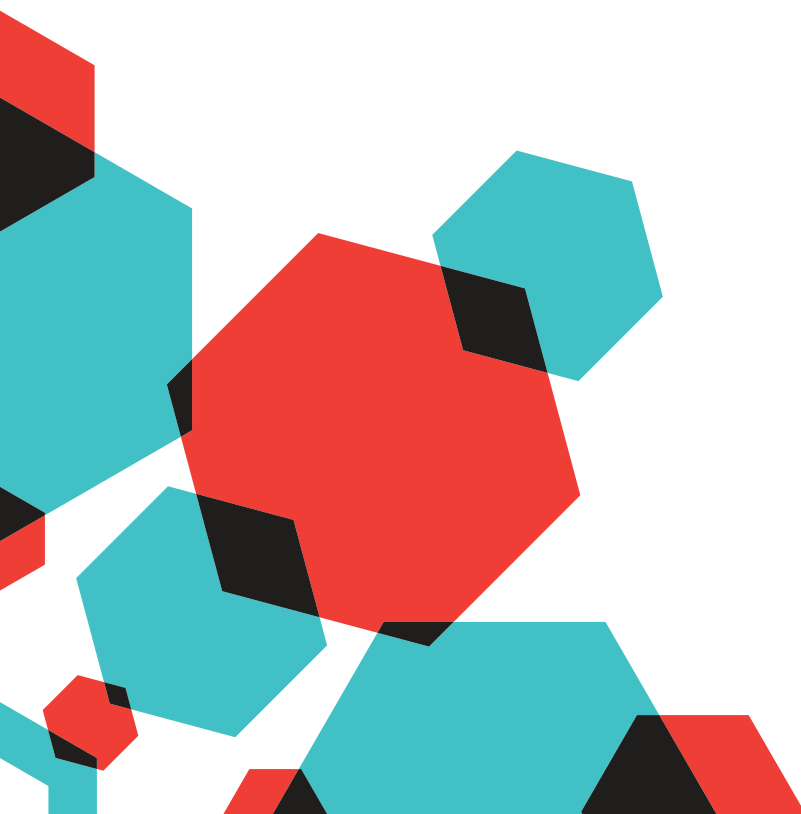




# Rapport d'activité *2020*

# Sommaire

|  |    |
|--|----|
| La Fédération nationale de la Mutualité Française :<br>Un acteur clé de la protection sociale et de la santé ..... | 4  |
| Les chiffres clés au niveau national .....   | 5  |
| La gouvernance en Bourgogne-Franche-Comté .....  | 6  |
| Animer la vie mutualiste en région .....   | 8  |
| Représenter le mutualisme en région .....  | 10 |
| Prendre part au débat public .....   | 12 |
| Agir pour la santé et le bien-être de tous .....   | 14 |
| Innover pour accompagner le changement .....   | 17 |
| Accompagner les services de soins .....  | 18 |
| S'adapter et se transformer .....  | 19 |
| Les temps forts de l'Union régionale .....   | 20 |
| Les temps forts du Mouvement en 2020/2021 .....  | 22 |



# Édito



Il y a un an, je conclusais mon édito sur ces mots « Pour assurer la pérennité de nos mutations, un engagement est au cœur de nos réflexions : être utiles à la société et au service des mutuelles, des adhérents mutualistes et des citoyens. »

Aujourd'hui, sans conteste, cet engagement d'utilité sociale a été respecté et que toutes nos structures mutualistes ont été des

acteurs du soin et du prendre soin pour les plus vulnérables.

Dans cette crise à la fois sanitaire, sociale et économique, la mobilisation de nos mutuelles, des personnels soignants des établissements mutualistes comme de l'ensemble des bénévoles et du personnel de notre mouvement a été exemplaire.

Cet engagement a permis de prendre en charge les malades, maintenir l'accès aux soins des plus fragiles et les accompagner à domicile. Les mutuelles ont aussi assuré la continuité des droits de leurs adhérents et obtenu des pouvoirs publics une prolongation des droits à l'aide à la complémentaire santé. Elles ont mis en place un socle commun de dispositifs avec la prise en charge des arrêts de travail, le maintien des garanties et des prestations en cas de chômage partiel, ainsi que des soutiens aux entreprises et aux travailleurs non-salariés.

