



Rapport d'activité 2019

Sommaire



Edito	3
Les temps forts en 2019	4
La gouvernance	6
Animer la vie mutualiste en région	8
Représenter la Mutualité Française en région	10
Agir pour la santé et le bien-être de tous	12
Prendre part au débat public	18
Accompagner les projets des mutuelles et des SSAM	20
S'adapter et se transformer pour répondre aux enjeux dès 2020	22
La Mutualité Française en chiffres en Bourgogne-Franche-Comté	23



Édito



A l'heure où j'écris cet éditorial, l'épidémie de Covid-19 secoue encore profondément la France, son système de soin et son économie. Cette crise sanitaire a frappé de plein fouet les personnes vieillissantes et les plus fragiles. Elle a exacerbé les failles de notre système et mis en

lumière l'insuffisance des moyens financiers et humains pour accompagner le grand âge que ce soit en établissement ou à domicile.

La nécessité d'une loi ambitieuse pour l'autonomie des personnes âgées revient sur le devant de la scène... C'était déjà tout le sens de notre mobilisation mutualiste en région l'année dernière. 2019 a vu l'organisation de huit débats et rencontres avec les citoyens, les parlementaires et les acteurs de la santé pour porter les propositions de la Mutualité Française sur le Grand âge, des entretiens avec les organisations syndicales et patronales et douze rendez-vous avec les députés et sénateurs de la région pour les alerter sur la baisse de l'Ondam prévue en 2020 (Objectif national des dépenses d'assurance maladie) qui accroît la pression sur les personnels soignants et accompagnants, fragilise la prise en charge des patients ainsi que les personnes vulnérables et retarde la mise en œuvre des changements nécessaires tels que le dispositif d'accompagnement renforcé à domicile ou la prévention.

C'est pourquoi la Mutualité Française salue le projet du Gouvernement de créer une cinquième branche ou un cinquième risque de la sécurité sociale pour financer, par la solidarité nationale, cette perte d'autonomie. Les mutuelles revendiquent une place dans ces travaux en ce sens qu'elles protègent 70 % des plus de 65 ans en complémentaire santé, gèrent 67 établissements et services pour l'accueil des personnes âgées dans notre région (dont 35 Ehpad), proposent des dispositifs d'accompagnement à domicile et ont développé en 2019 près de 800 actions de prévention en faveur du bien vieillir dans la région pour 10 000 seniors.

Durant la crise sanitaire, de multiples initiatives solidaires ont vu le jour pour aider à mieux vivre cette période difficile. Les mutuelles ont pris part à cet élan et ont su mobiliser leurs ressources et leur expertise pendant le confinement.

Ainsi, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a proposé une offre de prévention à distance (ateliers et web-conférences) pour rompre l'isolement social des personnes âgées et de leurs aidants et préserver leur santé et leur bien être. Je suis particulièrement fier de l'investissement des

équipes pour créer cette nouvelle offre dans des conditions de télétravail à 100 %.

Si nous avons su nous réinventer et innover dans l'urgence en mettant en œuvre des modalités d'intervention et de mobilisation en direction des seniors, c'est notamment grâce à la mise en place en janvier 2019 d'une mission dédiée à l'Innovation à la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté. Cette logique de "Test and learn" a été une réussite pendant la période de confinement... Ce n'était pas une évidence sur une structure plutôt traditionnelle comme la nôtre et ceci dans un contexte de pression économique sans précédent sur notre Union.

Cette volonté de placer l'Innovation en tant que fer de lance de l'évolution de la Mutualité et de ses métiers procède d'une vision prospective, partagée par les élus mutualistes et notre gouvernance régionale qui sont convaincus que l'innovation doit accompagner la transformation de nos activités.

Impulser de nouvelles approches et stratégies de prévention à notre échelle et en faveur de nos publics et des citoyens est une gageure que nous ne relèverons pas seuls. Aussi, cette nouvelle mission se traduit également par une volonté de s'intégrer, encore plus fortement dans l'écosystème régional de la santé.

Un proverbe africain énonce que "Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin". Ainsi, c'est bien avec les acteurs locaux, associatifs ou institutionnels de la santé et de l'innovation que se créeront demain des changements et des évolutions durables pour notre société.

Enfin, la réflexion issue de cette crise sanitaire est également interne. Plus que jamais, nous nous posons la question de la place du mutualisme dans la société et de la concrétisation de nos valeurs fondatrices d'entraide et de solidarité.

Face à l'urgence, nous avons su relever les défis et prendre des risques, preuve que la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté acquiert peu à peu l'agilité qu'elle ambitionnait dans son projet d'entreprise 2018-2020. Aussi, avec le soutien du Conseil d'administration, nous mettrons tout en œuvre pour transformer cet essai, prendre de nouveaux virages et imaginer autrement nos missions historiques et statutaires.

Pour assurer la pérennité de nos mutations, un engagement restera au cœur de nos réflexions : être utiles à la société et au service des mutuelles, des adhérents mutualistes et des citoyens.

Portez-vous bien et restez #tousmobilisés !

Bruno HERRY,
président

Les temps forts en 2019

Janvier



Cérémonie des vœux

Faire le bilan 2018 et présenter les orientations pour la nouvelle année.



Remise du prix PARI

(Prix Avenir Recherche Innovation) à la polyclinique de Franche-Comté au nom de la Fondation de l'Avenir.

Mars



Européennes 2019

Place de la santé à Belfort

Des ateliers-débat pour recueillir des propositions citoyennes concrètes sur une vision de l'Europe sociale.

Place de la santé - Grand âge et autonomie dans les 8 départements

La Mutualité Française continue de faire valoir son expertise et ses convictions sur cette thématique.



Avril

Salon des seniors à Dijon

A la rencontre des seniors sur le stand dédié à l'activité physique.

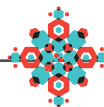


Spectacle musical "Avant j'étais vieux"

Après St-Apollinaire, la tournée, dans le cadre des Ateliers Bons Jours, s'arrête à Auxerre.



Mai



Interrégionale à Strasbourg

Elus mutualistes du Grand Est et de Bourgogne-Franche-Comté réunis, en présence de Thierry Beaudet, président de la Mutualité Française. Échanges autour des sujets qui impactent le mouvement mutualiste : reste à charge zéro, élections européennes, résiliation infra-annuelle des contrats de complémentaire santé ou encore grand âge et autonomie. Un sujet partagé à Dijon avec les organisations syndicales (à droite).

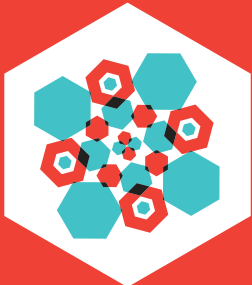


Juin



Assemblée Générale

Les membres du Conseil d'administration ont renouvelé leur confiance envers Bruno Herry, président de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté.



Séminaire des mutuelles en prévention

Co-construction de l'offre 2020 sur un mode dynamique mêlant ateliers, animations et temps de plénière.



Septembre



Séminaire de rentrée des collaborateurs de l'Union Régionale à la Saline royale d'Arc-et-Senans. Une journée de team-building avec la nouvelle direction et les élus permanents.

Séminaire des administrateurs

En octobre, première étape du travail sur la stratégie politique régionale 2020 - 2025 : partager les enjeux, définir notre vision...



Novembre

Place de la santé - Débat autour de l'ouverture de la PMA à toutes les femmes à Besançon

A l'occasion des débats parlementaires, échanger avec des experts de la question et partager leurs avis et leurs expériences.



Conférence sur le sport et le leadership au féminin à Dijon

En partenariat avec le réseau MutElles sur les stéréotypes et les discriminations de genre dans le sport.



Mois de l'ESS - 6 conférences pour mieux accompagner les enfants à haut potentiel
Un cycle de prévention qui s'adressait aux parents, aux enseignants et aux professionnels de l'enfance.



