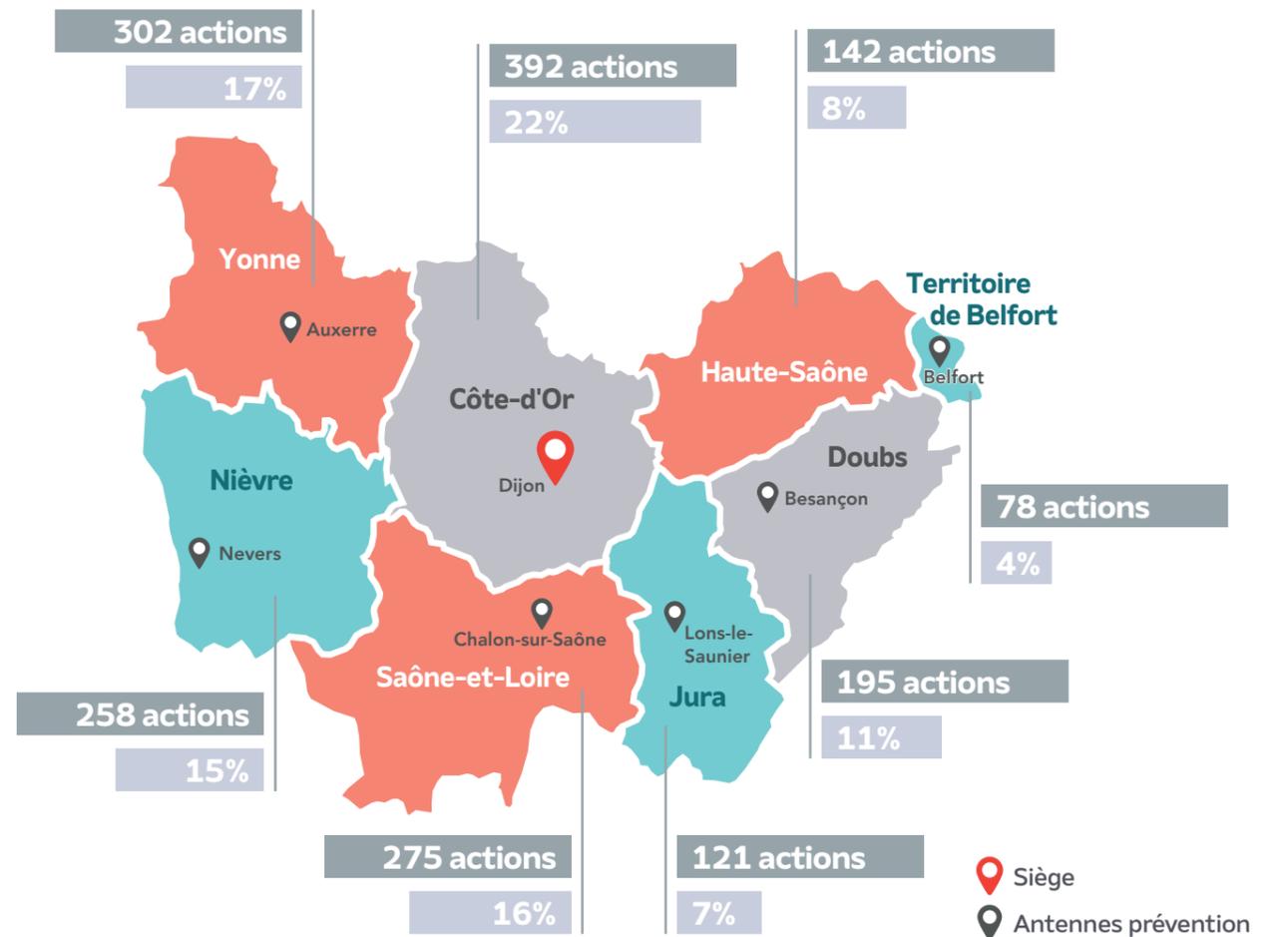
- Conférences des financeurs de la prévention de la perte de l'autonomie dans les huit départements de la région (38 %) ;
- Gie IMPA au titre de l'Agence régionale de santé pour le dispositif «Les Ateliers Bons Jours - Vivez intensément votre retraite» dont la Mutualité est à la fois partenaire mais également coordonnateur dans les départements du Doubs, de Saône-et-Loire et de l'Yonne (32 %) ;
- ARS pour les actions en faveur de la santé des jeunes (8 %) ;
- Gie IMPA (regroupant les caisses de retraite de la Sécurité sociale) et conseils départementaux pour la prévention des addictions ou le maintien de l'autonomie des personnes âgées en situation de fragilité (5 %) ;
- Préfectures (Mildeca), pour des actions de lutte contre les addictions dans les établissements scolaires (4%) ;
- INCA pour amorcer le dispositif Tabado (2%) ;
- Ministère de la Transition énergétique pour soutenir le service de Conseil Médical en Environnement Intérieur (2 %).

4 LE MAILLAGE DU TERRITOIRE EN PRÉVENTION

Pour déployer les actions de prévention, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a ouvert fin 2017 deux nouvelles antennes à Lons-le-Saunier (39) et à Belfort (90) qui sont venues compléter celles de Dijon (21 - siège de l'Union régionale), Besançon (25), Nevers (58), Chalon-sur-Saône (71) et Auxerre (89).

A la fin de l'année 2018, l'antenne de Chalon-sur-Saône a déménagé dans les locaux du siège de la Mutualité Française Saône-et-Loire-SSAM, avenue Boucicaud et le site de Nevers a rejoint les locaux d'Harmonie mutuelle, rue Creuse.

Les équipes rayonnent donc plus facilement sur les huit départements de la région. Pari réussi pour ce choix de la proximité !





Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté

11 rue Jean Giono - 21000 DIJON
03 80 50 11 37 - contact@bfc.mutualite.fr
bourgognefranchecomte.mutualite.fr



BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