Les actions de la Fédération nationale, des Unions régionales et territoriales ont également été à la mesure des enjeux avec un travail en synergie et en proximité pour une meilleure efficacité.

En réaction à la crise, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a construit des réponses solidaires en prévention pour préserver la santé des citoyens les plus vulnérables. Des ateliers digitaux sont venus suppléer le présentiel pour prévenir l'isolement social des personnes, notamment de plus de 60 ans et des aidants. En 2020, plus d'un quart des ateliers déployés en région ont ainsi été menés sous forme de coaching téléphonique, audio ou visio-conférences.

Cette adaptation de notre organisation et de nos actions n'aurait été possible sans l'implication des équipes, de la direction aux côtés de la gouvernance politique. Ces femmes et ces hommes ont réellement incarné les valeurs d'humanisme, d'entraide et de responsabilité du mutualisme et je tiens à les remercier d'avoir été sur tous les fronts en cette année 2020.

Ces nouvelles formes d'accompagnement digitalisé sont aussi le fruit du soutien de nos partenaires. Acteurs institutionnels, associatifs ou mutualistes, régionaux ou locaux, ils ont fait confiance à l'expertise et au savoir-faire des professionnels de la Mutualité pour accompagner ces transformations et je les en remercie. Challenge relevé pour la Mutualité ! Le plus beau témoignage de notre réussite est celui des bénéficiaires de nos actions qui expriment un très fort taux de satisfaction à l'issue des ateliers menés en 2020.

De 2020, au-delà des actions de terrain, je retiens aussi le besoin de partage qui s'est exprimé par de nombreuses rencontres d'instances, de réunions d'information ou

d'appui à la réalisation de projets, de contacts avec les entités mutualistes et les autres acteurs de prévention ou de santé de la région. Ces échanges ont soutenu notre mobilisation au regard de la situation sanitaire et de ses impacts.

Durant cette période d'intense activité, la Mutualité Française a aussi su produire une contribution structurante à l'occasion du « Ségur de la Santé ». Une contribution bâtie autour de deux propositions phares : la généralisation d'ici cinq ans des espaces de santé pluriprofessionnels pour une nouvelle coordination de la médecine de ville et une politique résolument engagée pour faire face au défi du grand âge, parce que la crise de la Covid a démontré l'urgence d'une réponse adaptée et pérenne.

Cette dernière proposition est un projet de société majeur au service duquel la solidarité nationale doit jouer tout son rôle. Cependant, la Mutualité Française a aussi la conviction, à l'aune de cette crise, que l'État ne pourra pas tout. C'est pourquoi elle propose la création d'une assurance dépendance solidaire.

Enfin, les contributions et les propositions mutualistes pour des réformes solides ne suffiront pas à résoudre la crise que nous traversons et à réduire les fractures qui séparent les Français. Dans cette société en crise, notre mouvement ne peut faire l'économie d'une remise en question.

Cela a aussi été le sens, tout au long de l'année 2020, des travaux assidus avec les élus mutualistes de notre région, qui ont présidé à l'écriture de notre projet stratégique régional 2021-2025 validé en décembre par le Conseil d'administration.

Je salue, tout particulièrement Stéphane Louvet, 1<sup>er</sup> vice-président et Gilles Deschamps, secrétaire général, pour leur investissement dans la rédaction de ces orientations.

Trois ambitions portées par notre projet stratégique animent notre Union régionale en 2021 :

- Être un acteur du mouvement social en région et c'est le sens de notre implication au sein du Pacte du pouvoir de vivre ;
- Proposer des services de qualité adaptés aux mutuelles, groupements mutualistes et paritaires et partenaires ;
- Favoriser l'innovation en santé dans la région au service de la population.

Comme il a été beaucoup question de digitalisation, permettez-moi en guise de conclusion d'utiliser ces « mots-clés » qui ont soutenu l'expression des militants mutualistes sur les réseaux sociaux, tant ils me semblent parfaitement illustrer nos combats :

#MobilisésContreLaCovid

#PourNousProtégerJeMeFaisVacciner

#UneVraieMutuelle... pour un système plus solidaire, pour plus d'entraide et d'échanges, pour plus de partage entre générations.

Bruno HERRY,  
*président*

# LA FÉDÉRATION NATIONALE DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

.....