La gouvernance

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté représente la Fédération Nationale au niveau régional. A ce titre, elle est le porte parole des mutuelles adhérentes sur ce territoire. En tant que société de personnes, ses instances dirigeantes reflètent la diversité et les spécificités du mouvement mutualiste, en proximité dans les huit départements de Bourgogne-Franche-Comté.

10
membres

LE BUREAU DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



Bruno HERRY

Président

Président de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie



Stéphane LOUVET

1^{er} vice-président

Personnalité qualifiée au Conseil de surveillance de l'ARS BFC



Gilles DESCHAMPS

Secrétaire général



Patrick OBRECHT

2^e vice-président



Bruno UBBIALI

Trésorier général



Bruno FOREST

3^e vice-président

Elu à la Carsat BFC



Michel MARTIN

Secrétaire général adjoint



Béatrice BARNAY

4^e vice-présidente

Titulaire à la CPAM de Côte-d'Or



Sandrine BONNET

Trésorière générale adjointe



Patrick RABIN

5^e vice-président

LES ADMINISTRATEURS

L'Assemblée générale du 25 juin 2019 a vu le renouvellement de la moitié des membres du Conseil d'administration. A l'issue, les administrateurs ont renouvelé leur confiance à Bruno Herry en tant que président.

A fin 2019, sa composition était la suivante (en rouge, les administrateurs également membres du bureau) :

AWOUNOU Rachel

Collège 1 - Union de représentation
Harmonie Mutuelles / Harmonie
Mutuelle

BARNAY Béatrice

Collège 1 - Aésio / Adréa Mutuelle

BEUCERF-REY Chantal

Collège 1 - Union de représentation
Harmonie Mutuelles / Harmonie
Mutuelle

BEDOIN Christian

Collège 3 - Mutualité Française Saône-
et-Loire-SSAM

BERGER Jacky

Collège 1 - Aésio / Adréa Mutuelle

BOILLON Bernard

Collège 1 - Aésio / Eovi Mcd

BONNET Sandrine

Collège 1 - Union de représentation
Harmonie Mutuelles / Harmonie
Mutuelle

BOUVEROT Denis

Collège 1 - Aésio / Eovi Mcd

BRETILLOT Jean-Jacques

Collège 2 - Acoris Mutuelles

BREUILLARD Patrick

Collège 1 - Union Défense Sécurité /
Unéo

CANAULT Christian

Collège 1 - Union de représentation des
Mutuelles associées / Malakoff
Humanis

CLAUSSE François

Collège 1 - Mutuelle Nationale des
Hospitaliers et des professionnels de la
santé et du social (MNH)

COLAS DES FRANCS François

Collège 2 - Les mutuelles Macif / Macif
Mutualité

CURIE Jean-Pierre

Collège 1 - Matmut / Matmut Mutualité

DESCHAMPS Gilles

Collège 1 - Union de représentation des
Mutuelles associées / Malakoff
Humanis

DESFORET Jean-Pierre

Collège 1 - Viasanté

DESMAREST Tatiana

Collège 1 - Istya / MGEN

FOREST Bruno

Collège 1 - Fédération des Mutuelles
de France / Entraïn

HERRY Bruno

Collège 1 - Istya / MGEFI

JOUANNET Thomas

Collège 3 - Mutualité Française
Comtoise-SSAM

LOUVET Stéphane

Collège 1 - Istya / MGEN

MARTIN Agnès

Collège 1 - Union de représentation des
Mutuelles plurielles et solidaires / MGC

MARTIN Michel

Collège 1 - Matmut /
Matmut Mutualité

MENANT Moïse

Collège 1 - Union de représentation des
Mutuelles associées / Malakoff
Humanis

MOLINA Martine

Collège 1 - Istya / MGEN

NICLASS Joël

Collège 1 - Union de représentation de
la Mutualité professionnelle / Mutuelle
MOS

OBRECHT Patrick

Collège 1 - Union de représentation
Harmonie Mutuelles / Harmonie
Mutuelle

PERETTI Jean-Louis

Collège 1 - Istya / MNT

PESLIN Henri

Collège 1 - Aésio / Adréa Mutuelle

RABIN Patrick

Collège 3 - Mutualité Française
Bourguignonne-SSAM

REBULLIOT Michel

Collège 1 - Union Défense Sécurité /
Unéo

SEGUIN Jacques

Collège 3 - Mutualité Française Jura-
SSAM

UBBIALI Bruno

Collège 1 - Aésio / Adréa Mutuelle

VERMOT DESROCHES Roger

Collège 1 - La Mutuelle Générale

VIEL Chantal

Collège 1 - Union de représentation
Harmonie Mutuelles / Harmonie
Mutuelle

ZILIANI Christian

Collège 1 - Klesia Mutualité / Klesia
Mut'

ZIMMERMANN Catherine

Collège 1 - Istya / MGEN

- Le bureau de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté s'est réuni 4 fois en 2019.
- Son conseil d'administration s'est réuni 5 fois.
- Son Assemblée générale (160 délégués) s'est réunie une fois.

Animer

la vie mutualiste en région

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté représente la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) en région. Ainsi, elle accompagne et défend les intérêts des mutuelles adhérentes en région et des personnes qu'elles protègent. Elle anime ce réseau militant et la vie démocratique de ses instances régionales pour contribuer à l'évolution des orientations politiques du mouvement mutualiste.

1

FAIRE VIVRE LA DÉMOCRATIE RÉGIONALE

1

Bureau
de
10 membres

1

Assemblée générale de
160 délégués dont 144
désignés représentant les
mutuelles santé
adhérentes

7

commissions régionales pour travailler sur
les activités et proposer des orientations
au Conseil d'administration :

- Prévention et promotion de la santé
 - Formation des élus
- Statuts et vie des instances
- Communication et relations institutionnelles
- Unions territoriales et mutuelles du Livre III,
gestionnaires de SSAM
 - Coordination des mandats
- Conventionnement hospitalier et relations
avec les professionnels de santé

1

**Conseil
d'administration** de
40 membres dont
37 postes pourvus

1

**comité
technique
innovation**

8

**Délégations
départementales**

1

groupe de travail
sur la lutte contre la
fraude



140

MUTUELLES (LIVRE II DU CODE
DE LA MUTUALITÉ)

1 390 690

BOURGUIGNONS-FRANCS-COMTOIS PROTÉGÉS
PAR UNE MUTUELLE (52 % DE LA POPULATION)

38

RÉUNIONS DES
INSTANCES EN 2019

2

FAVORISER LES ÉCHANGES ET L'ENGAGEMENT

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté s'emploie à favoriser l'expression de toutes les mutuelles. Elle organise et facilite les échanges pour définir une feuille de route politique régionale respectueuse des orientations nationales et des projets dans les territoires.

MOBILISER les 8 délégations départementales mobilisées

Les membres des délégations représentent l'Union régionale au sein de leurs départements respectifs. En 2019, ils ont été renouvelés à la suite de l'Assemblée générale et ont été réunis 12 fois pour :

- Préparer et relayer les débats et les rencontres Place de la Santé consacrés au grand âge et à l'autonomie ;
- Représenter l'Union régionale auprès des élus locaux, à l'occasion de salon ou d'assemblées générales des partenaires...
- Porter, aux côtés des élus permanents de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté, les positions mutualistes, notamment au devant des parlementaires.

PRÉPARER DEMAIN avec les administrateurs

Le séminaire de rentrée des administrateurs s'est déroulé le 2 octobre 2019 en présence de Stéphanie Soares, administratrice de la Mutualité Française, déléguée à l'animation territoriale.

Depuis quelques années, la Fédération nationale a entrepris un projet de transformation. Dans le cadre de ce processus qui va impacter les Unions régionales en 2020, des ateliers ont été organisés afin d'imaginer la Mutualité de demain en Bourgogne-Franche-Comté et d'identifier nos atouts et nos faiblesses..



CO-CONSTRUIRE les projets avec les représentants élus des mutuelles

Chaque année, les équipes de l'Union régionale redessinent les contours de l'offre prévention au regard des orientations de la FNMF, du Projet Régional de Santé, du recueil des besoins des mutuelles et de leurs adhérents sur le terrain et des évaluations menées.

Pour co-construire l'offre en prévention de 2020, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté avait invité, au mois de juin, les représentants élus et les collaborateurs des mutuelles de la région.

Cette journée, placée sous le signe de la réflexion collective, mêlait ateliers, animations dynamiques et temps de plénière. Cette démarche innovante, dans notre organisation de travail, traduit la volonté de l'Union régionale de s'adapter à son environnement.

C'est ainsi que les contenus, les formats et les modalités d'intervention évoluent pour mieux répondre aux attentes de chacun.

3

FORMER LES ÉLUS MUTUALISTES

Une offre de formation régionale est proposée aux élus mutualistes pour favoriser leur engagement au sein de la gouvernance mutualiste.

- 6 sessions de formations ont été organisées en 2019 sur l'histoire et l'actualité des SSAM, les évolutions

du Code de la Mutualité, les fondamentaux de Solvabilité 2, la place de la Mutualité au sein de l'Union européenne, le rôle de l'administrateur mutualiste et l'accès aux soins.

- 114 administrateurs et responsables mutualistes ont été formés

L'Union régionale s'est aussi attachée à promouvoir en région l'outil « Passeport de l'élue(e) mutualiste » afin d'accompagner les élus dans la valorisation des expériences acquises au cours de leur parcours militant.

252

RÉUNIONS DE TRAVAIL OU DE REPRÉSENTATION
DES ÉLUS PERMANENTS DE L'UNION RÉGIONALE

700

MILITANTS MUTUALISTES ÉLUS
ENGAGÉS DANS LES TERRITOIRES

7100

SALARIÉS MUTUALISTES EN
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Représenter

le mutualisme en région

Les élus mutualistes siègent dans de nombreuses instances locales et régionales de santé, de démocratie sanitaire et de l'Économie sociale et solidaire (ESS) en représentation de la Mutualité Française.

Ils sont mandatés pour défendre un système de santé solidaire sur le territoire, en accord avec les valeurs mutualistes.

1 DÉFENDRE LES VALEURS MUTUALISTES DANS LES INSTANCES DE SANTÉ

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté coordonne l'activité des représentants mutualistes dans les instances de démocratie sanitaire et associatives. Elle contribue aux réflexions et à l'innovation en matière d'organisation du système de santé pour favoriser l'accès aux soins et à la prévention pour tous.

Les représentations institutionnelles de la Mutualité Française s'exercent de droit ou par adhésion :

- Dans les conseils et commissions des Caisses primaires d'assurance maladie (CPAM) des 8 départements, renouvelés en avril 2018 pour une durée de 4 ans
- À la Carsat Bourgogne-Franche-Comté et notamment dans la commission d'action sanitaire et sociale
- À l'Union pour la gestion des caisses d'assurance maladie (UGEAM)
- À l'Agence régionale de santé (ARS) de Bourgogne-Franche-Comté :
 - À la Conférence régionale de santé et de l'autonomie (CRSA), présidence mutualiste depuis juin 2016
 - Dans les commissions spécialisées « Prévention », « Prise en charge et accompagnement médico-social », « Organisation des soins », « Droits des usagers du système de santé »
 - Au Conseil de surveillance
 - À la commission gestion du risque (au titre de l'UNOCAM)
- Dans les Conseils territoriaux de santé (CTS) des 7 départements (seul le Territoire de Belfort ne dispose pas de personnalité qualifiée avec une représentation mutualiste).
- Dans les 8 Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie (CFPPA)
- Dans les 8 Conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA)

2 PROMOUVOIR NOTRE MODÈLE D'ENTREPRENDRE AU SEIN DE L'ESS

Acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, la Mutualité Française occupe des fonctions clés dans ses instances pour valoriser le rôle des mutuelles dans la société et en tant qu'employeur.

- Au Conseil économique, social et environnemental régional (CESER)
- À la Chambre régionale de l'économie sociale et solidaire (CRESS) Bourgogne-Franche-Comté renouvelée en juin 2018. Présidence mutualiste depuis décembre 2016
- À l'Union des employeurs de l'économie sociale (UDES)
- Au Comité régional sur l'organisation des conditions de travail (CROCT) et le suivi du PRST 3 (Plan régional de santé au travail 2016-2020)
- Dans les conseils de Prud'hommes



39

RENDEZ-VOUS AVEC DES PARLEMENTAIRES, ÉLUS LOCAUX ET PARTENAIRES ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX

155

MANDATS DE REPRÉSENTATIONS DANS DES INSTANCES EXTÉRIEURES AU MOUVEMENT MUTUALISTE

114

RÉUNIONS DANS LE CADRE DE CES REPRÉSENTATIONS

3

DÉVELOPPER DES PARTENARIATS POUR MENER DES PROJETS

Les partenariats sont la clé pour faire du mutualisme un modèle ouvert sur les autres et engagé. Qu'ils soient financiers, opérationnels ou de compétences, ils favorisent la co-construction des projets et renforcent ainsi leur qualité. Ce travail conduit l'Union régionale à être représentée au sein de 27 structures majoritairement associatives comme :

- L'Association de santé d'éducation et de prévention sur les territoires (ASEPT)
- Le Centre d'action médico-sociale précoce (CAMSP)
- Le Comité régional d'histoire de la sécurité sociale (CRHSS)
- La Maison d'accueil hospitalière (MAH) Dijon-Bourgogne (Présidence mutualiste)
- Le Réseau de prévention et de prise en charge de l'obésité pédiatrique (REPPPOP)
- Le Réseau d'observation sanitaire et sociale (ROSS)
- L'Observatoire régional de santé (ORS)
- Le Pôle de gérontologie et d'innovation (PGI)
- Les comités de pilotage régional et de direction du programme Les Ateliers Bons Jours, Groupement d'intérêt économique « Ingénierie maintien à domicile des personnes âgées » (Gie IMPA)
- Le Centre régional d'études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (CREAI)
- L'Institut régional supérieur du travail éducatif et social (IRTESS)
- Le comité de pilotage Objectif mieux-être grand âge hébergement (Omegah)
- Le comité de pilotage du Plan régional santé et environnement 3 (DREAL et ARS)
- Le Centre régional de coordination des dépistages des cancers Bourgogne-Franche-Comté
- Les Réseaux tabac départementaux



FOCUS

UN PARTENARIAT FORT AUTOUR DU PACTE DU POUVOIR DE VIVRE

Plus de 50 organisations (associations environnementales, d'éducation populaire, de lutte contre la pauvreté, de soutien à l'accueil des migrants, syndicats, fondations et mutuelles), représentant la voix de plusieurs millions de personnes, ont décidé de s'unir le 5 mars 2019 pour porter ensemble un pacte sur la convergence de l'écologie et du social.

Ce pacte repose sur 66 propositions.

La Mutualité Française fait partie des signataires de ce pacte et porte plus particulièrement la proposition en lien avec le grand âge et l'autonomie.

En Bourgogne-Franche-Comté, la Mutualité Française et la CFDT se sont rapprochées pour porter localement ces propositions et leur trouver des déclinaisons locales.

Ainsi en 2020, un Tour de France du Pacte du Pouvoir de Vivre réunissant Thierry BEAUDET (FNMF), Laurent BERGER (CFDT), Amandine LEBRETON (Fondation Nicolas Hulot) et Christophe ROBERT (Fondation Abbé Pierre) a fait étape à Dijon le 9 janvier.

4

FACILITER L'ACCÈS À DES SOINS DE QUALITÉ POUR TOUS

L'Union régionale, mandatée par les mutuelles, coordonne le conventionnement avec les établissements de soins de la région.