## Un acteur clé de la protection sociale et de la santé

Créée en 1902, la Fédération nationale de la Mutualité Française (FNMF) est le syndicat professionnel des mutuelles. Elle est le porte-parole de près de 500 mutuelles, qu'il s'agisse de mutuelles nationales, régionales ou locales, de membres d'organismes paritaires d'assurance santé, de prévoyance. Elle les représente, promeut le modèle mutualiste et anime le réseau de mutuelles et de militants.

La Mutualité Française est présente en métropole et en outre-mer au travers de ses 17 Unions régionales qui portent et mettent en œuvre ses positions auprès des décideurs locaux. Les Unions régionales sont des acteurs incontournables de l'économie sociale et solidaire de proximité.

### CONTRIBUER AU DÉBAT PUBLIC ET À L'ÉVOLUTION DU SYSTÈME DE SANTÉ

La Mutualité Française est un acteur majeur du débat national autour des questions de protection sociale et de santé : PLFSS, reste à charge zéro, grand âge et autonomie, bioéthique... Elle est force de proposition sur les grands dossiers du système de santé auprès des pouvoirs publics. Elle entretient également un dialogue avec les représentants des professions de santé et les associations d'usagers.

Elle s'inscrit dans une démarche globale qui se nourrit de débats ouverts, d'études et de réflexions menés avec les militants mutualistes, les think tanks ou associations partenaires.

### DÉFENDRE L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS ET PROMOUVOIR L'INNOVATION

La Mutualité Française défend un système de santé solidaire, protecteur et universel. Elle s'engage pour l'accès aux soins pour tous en nouant par exemple des accords avec des professionnels de santé pour limiter les dépassements d'honoraires ou en contribuant à la généralisation du tiers payant pour éviter l'avance des frais de santé.

La Mutualité Française et ses mutuelles sont également partenaires d'entreprises innovantes dans des domaines variés comme la téléconsultation, les flux financiers ou l'amélioration de l'expérience des adhérents. Grâce au soutien du mouvement mutualiste, ces entreprises imaginent et expérimentent de nouvelles solutions pour la santé et la protection sociale de tous les citoyens.

### REPRÉSENTER LES MUTUELLES AU SEIN D'INSTANCES NATIONALES ET INTERNATIONALES

La FNMF est présente dans les principales instances et organisations de la protection sociale et de la santé : Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM), Haut conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (HCAAM), Conseil économique social et environnemental (CESE), Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), agences régionales de santé, conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie, conseils territoriaux de santé...

Elle se mobilise également au sein de l'Association internationale de la Mutualité (AIM) et de l'Association des assureurs mutuels et coopératifs en Europe (AMICE) afin de faire reconnaître la spécificité des mutuelles.

# Les chiffres clés de la Mutualité Française

**1<sup>er</sup>**

Acteur en  
complémentaire santé  
.....

Acteur privé de prévention  
.....

Réseau sanitaire et social  
accessible à tous  
.....

Opérateur  
en dépendance

**488**

mutuelles adhérentes  
dont 232  
mutuelles santé

**35  
millions**

de personnes  
protégées

**2 800**

services de soins  
et d'accompagnement  
mutualistes (SSAM)

**8 100**

actions de prévention  
par an, organisées  
par les Unions  
régionales

**22,7 Md€**

de cotisations  
perçues

**4 Md€**

de produits perçus  
par les SSAM

**15 000**

militants élus

**75 000**

personnes employées  
en équivalent  
temps plein (ETP)

# La gouvernance en Bourgogne-Franche-Comté

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté représente la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) au niveau régional. A ce titre, elle est le porte-parole des mutuelles adhérentes sur ce territoire. Ses instances dirigeantes reflètent la diversité et les spécificités du mouvement mutualiste, en proximité dans les huit départements.