Celui-ci porte sur la négociation d'un tarif mutualiste pour la chambre particulière en MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique) et SSR (Soins de suite et de réadaptation).

Les établissements conventionnés doivent préalablement être référencés sur la base de critères objectifs de qualité, et tarifaires.

Le conventionnement hospitalier mutualiste apporte aux patients adhérents mutualistes la garantie d'un accès à des soins hospitaliers de qualité à tarif maîtrisé.

En Bourgogne-Franche-Comté en 2019, 69 % des établissements en MCO étaient conventionnés avec les mutuelles de la Mutualité Française et 49 % en SSR.

Agir pour la santé

et le bien-être de tous

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté est experte en prévention et promotion de la santé. Grâce à des partenariats importants avec les acteurs de la santé et de la protection sociale, elle a développé une offre de qualité pour réduire les risques et améliorer la qualité de vie de chacun. Ces actions sont déployées en proximité sur les huit départements.

56 PARTENAIRES CO-FINANCEURS

Sous la forme de conventions de partenariats, subventions ou prestations spécifiques pour les mutuelles, CCAS, collectivités et conseils départementaux. Agence Régionale de Santé, Gie IMPA (Carsat BFC, MSA de Bourgogne et de Franche-Comté), ministère de la Transition écologique et solidaire, INCA (Institut national du cancer), Pôle de Gérontologie et d'Innovation, CREA, Conseils départementaux et CNSA au titre des 8 Conférences des financeurs, 6 Contrats locaux de Santé (Pays Auxois Morvan, Pays Beaunois, Pays des Vosges Saônoises et Pays Graylois, Pays Val de Saône Vingeanne, Grand Dijon), CPAM de la Nièvre, préfecture de région (fonds Mildeca), la fondation Harmonie Mutuelle et 27 mutuelles pour des actions spécifiques.

1 CERTIFICATION ISO 9001:2015 DE L'ACTIVITÉ PRÉVENTION

Depuis 2017, le système de management de la qualité de l'Union régionale de la Mutualité Française est certifié selon le référentiel ISO 9001 version 2015 pour ses activités en prévention sur la Bourgogne-Franche-Comté. En 2019, l'audit de surveillance a maintenu cette certification.

299 OUTILS DE COMMUNICATION

personnalisés pour les mutuelles et les relais locaux des actions de prévention.

1 379 ACTIONS DE PRÉVENTION MENÉES

dont 127 dédiées uniquement aux mutuelles de la région et 66 interventions spécifiques en 2019.

19 620 PARTICIPANTS

130 PRESTATAIRES EXPERTS

Ce réseau de professionnels (gériatres, infirmiers, professeurs en activité physique adaptée, pharmaciens...) ou d'animateurs formés intervient en vacation sur une ou plusieurs séances d'une action. La pertinence de leur intervention est régulièrement évaluée dans le cadre de la certification qualité.

1 AGRÉMENT DE FORMATION

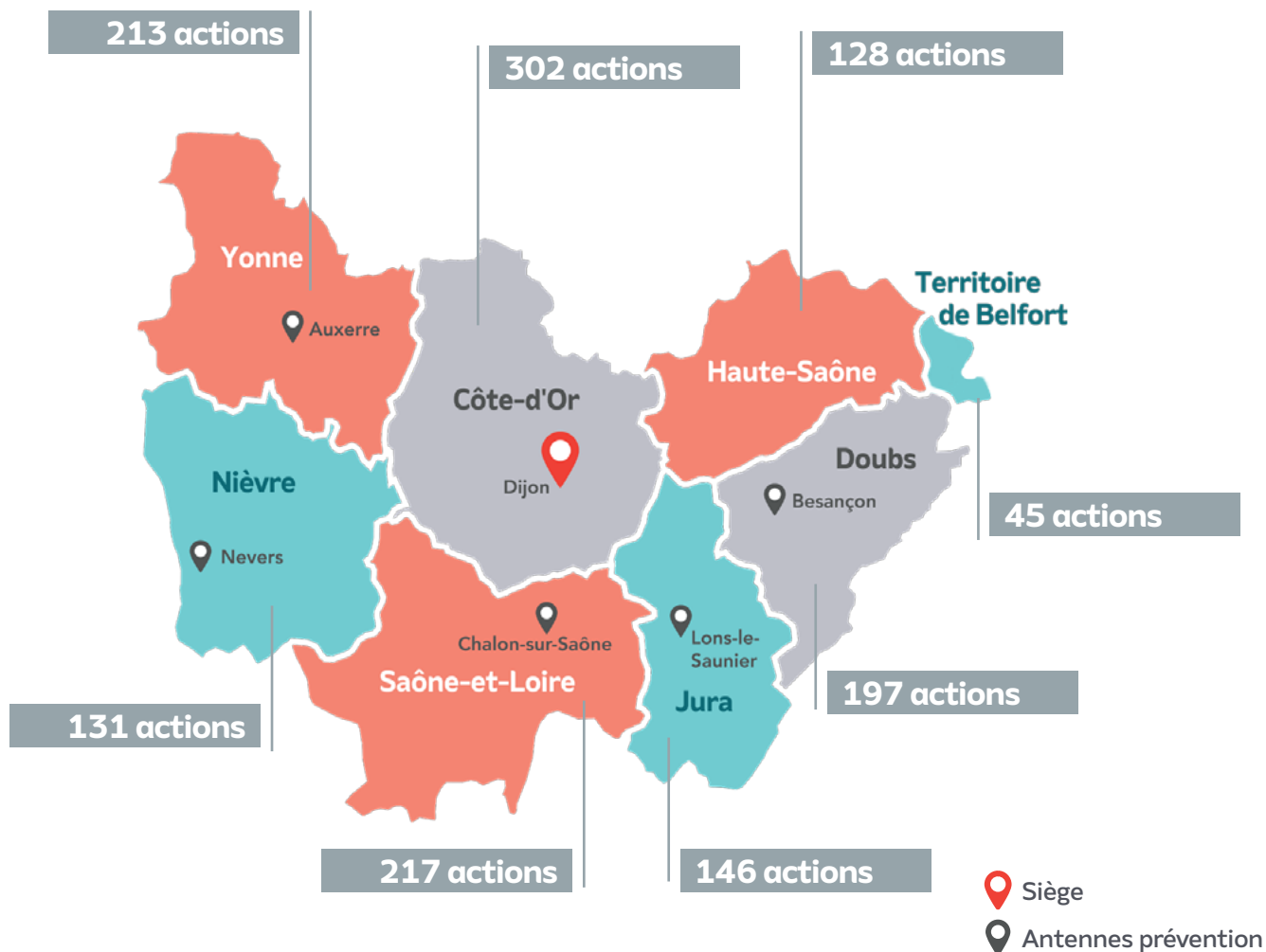
n° 2621099221



90% DES INTERCOMMUNALITÉS COUVERTES

Pour déployer les actions de prévention, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté couvre tout le territoire à travers ses sites à Dijon (21 - siège de l'Union régionale), Besançon (25), Lons-le-Saunier (39), Nevers (58), Chalon-sur-Saône (71) et Auxerre (89). Les équipes rayonnent ainsi sur les huit départements de la région.

Les actions menées en 2019 par le Pôle Prévention et Promotion de la santé s'inscrivent dans une logique de couverture territoriale et populationnelle : à l'échelon des EPCI, près de 90 % du territoire régional est couvert par au moins une action collective.