1

## LE BUREAU DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



Bruno HERRY

*Président*

Président de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie



Stéphane LOUVET

*1<sup>er</sup> vice-président*

Personnalité qualifiée au Conseil de surveillance de l'ARS BFC



Gilles DESCHAMPS

*Secrétaire général*



Patrick OBRECHT

*2<sup>e</sup> vice-président*



Bruno UBBIALI

*Trésorier général*



Bruno FOREST

*3<sup>e</sup> vice-président*

Elu à la Carsat BFC



Michel MARTIN

*Secrétaire général adjoint*



Béatrice BARNAY

*4<sup>e</sup> vice-présidente*

Titulaire à la CPAM de Côte-d'Or



Sandrine BONNET

*Trésorière générale adjointe*



Patrick RABIN

*5<sup>e</sup> vice-président*



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2020

### **AWOUNOU Rachel**

Collège 1 - Union de représentation Groupe VYV / Harmonie Mutuelle

### **BARNAY Béatrice**

Collège 1 - Union de représentation Aésio / Aésio Mutuelle

### **BEUCERF-REY Chantal**

Collège 1 - Union de représentation Groupe VYV / Harmonie Mutuelle

### **BEDOUIN Christian**

Collège 3 - Mutualité Française Saône-et-Loire-SSAM

### **BERGER Jacky**

Collège 1 - Union de représentation Aésio / Aésio Mutuelle

### **BOILLON Bernard**

Collège 1 - Union de représentation Aésio / Aésio Mutuelle

### **BONNET Sandrine**

Collège 1 - Union de représentation Groupe VYV / Harmonie Mutuelle

### **BRETILLOT Jean-Jacques**

Collège 2 - Acoris Mutuelles

### **BREUILLARD Patrick**

Collège 1 - Affinitaires et solidaires / Mutuelle Unéo

### **CANAULT Christian**

Collège 1 - Union de représentation Malakoff Humanis / Mutuelle Malakoff Humanis

### **CLAUSSE François**

Collège 1 - Affinitaires et solidaires / MNH

### **COLAS DES FRANCS François**

Collège 2 - Les mutuelles Macif / Apivia Macif Mutuelle

### **DESCHAMPS Gilles**

Collège 1 - Union de représentation Malakoff Humanis / Radiance Mutuelle

### **DESFORÉ Jean-Pierre**

Collège 1 - Union de représentation Viasanté Horizons / Mutuelle Viasanté

### **DESMAREST Tatiana**

Collège 1 - Union de représentation Groupe VYV / MGEN

### **DEVILLAIRES Renaud**

Collège 1 - Union de représentation Groupe VYV / MGEN

### **FOREST Bruno**

Collège 2 - Fédération des Mutuelles de France / Entraîné

### **HERRY Bruno**

Collège 1 - Union de représentation Groupe VYV / MGEFI

### **JOUANNET Thomas**

Collège 3 - Mutualité Française Comtoise-SSAM

### **LHOMME Joël**

Collège 1 - Union de représentation Aésio / Aésio Mutuelle

### **LOUVET Stéphane**

Collège 1 - Union de représentation Groupe VYV / MGEN

### **MARCEL EICHER Laëtitia**

Collège 1 - Matmut / Matmut Mutualité

### **MARTIN Michel**

Collège 1 - Matmut / Matmut Mutualité

### **MELI Anne-Laure**

Collège 2 - Union de représentation Mutuelles Plurielles et Solidaires / MGC

### **MENANT Moïse**

Collège 1 - Union de représentation Malakoff Humanis / Mutuelle Malakoff Humanis

### **MOLINA Martine**

Collège 1 - Union de représentation Groupe VYV / MGEN

### **NICLASS Joël**

Collège 2 - Union de représentation de la Mutualité professionnelle / MOS

### **OBRECHT Patrick**

Collège 1 - Union de représentation Groupe VYV / Harmonie Mutuelle

### **PERETTI Jean-Louis**

Collège 1 - Union de représentation Groupe VYV / MNT

### **PESLIN Henri**

Collège 1 - Union de représentation Aésio / Aésio Mutuelle

### **RABIN Patrick**

Collège 3 - Mutualité Française Bourguignonne-SSAM

### **REBULLIOT Michel**

Collège 1 - Affinitaires et solidaires / Mutuelle Unéo

### **SEGUIN Jacques**

Collège 3 - Mutualité Française Jura-SSAM

### **UBBIALI Bruno**

Collège 1 - Union de représentation Aésio / Aésio Mutuelle

### **VERMOT DESROCHES Roger**

Collège 1 - La Mutuelle Générale

### **VIEL Chantal**

Collège 1 - Union de représentation Groupe VYV / Harmonie Mutuelle

### **ZILIANI Christian**

Collège 2 - Klesia Mutualité / Klesia Mut'



(en rouge, les administrateurs également membres du Bureau)