100% DES ACTIONS ÉVALUÉES

Les actions de prévention mises en œuvre sont systématiquement évaluées. En 2019, le service études et évaluations a ainsi travaillé sur :

- La réalisation de rapports consolidés d'évaluation dans le cadre de l'activité prévention de l'Union régionale, y compris sur les programmes partenariaux tels que Omegah (« Pass alimentation » et « La vie à pleines dents, longtemps ») avec le Pôle de gérontologie et d'Innovation (PGI) ou « Les Atouts de l'âge en résidences autonomie » avec le Gie IMPA.
- Une étude de besoins sur la prévention en EHPAD dans le cadre de l'évolution du dispositif Omegah soutenue par l'ARS.
- L'harmonisation des modalités d'évaluation dans une logique d'amélioration continue.
- L'approfondissement du niveau d'analyse de la satisfaction clients (satisfaction thématique, approche public / action).
- Les analyses semestrielles de la satisfaction globale des bénéficiaires d'actions de prévention et des mutuelles.
- Les travaux collectifs menés dans le cadre du Réseau d'observation sociale et sanitaire.

1 SANTÉ DES SENIORS ET DU GRAND ÂGE

LES ATELIERS BONS JOURS

455 ateliers / 6 réunions thématiques / 6 484 participants

Ce programme propose de préserver la qualité de vie et l'autonomie des personnes de plus de 60 ans vivant à domicile, et de maintenir le lien social, grâce à des ateliers (sept thématiques englobant tous les aspects de la santé), des Journées information prévention ou des théâtres forum. Il concerne autant les « jeunes » seniors actifs autonomes que les personnes fragilisées dans leur santé, ruraux ou urbains.

Les Ateliers Bons Jours sont pilotés par le Gie IMPA et co-construits par les caisses de retraite (Carsat, MSA, SSI) et la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté.

CORPS ET CORTEX

8 ateliers / 74 participants

Bouger physiquement et rester actif mentalement aide à conserver les capacités motrices, l'énergie, la souplesse, l'équilibre et, en parallèle, à évacuer le stress et l'anxiété. Ces activités combinées permettent de s'armer contre les effets dévastateurs de certaines maladies dégénératives. L'atelier « Corps et Cortex » propose des exercices variés, tels que la gym mémoire, la marche d'orientation ou la sophrologie. L'objectif est de solliciter le corps et les mémoires auditive, visuelle et sensitive. En effet, ces dernières sont souvent mises à contribution au quotidien.

LA VIE À PLEINES DENTS, LONGTEMPS

7 diagnostics, 1 formation / 27 participants

Cette formation-action sur la prévention bucco-dentaire, incluse dans le programme Omegah, financé par l'ARS, est conçue pour les professionnels soignants des établissements d'hébergement, des résidents et de leurs familles. L'objectif est d'améliorer la santé bucco-dentaire des personnes âgées en encourageant la toilette au quotidien et le recours aux actes de prévention et de soins.

LE PASS ALIMENTATION

4 formations / 27 participants

Ce module s'intègre également dans le programme Omegah. Il vise à prévenir la dénutrition des personnes âgées en Ehpad. Trois séances sont à destination de l'équipe pluridisciplinaire et quatre des résidents.

LES ATOUTS DE L'ÂGE

17 ateliers / 206 participants

Ce programme partenarial et multi-thématique s'adresse aux personnes de plus de 60 ans vivant dans des résidences autonomie en Bourgogne-Franche-Comté. Il vise à prévenir la perte d'autonomie, sur les plans physique, mental et social.

LA SANTÉ DES AIDANTS

1 conférence / 2 ateliers / 100 participants

Avec cette action, l'Union régionale propose un parcours en deux temps. Une conférence sur la thématique de la santé et de l'impact de la relation d'aide sur la santé des proches aidants. Puis, une série d'ateliers intégrant les trois dimensions de la santé, pour accompagner les aidants dans le maintien de leur niveau de santé.

BIEN VIEILLIR CHEZ VOUS

213 actions / 3 381 participants

Ce programme de santé publique propose de nombreux ateliers et conférences pour bien vivre son âge et adopter les comportements responsables et protecteurs de la santé. Il est co-financé par la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie, au titre des Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie. L'offre de prévention peut varier en fonction des priorités de chaque Département.

794

ATELIERS DE PRÉVENTION OU FORMATIONS

9 887

PARTICIPANTS (PERSONNES ÂGÉES À DOMICILE OU EN EHPAD OU EN RÉSIDENCES AUTONOMIE, PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES, PROFESSIONNELS DE SANTÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS, AIDANTS)

2 SANTÉ DES ACTIFS

VUE, AUDITION, RISQUES CARDIO-VASCULAIRES - RENCONTRES SANTÉ

13 interventions / 65 participants

Ces rencontres peuvent être proposées sur une thématique unique ou en multi-thématique sous la forme d'un parcours de prévention. Elles offrent un premier diagnostic de santé. Les participants sont au besoin orientés vers des médecins spécialistes.

CANCER : QUELLE PRÉVENTION ?

11 actions / 207 participants

Un spécialiste en nutrition de l'Union régionale et un professionnel des structures de dépistage du cancer animent des stands avec une roue de la prévention ou des conférences.

MANGEZ, BOUGEZ, C'EST FACILE !

13 en maison de santé / 7 en entreprise / 142 participants

Sensibiliser à l'importance d'une alimentation équilibrée et à la pratique d'une activité physique, est l'objectif de cette action. Elle est proposée aux patients des maisons de santé et aux salariés d'entreprises.

MA SANTÉ, J'Y TRAVAILLE

6 actions / 24 participants

Cette rencontre santé permet de sensibiliser les salariés aux environnements favorables qui concourent au bien-être personnel et professionnel au quotidien. Un théâtre forum introduit la thématique et est suivi par 4 ateliers.

STAGE DE PRÉPARATION À LA RETRAITE

2 actions / 15 participants

Cette action offre aux salariés l'occasion d'aborder en toute sérénité les étapes clés que constitue un départ à la retraite : les aspects techniques et financiers, le changement des rythmes de vie, la quête identitaire, l'estime de soi et les projets.

BONNE NUIT

6 ateliers / 68 participants

Cet atelier, proposé en groupes de 20 personnes, permet de découvrir la physiologie du sommeil, les facteurs pouvant le perturber et les bons comportements à adopter. À terme, il vise à améliorer la vigilance et la performance des participants en journée, notamment au travail.

STRESS : COMPRENDRE POUR MIEUX GÉRER

4 conférences / 98 participants

En France, le stress concerne 4 salariés sur 10 et coûte cher à la société : entre 2 et 3 milliards d'euros (INRS, 2007).

Le stress est ainsi devenu un thème urgent à aborder sous l'angle de la prévention. Cette conférence donne l'occasion aux personnes actives de comprendre la physiologie du stress, d'identifier les facteurs qui le favorisent et de connaître ses conséquences.

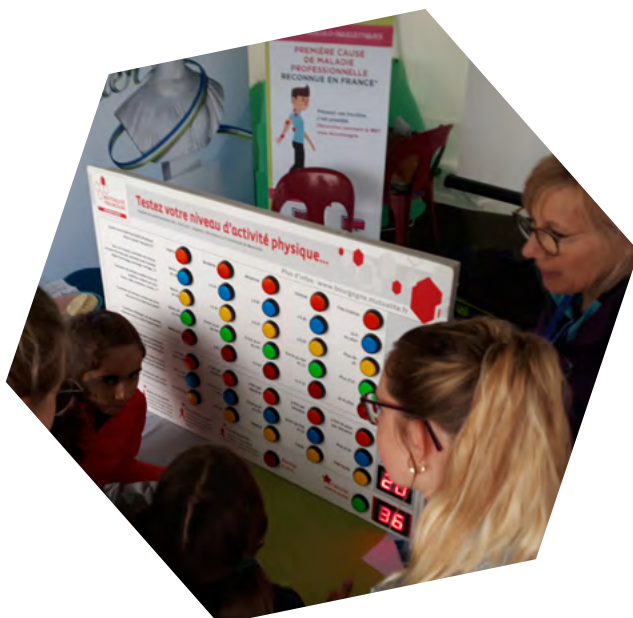
Des professionnels de santé fournissent des conseils et méthodes pour le limiter et améliorer sa gestion, notamment dans le cadre professionnel.

122

ACTIONS DE PRÉVENTION

1 463

PARTICIPANTS ACTIFS, PRÊTS À DEVENIR ACTEURS DE LEUR SANTÉ



3 SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

JUSTIN PEU D'AIR

13 ateliers / 212 participants

Autour d'une maison modélisée, les participants traquent les sources de pollution visible et invisible, dans un logement. Ils découvrent quel est l'impact d'une mauvaise qualité d'air intérieur et quelles nouvelles habitudes adopter pour préserver sa santé. L'action est essentiellement réalisée dans les structures d'accueil petite enfance (crèches, relais d'assistantes maternelles...).

TOXI'QUOTIDIEN

3 sessions / 26 participants

Au travers d'ancrages santé, d'actualités, d'échanges sur des solutions alternatives, de regards critiques sur le marketing et de mises en pratique (lecture d'étiquettes, fabrication de produit ménager et cosmétique), chaque session se décline en 4 ateliers complémentaires abordant : la qualité de l'air intérieur / l'alimentation / les cosmétiques et produits d'hygiène / le bricolage et jardinage.

LE CONSEIL MÉDICAL EN ENVIRONNEMENT INTÉRIEUR

228 visites à domicile / 228 patients

Au domicile des personnes asthmatiques et/ou allergiques, les conseillères médicales en environnement intérieur réalisent des prélèvements et des mesures pour mettre en lumière les sources de pollution et améliorer la qualité de l'air intérieur du logement. Ces visites, sur prescription médicale, contribuent à aider à la fois les patients pour diminuer ou stopper leurs symptômes et les médecins prescripteurs dans leur suivi médical.

A LA RECHERCHE DU BONH'AIR

6 ateliers / 33 participants

Au sein des maternités, des CAF ou des services PMI des Conseils départementaux, cette action apporte des solutions et moyens concrets pour limiter la présence et les effets des produits nocifs sur la santé des nourrissons et des enfants. A partir d'une exposition mobile, de la maison pédagogique "Justin Peu d'Air" et d'exercices de lecture d'étiquettes, l'intervention favorise l'adoption de nouvelles habitudes, plus favorables à la qualité de l'air du logement et à la santé.



263

ACTIONS SANTÉ ET ENVIRONNEMENT

690

PARTICIPANTS, DONT 228 PATIENTS EN INDIVIDUEL DANS LE CADRE DES VISITES CMEI

GÉNÉRATION Z

2 sessions / 66 participants

Cette action permet de responsabiliser les collégiens sur deux usages actuels : les écrans (smartphones, tablettes...) qui les exposent particulièrement aux ondes électromagnétiques et les produits cosmétiques, sources potentielles de perturbateurs endocriniens et de risques à long terme. Les influences des médias et les manipulations marketing sont aussi traitées. Parallèlement, des conférences en direction des parents sont proposées pour les accompagner sur ces thèmes.

RÉGLEMENTATION DANS LES ERP

11 ateliers / 18 participants

Depuis le 1^{er} janvier 2018, les pouvoirs publics imposent aux établissements recevant des enfants âgés de moins de 6 ans de surveiller la qualité de leur air intérieur ; ceci afin d'endiguer la hausse constante du nombre de personnes allergiques (asthme, rhinite, conjonctivite, allergie alimentaire, etc.) : 3% en 1970, 30% en 2010 et par projection, 50% en 2050. (IRDES 2008). Cette action propose aux structures accueillant de jeunes enfants (crèches, écoles...) de les accompagner à la mise en conformité avec la nouvelle réglementation. Cet accompagnement peut prendre plusieurs formes : diagnostic du lieu et des pratiques ; co-construction d'un guide de bonnes pratiques ; proposition d'actions d'information, de sensibilisation ou de formation à destination des acteurs concernés.

4

SANTÉ ENFANCE ET JEUNESSE

DEVENIR GRAND AUTREMENT

80 classes / 2 240 participants

Les élèves de 6^e et 5^e sont amenés à imaginer et à raconter l'histoire de six fumeurs, les raisons et les conséquences de leur tabagisme. Ils doivent ensuite trouver les solutions pour qu'ils arrêtent de fumer. Ils sont ainsi incités à adopter un comportement favorable à leur santé.

TABAC, ALCOOL, CANNABIS : MIEUX COMPRENDRE POUR NE PAS EN PRENDRE

106 animations / 2 968 participants

A partir d'une situation donnée en lien avec les conduites à risques, les élèves imaginent un scénario qu'ils jouent ensuite devant la classe. Ce mode participatif et convivial les incite à échanger librement, à acquérir des connaissances sur les substances addictives et à les rendre responsables de leur santé et leur bien-être.

GROSSESSE : 0 ALCOOL, 0 TABAC

2 établissements / 105 participants

Pour sensibiliser les jeunes de 15 à 25 ans aux risques du tabagisme et de la consommation d'alcool durant une grossesse, une exposition et un quiz interactif permettent de les alerter sur les conséquences et d'obtenir des conseils pour éviter les situations à risque.

JEUX DE SONS, JEUX DE SIGNES

40 animations / 1 120 participants

S'adressant aux enfants de 8 à 11 ans, ce parcours ludique les amène à identifier différents sons et volumes sonores, à découvrir le fonctionnement de l'oreille, à connaître les bons réflexes à adopter et à être sensibilisés au monde des sourds et à la langue des signes française (LSF).

LÉO ET L'EAU

6 stands / 640 participants

A l'occasion de manifestations sportives, ce stand sur l'hydratation et le rôle de l'eau dans l'organisme est mis en place auprès des enfants d'écoles primaires.

L'ÂGE DES POURQUOI : LA SANTÉ DES TOUT-PETITS

4 ateliers, soit 44 séances / 372 participants

Impliquant les enfants de 3 à 6 ans, leurs parents et les professionnels, ce programme en 10 séances et un spectacle permet de favoriser les bonnes habitudes et le maintien en bonne santé, dès le plus jeune âge. Il aborde de nombreux thèmes (activité physique, alimentation, hygiène bucco-dentaire, accidents domestiques...).

À 4 PAS DE MES ÉMOTIONS

2 ateliers / 67 participants

Cette action s'adresse aux enfants de CP et CE1, aux parents et aux communautés éducatives dans les écoles. Les professionnels bénéficient d'une sensibilisation sur l'un des 4 thèmes suivants : développer les compétences transversales, méthodologie de projets, créer un environnement favorable à la santé et à la réussite scolaire ou une sensibilisation sur l'utilisation des écrans avec les parents. Les enfants participent à deux séances pour développer les compétences psychosociales et pour encourager la parole sur leur quotidien.

194

ACTIONS MENÉES EN 2019

7 580

ENFANTS, JEUNES ADULTES, PARENTS, REPRÉSENTANTS DE LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE



TABADO

Programme coordonné par l'INCa - 6 sessions

En France, parmi les 13 millions de fumeurs (Santé Publique France 2016), plus de la moitié souhaite arrêter. Chez les jeunes, la prévalence du tabagisme reste élevée et en lien avec un accroissement des inégalités sociales dans sa consommation.

L'action Tabado, construite et financée par l'INCa s'adresse aux élèves volontaires en lycée professionnel et CFA. Elle propose une première séance collective de sensibilisation, à l'issue de laquelle les fumeurs désirant arrêter peuvent s'inscrire en consultation individuelle avec un tabacologue ou une infirmière tabacologue. Ils bénéficient alors d'un diagnostic complet et gratuit, puis de quatre séances collectives et/ou individuelles d'accompagnement à la réduction voire à l'arrêt de la consommation de tabac.