4

RÉUNIONS DU BUREAU

3

CONSEILS D'ADMINISTRATION

1

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



## la vie mutualiste en région

*La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté accompagne et défend les intérêts des mutuelles en région et des adhérents qu'elles protègent. Elle anime ce réseau militant et la vie démocratique de ses instances régionales pour contribuer à l'évolution des orientations politiques du mouvement mutualiste.*

1

### FAIRE VIVRE LA DÉMOCRATIE RÉGIONALE

Les mutuelles sont des sociétés de personnes relevant du Code de la Mutualité. Elles sont fondées sur un fonctionnement démocratique qui permet à chaque adhérent de contribuer à la vie de sa mutuelle sur le principe « une personne = une voix ». Au sein des instances de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté, les élus représentent leur mutuelle.

10

membres  
du Bureau

151

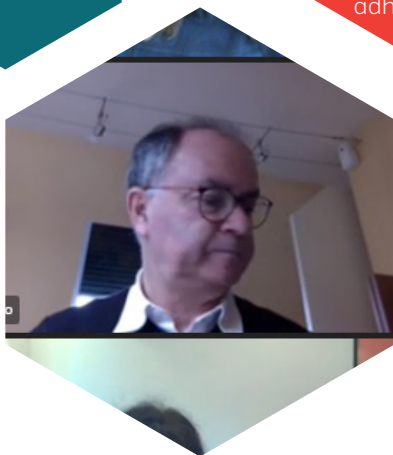
délégués  
à l'Assemblée générale  
dont 135 désignés  
représentant les  
mutuelles santé  
adhérentes

8

Délégations  
départementales

1

comité  
technique  
innovation



37

membres  
du Conseil  
d'administration

5

commissions régionales  
pour travailler sur les activités  
et préparer les décisions  
du Conseil d'administration :

- Prévention et promotion de la santé
  - Formation des élus
  - Statuts et vie des instances
- Unions territoriales et mutuelles du Livre III, gestionnaires de SSAM
- Coordination des mandats et relations institutionnelles

129

MUTUELLES (LIVRE II DU CODE  
DE LA MUTUALITÉ)

1 353 801

BOURGUIGNONS-FRANCS-COMTOIS PROTÉGÉS  
PAR UNE MUTUELLE (49 % DE LA POPULATION)

29

RÉUNIONS DES  
INSTANCES EN 2020



## 2

## FAVORISER LES ÉCHANGES ET L'ENGAGEMENT

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté s'emploie à favoriser l'expression de toutes les mutuelles. Elle organise et facilite les échanges pour définir une feuille de route politique régionale cohérente avec les orientations nationales et les projets dans les territoires.

### MOBILISER LES HUIT DÉLÉGATIONS DÉPARTEMENTALES

Les 50 membres des délégations départementales représentent la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté en proximité. En 2020, ils ont été réunis onze fois pour :

- Se faire le relais, dans leur département, des positions de la FNMF sur les questions de la fin de vie, du financement de la dépendance, sur le Ségur de la Santé ou encore sur le Pacte du pouvoir de vivre.
- Porter, aux côtés des élus permanents de l'Union régionale<sup>1</sup>, les positions mutualistes auprès des parlementaires et des nouveaux élus municipaux, au cours de 18 rendez-vous.
- Etablir un plan d'action pour 2021, afin de soutenir dans leur territoire l'activité de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté.

### IMPLIQUER LES ADMINISTRATEURS

En plus des réunions statutaires, les administrateurs se sont réunis en séminaire de travail le 9 octobre 2020. Cette rencontre était pour la première fois organisée en distanciel.

Cette demi-journée d'échanges a été consacrée à la responsabilité numérique des structures mutualistes.

Deux ateliers ont formulé des propositions, soumises ensuite à la FNMF, dans le cadre de la préparation du 23<sup>e</sup> Congrès de la Mutualité Française (lire ci-contre).

Travailler avec des filières de l'Économie sociale et solidaire (régénération de matériel informatique, destruction responsable) pour éco-concevoir les projets digitaux.

Œuvrer à l'accessibilité du numérique et veiller à l'équité sur les territoires.

Faire de la responsabilité numérique une vision partagée et collective, traduite dans une charte commune de réduction de l'impact environnemental du numérique.