Prendre part au débat public

La campagne identitaire de la Mutualité Française s'est poursuivie en mettant en avant les salariés mutualistes et leur engagement. La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a pu porter la voix des mutuelles dans le débat public et promouvoir le mutualisme comme modèle social au travers de nombreuses rencontres et évènements, particulièrement autour du Grand âge et de l'autonomie, de la bioéthique et en faveur d'une Europe sociale.



1

CAMPAGNE NATIONALE
« FIER DE TRAVAILLER
POUR UNE VRAIE MUTUELLE »

12

PARLEMENTAIRES RENCONTRÉS POUR SOUTENIR
LES POSITIONS DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE AU
MOMENT DES DISCUSSIONS SUR LE PROJET DE LOI DE
FINANCEMENT DE LA SÉCURITÉ SOCIALE POUR 2020.



363

ÉVÈNEMENTS MIS EN LIGNE
SUR LE SITE INTERNET

891

TWEETS SUR @MUTUALITE_BFC POUR RELAYER
LES POSITIONS DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE ET
METTRE EN LUMIÈRE LES ACTIONS EN RÉGION.

17

MANIFESTATIONS ORGANISÉES POUR PESER DANS
LES DÉBATS OU INITIER DES RÉFLEXIONS AUTOUR
DE LA SANTÉ, LA PROTECTION SOCIALE, L'ESS

3

REUNIONS AVEC LES ORGANISATIONS SYNDICALES ET
PATRONALES POUR TRAVAILLER SUR LE GRAND ÂGE
ET L'AUTONOMIE

93

COMMUNICATIONS PRESSE
TRANSMISES AUX MÉDIAS

153

SUPPORTS DE COMMUNICATION CRÉÉS

243

PUBLICATIONS FACEBOOK SUR
@MUTUALITE.BFC POUR RELAYER
LES POSITIONS DE LA MUTUALITÉ
FRANÇAISE ET METTRE EN LUMIÈRE
LES ACTIONS EN RÉGION.



1 POUR FAIRE DU GRAND ÂGE ET DE L'AUTONOMIE UNE PRIORITÉ

Suite à l'annonce présidentielle d'une grande loi sur la perte d'autonomie fin 2019, la Mutualité Française, qui porte historiquement la question du grand âge au regard de la population qu'elle couvre et des structures qu'elle gère, s'est emparée du sujet et a élaboré 21 propositions de nature à nourrir le débat public.

Elles s'articulent autour de 4 convictions fortes :

- Toute personne doit pouvoir exercer sa liberté de choix le plus longtemps possible ;
- Chaque personne doit pouvoir préserver son capital autonomie et sa qualité de vie ;
- Les aidants doivent être reconnus et leur rôle soutenu ;
- Le financement de la perte d'autonomie doit reposer sur un

socle renforcé de solidarité et le reste à charge doit diminuer.

En 2019, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a organisé 8 événements Place de la Santé sur cette thématique pour continuer de faire valoir son expertise et ses convictions.



2 POUR UNE EUROPE SOCIALE

En amont des élections européennes, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a organisé en mars des ateliers-débats afin de recueillir des propositions citoyennes sur une vision de l'Europe sociale. L'occasion pour les participants de faire émerger des propositions concrètes sur la santé, la protection numérique, l'environnement et les solidarités.

3 POUR L'OUVERTURE DE LA PMA À TOUTES LES FEMMES

Au moment des débats à l'Assemblée Nationale, et afin de porter les positions mutualistes sur l'ouverture de la PMA à toutes les femmes, la Mutualité a organisé un débat autour d'experts reconnus. Ainsi, le Pr Paul Sagot du CHU de Dijon, Audrey et Arthur Kermalvezen de l'association Origines, Armand Dirand de l'Espace de réflexion éthique de la

région et Thomas Jouannet, président d'Hospitalia Mutualité, étaient réunis le 7 novembre 2019 à Besançon, lors d'un débat Place de la Santé. Lors de cette table ronde, ils ont pu faire part de leurs expériences. Les discussions se sont poursuivies autour des quatre articles du projet de la loi bioéthique consacrés à la PMA.

4 POUR L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

En 2019, l'Union régionale s'est à nouveau mobilisée en novembre dans le cadre du Mois de l'Economie Sociale et Solidaire en organisant 6 conférences « Accompagner les enfants à haut potentiel » en partenariat avec l'AFEP (association française pour les enfants précoces). Au total, plus de 400 personnes ont participé à ces rendez-vous.

Un partenariat a également été créé avec le réseau MutElles pour l'organisation d'une conférence « Sport et leadership au féminin ».



Accompagner

les projets des mutuelles et des services de soins et d'accompagnement

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté propose des services et des réponses de proximité aux mutuelles : conventionnement, prévention, évaluation, innovation.

Elle coordonne des projets favorisant une synergie entre les mutuelles santé et les unions mutualistes gestionnaires de services de soins et d'accompagnement dans la région.

1

ACCOMPAGNER LES PROJETS MUTUALISTES

Accessibles à tous, les SSAM (Services de soins et d'accompagnement mutualistes) constituent le premier réseau médico-social, sanitaire et social à but non lucratif de la région.

Ce réseau est géré par 5 Unions territoriales de la Mutualité Française : Bourguignonne-Ssam (groupe Vyv), Comtoise-Ssam, Jura-Ssam, Haute-Saône-Ssam et Saône-et-Loire-Ssam. Quatre mutuelles gèrent aussi des services de santé : Amellis mutuelles, Hospitalia Mutualité, la Mutualité Dentaire de l'Est et Oxance.


Pour accompagner les gestionnaires de SSAM, plusieurs travaux ont été menés :

- Recueil des attentes et besoins des acteurs régionaux de Livre III (entretiens)
- Création d'une offre de prestations de l'Union régionale à destination des gestionnaires de SSAM : partage de données et d'informations, ingénierie de projets, évaluations, innovation ou communication.
- Signature de conventions-cadre formalisant les relations entre l'Union régionale et 7 gestionnaires de SSAM.
- Participation à l'élaboration de projets portés par ces acteurs LIII, depuis les demandes de financements à la mise en œuvre dans certains cas. La mobilisation des compétences de la Mutualité Française BFC (prévention, évaluation, innovation) est formalisée par avenant aux conventions-cadres.
- Lancement d'une démarche de valorisation collective des activités mutualistes (communication institutionnelle coordonnée), dans le cadre de la commission « Unions territoriales et mutuelles de Livre III gestionnaires de SSAM ». Premiers travaux autour d'un argumentaire et d'indicateurs consolidés à l'échelle régionale.

278

services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM)

LE RÉSEAU DES SSAM EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

	5	Établissements d'hospitalisation (y.c.HAD)
	16	Établissements et services pour la petite enfance
	99	Ets et services médico-sociaux (Ehpad, services de soins à domicile, ets pour les personnes en situation de handicap...)
	35	Centres dentaires (y.c. labo de prothèses)
	3	Centres médicaux et polyvalents
	3	Centres infirmiers
	30	Initiatives sociales (logements intermédiaires pour personnes âgées autonomes ou en situation de handicap ou jeunes...)
	50	Magasins d'optique
	33	Centres d'audition
	2	Pharmacies
	1	Vente et location matériel médical
	1	Centre de formation professionnelle

2

PROPOSER DES OFFRES MODULABLES ET ADAPTÉES AUX BESOINS DES MUTUELLES ET DE LEURS ADHÉRENTS

A l'issue des différents séminaires et groupes de travail avec les mutuelles en 2019, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a adapté ses outils d'information (diffusion d'une newsletter mensuelle « Agenda des rencontres santé ») et créé des formats d'intervention plus courts pour

les actions en entreprises qui seront mis en place dès 2020.

L'Union régionale a participé également à la construction de cette nouvelle offre au niveau national lors de plusieurs groupes de travail pour créer un catalogue national, présentant une offre harmonisée pour les mutuelles.

3 ANTICIPER L'ÉVOLUTION DE NOS MÉTIERS ET DE NOTRE ENVIRONNEMENT

Pour penser la Mutualité de demain, une cellule "Veille et développement" a été créée en juillet 2019. Elle est pilotée par la mission Innovation et regroupe des collaborateurs des différents services de l'Union régionale.

A l'écoute de l'environnement des structures mutualistes, elle a pour mission de collecter, analyser et diffuser les informations nécessaires aux élus, à la direction et aux équipes pour :

- Identifier les signaux faibles pour les organisations mutualistes ;
- Mieux répondre aux attentes des partenaires et acteur de notre environnement,
- Anticiper les évolutions sur les différents métiers
- Orienter la stratégie de l'Union régionale.

En 2020, elle a vocation à diffuser ses productions aux mutuelles santé et gestionnaires de SSAM.

4 INNOVER POUR UNE SANTÉ SOLIDAIRE DEMAIN

Dans le droit fil de son projet d'entreprise, l'Union régionale a sanctuarisé une mission Innovation en 2019. Le plan d'action à 2019-2020 porte plusieurs ambitions : explorer, tester et essayer de nouvelles modalités d'intervention, diversifier les partenariats et s'organiser autour de nouvelles activités pour penser l'Union régionale de demain.

Pour la première phase d'installation en 2019, il s'agissait d'acculturer, de découvrir l'éco-système régional de l'Innovation et de doter l'Union d'outils digitaux :

- Installation et animation d'un comité technique innovation en lien avec de nouveaux partenaires comme Nicéphore Cité, l'UMDPC, le Pôle de Gériatrie et d'Innovation, l'UTBM ;
- Acculturation des élus et salariés afin de mieux définir les formes d'innovation nécessaires et accessibles pour les structures mutualistes de la région ;
- Digitalisation des pratiques avec l'installation d'Office 365 et accompagnement des collaborateurs à l'utilisation des outils Teams (outils de travail collaboratif) et Yammer (réseau social d'entreprise) ;
- Recherche et diffusion d'outils d'animation interactifs et digitaux pour faire évoluer les modalités d'intervention,

notamment en prévention ;

- Des premiers projets engagés en 2019 et à concrétiser en 2020 : la réalité augmentée au service de la prévention en santé environnementale ; l'utilisation de la réalité virtuelle au service du bien-être des étudiants de la région ; une application pour accompagner l'action "Marches conscientes" et augmenter, sur le long terme, la pratique quotidienne des seniors.



5 FACILITER LE RECOURS CONTRE TIERS

Le recours contre tiers est développé depuis 2009 par la Mutualité Française pour le compte des mutuelles, avec l'Assurance Maladie en Bourgogne-Franche-Comté.

Le 25 mai 2018, la Fédération nationale de la Mutualité Française et la Caisse nationale de l'Assurance Maladie ont signé une convention cadre pour harmoniser les différents partenariats menés en région et expérimenter le dispositif

dans trois régions (Bourgogne-Franche-Comté, Hauts de France et Île de France).

L'Union régionale de Bourgogne-Franche-Comté a déployé cette expérimentation, de janvier à décembre 2019 avec les caisses pivots de Dijon et Vesoul.

6 LUTTER CONTRE LE RENONCEMENT AUX SOINS

La PlateForme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé (PFIDASS) constitue l'un des projets phares de l'Assurance Maladie.

L'objectif est de repérer et détecter les situations de renoncement aux soins puis d'accompagner les assurés sociaux jusqu'à la réalisation des soins. Pour mener à bien cette mission, l'Assurance Maladie doit s'appuyer sur des

acteurs locaux en capacité de détecter et d'orienter les personnes en difficulté.

Naturellement, les mutuelles ont souhaité être partenaires de ce dispositif. Aussi, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté coordonne la mobilisation des différents acteurs mutualistes dans les huit départements.

S'adapter et se transformer

pour répondre aux nouveaux enjeux

L'équipe opérationnelle met en œuvre le projet d'entreprise 2018-2020, issu de la feuille de route politique définie par les instances régionales dans le respect des engagements contractuels de l'Union avec la Fédération nationale.

1 L'ORGANISATION EN 2019

Afin de mener à bien ses missions, l'Union régionale s'appuie sur les services :

- Direction et gestion de l'Union (avec une nouvelle directrice qui a pris ses fonctions au 1^{er} juillet 2019) ;
- Vie et animation du mouvement ;
- Prévention et promotion de la santé ;
- Relations publiques et partenariats avec les établissements et professionnels de santé ;
- Communication.

Pour développer la stratégie, penser la transformation de

l'Union régionale et accompagner celle des organisations mutualistes, ces services sont soutenus par quatre missions transverses, rattachées à la direction :

- L'innovation ;
- Les études et évaluations ;
- La cellule veille et développement ;
- La qualité.

En 2019, cette organisation technique et administrative s'est appuyée sur 38 collaborateurs (36 Équivalents Temps Plein) et 3 stagiaires.

2 LA POURSUITE DE LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET D'ENTREPRISE 2018-2020

Sous le pilotage de la direction, le projet d'entreprise 2018-2020 constitue la feuille de route des équipes.

Il est structuré autour d'un axe fort : **être innovant et faire preuve d'efficacité pour le Mouvement** dans nos propositions, nos projets et nos modes de fonctionnement.

Trois orientations ont guidé les actions en 2019 :

- **Faire mouvement** par l'animation d'actions favorisant le militantisme et le partenariat sur l'ensemble du champ de la protection sociale et de la santé publique ;
- **Développer les services** de l'Union régionale en relation étroite avec les mutuelles santé et les unions et mutuelles gestionnaires de SSAM ;
- **Adapter et conforter notre organisation** régionale à notre environnement.

En 2019, l'Union régionale a pleinement rempli les axes stratégiques de ce projet d'entreprise.

Ce projet avait identifié des évolutions internes et externes dans l'environnement de la Mutualité : parmi eux, la baisse de la cotisation des mutuelles, socle du financement de l'Union régionale.

Lors de l'Assemblée générale de la FNM de l'octobre 2019, cette trajectoire a été fortement infléchie à la baisse dès 2020. Pour faire face à cette nouvelle contrainte financière et accélérer la transformation des Unions régionales, plusieurs groupes de travail des présidents et des directeurs se sont tenus. Plus que jamais, la Mutualité Française en région doit poursuivre l'adaptation de son organisation. C'est en ce sens que la cellule Veille et développement a été mise en place.

3 LE RÉSULTAT 2019

Le résultat de l'exercice 2019 est de - 19 K€ avec des produits à hauteur de 3 134 K€ répartis ainsi :



■ Cotisation fédérale des mutuelles : 53 %

■ Subventions externes des partenaires (Gie IMPA, Conférences des financeurs, ARS, INCA etc.) : 42 %

■ Prestations de services aux mutuelles et partenaires : 2,1 %

■ Reprise sur provisions : 1,3 %

■ Transferts de charges : 1,2 %

■ Autres produits et exceptionnels : 0,2 %

■ Produits financiers : 0,3 %

La Mutualité Française en chiffres

en Bourgogne-Franche-Comté

1^{er}
acteur
privé de
prévention

1^{er}
réseau
sanitaire et social
accessible
à tous

1^{er}
acteur de
complémentaire
santé

1^{er}
opérateur
en dépendance

Près de
20 000
personnes dans la région
participent chaque
année à l'une de nos
actions de prévention

Plus de
1380
interventions
par an

140
mutuelles santé
adhérentes à la
Mutualité Française

1 390 690
personnes
protégées

278
services de soins et
d'accompagnement
en BFC

6808
salariés en
BFC dans les
SSAM



Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté

11 rue Jean Giono - 21000 DIJON
03 80 50 11 37 - contact@bfc.mutualite.fr
bourgognefranchecomte.mutualite.fr



**MUTUALITÉ
FRANÇAISE**

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