### COCONSTRUIRE LES PROJETS AVEC LES REPRÉSENTANTS ÉLUS DES MUTUELLES

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a réuni 58 représentants élus et collaborateurs de 18 mutuelles de la région. Ils ont coconstruit les projets en matière de prévention santé pour 2021.

Ce séminaire annuel permet à l'Union régionale de redessiner les contours de l'offre prévention au regard des orientations de la FNMF, du Projet régional de santé, du recueil des besoins des mutuelles et de leurs

adhérents, et des évaluations menées.

Cette journée, organisée en format digital, mêlait ateliers, animations dynamiques et temps de plénière. Elle a permis de faire le point sur la transformation des modes d'intervention des équipes auprès des publics, au regard de la crise sanitaire de la Covid-19.

## 3

## FORMER LES ÉLUS MUTUALISTES

Une offre de formation régionale est proposée aux élus mutualistes pour favoriser leur engagement. En 2020 :

- 6 sessions de formations ont été organisées : Gagner en aisance et améliorer sa communication ; Connaissance de la Mutualité et de son environnement ; Grand âge et autonomie ; Santé
- environnementale ; Découverte du modèle de protection sociale.
- 51 administrateurs et responsables mutualistes ont été formés (issus de 19 mutuelles).
- 3 formations ont été adaptées au format digital.
- 1 formation a été annulée faute de formateur disponible.

<sup>1</sup> : En tant que représentante de la FNMF en région, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté est aussi appelée Union régionale.

252

RÉUNIONS DE TRAVAIL OU DE REPRÉSENTATION  
DES ÉLUS PERMANENTS DE L'UNION RÉGIONALE

700

MILITANTS MUTUALISTES ÉLUS  
ENGAGÉS DANS LES TERRITOIRES

6 800

SALARIÉS MUTUALISTES EN  
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

# Représenter

## le mutualisme en région

*Les élus mutualistes siègent dans de nombreuses instances locales et régionales de santé, de démocratie en santé et de l'Économie sociale et solidaire (ESS), en représentation de la Mutualité Française. Ils sont mandatés pour défendre un système de santé solidaire sur le territoire, en accord avec les valeurs mutualistes.*



### DÉFENDRE LES VALEURS MUTUALISTES DANS LES INSTANCES DE SANTÉ

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté coordonne l'activité des représentants mutualistes dans les instances de démocratie en santé. Elle contribue aux réflexions et à l'innovation en matière d'organisation du système de santé pour favoriser l'accès aux soins et à la prévention pour tous.

Les représentations institutionnelles de la Mutualité Française s'exercent de droit ou par adhésion :

- Dans les conseils et commissions des Caisses primaires d'assurance maladie (CPAM) des huit départements.
- À la Carsat Bourgogne-Franche-Comté et notamment dans la commission d'action sanitaire et sociale.
- À l'Union pour la gestion des établissements des caisses d'assurance maladie (UGECAM).
- À l'Agence régionale de santé (ARS) :
  - À la Conférence régionale de santé et de l'autonomie (CRSA), dont la présidence est mutualiste depuis juin 2016.
  - Dans les commissions spécialisées « Prévention », « Prise en charge et accompagnement médico-social », « Organisation des soins », « Droits des usagers du système de santé ».
  - Au Conseil de surveillance.
- Dans les Conseils territoriaux de santé (CTS) de sept départements (seule l'aire urbaine Belfort-Monbéliard-Héricourt-Delle ne dispose pas de personnalité qualifiée avec une représentation mutualiste).
- Dans les huit Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie (CFPPA).
- Dans les huit Conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA).

En 2020, les sujets sur lesquels les mandatés ont eu à travailler ont largement été impactés par la crise sanitaire et la promotion de la campagne vaccinale.



### Le Ségur de la Santé *en Bourgogne-Franche-Comté*

Si la crise sanitaire de la Covid-19 a montré la capacité du système de santé et celle de l'ensemble des acteurs à se mobiliser et à réorganiser leur activité en situation d'urgence, elle a également révélé des failles et des dysfonctionnements.

La Mutualité Française a pris part au débat du Ségur de la Santé et présenté 24 propositions pour refondre le système de santé.

Elle souhaite dépasser les difficultés structurelles et propose notamment de favoriser l'exercice regroupé, en créant une culture de la prévention, en accompagnant le Grand âge et en repensant la régulation de l'offre de soins dans les régions.

L'URBourgogne-Franche-Comté a porté localement ces propositions auprès des parlementaires, des acteurs institutionnels, des corps intermédiaires, des représentants des professionnels de santé et fédérations hospitalières.

# 18

RENDEZ-VOUS AVEC DES  
PARLEMENTAIRES, ÉLUS LOCAUX ET  
PARTENAIRES ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX

# 101

MANDATS DE REPRÉSENTATION  
DANS DES INSTANCES EXTÉRIEURES  
AU MOUVEMENT MUTUALISTE

# 235

RÉUNIONS DANS  
LE CADRE DE CES  
REPRÉSENTATIONS



## DÉVELOPPER DES PARTENARIATS POUR MENER DES PROJETS

Les partenariats sont la clé pour faire du mutualisme un modèle engagé et ouvert sur les autres. Qu'ils soient financiers, opérationnels ou de compétences, ils favorisent la coconstruction des projets et renforcent ainsi leur qualité. Ce travail conduit l'Union régionale à être représentée au sein de structures majoritairement associatives comme :

- L'Observatoire régional de santé (ORS).
- Le Réseau d'observation sanitaire et sociale (ROSS).
- Le Pôle de gérontologie et d'innovation (PGI).
- Le Centre régional d'études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (CREAI).
- Les comités de pilotage régional et de direction du programme Les Ateliers Bons Jours, porté par le Groupement d'intérêt économique « Ingénierie maintien à domicile des personnes âgées » (Gie IMPA).
- Le comité de pilotage Objectif mieux-être grand âge hébergement (Omegah).
- Le Centre régional de coordination des dépistages des cancers Bourgogne-Franche-Comté.
- La Maison d'accueil hospitalière (MAH) Dijon-Bourgogne (présidence mutualiste).
- L'Association de santé d'éducation et de prévention sur les territoires (ASEPT).
- Le Centre d'action médico-sociale précoce (CAMSP).
- Le Réseau de prévention et de prise en charge de l'obésité pédiatrique (REPPPOP).
- Les Réseaux tabac départementaux.



## PROMOUVOIR NOTRE MODÈLE D'ENTREPRENDRE AU SEIN DE L'ESS

Acteur majeur de l'Économie sociale et solidaire, la Mutualité Française occupe des fonctions clés dans ses instances pour valoriser le rôle des mutuelles dans la société et en tant qu'employeur :

- Au Conseil économique, social et environnemental régional (CESER).
- À la Chambre régionale de l'Économie sociale et solidaire (CRESS) Bourgogne-Franche-Comté, dont la présidence est mutualiste depuis décembre 2016.
- Au Comité régional sur l'organisation des conditions de travail (CROCT) et le suivi du PRST 3 (Plan régional de santé au travail 2016-2020).
- Dans les conseils de Prud'hommes.

En 2020, les entreprises de l'ESS ont été fortement impactées par la crise de la Covid-19. Les échanges ont permis de définir collectivement les enjeux de pérennisation de ces entreprises et de les porter auprès de la Région dans le cadre du plan de relance.



## FACILITER L'ACCÈS À DES SOINS DE QUALITÉ POUR TOUS

### Complémentaire santé solidaire

Suite à la création de la Complémentaire santé solidaire (CSS), la Caisse nationale d'assurance maladie et la FNMF ont signé un accord cadre pour accompagner les assurés dans la constitution de leur dossier de demande et de renouvellement de CSS. Aubéane, Harmonie Mutuelle, Mutame et Solimut Mutuelles de France se sont inscrites dans cette démarche.

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a décliné ce partenariat avec les CPAM de Côte-d'Or, du Jura, de la Nièvre, de Haute-Saône et du Territoire de Belfort.

### Conventionnement hospitalier mutualiste

Depuis 2009, le conventionnement hospitalier mutualiste (CHM) vise à limiter le reste à charge des adhérents mutualistes dans des établissements offrant des soins de qualité à des tarifs maîtrisés. Le fort engagement des établissements de santé a permis le déploiement de ce dispositif qui concernait 150 mutuelles, et couvrait 85% des adhérents mutualistes et 62% des séjours au niveau national.

Les évolutions de l'environnement mutualiste et les transformations du système de soins ont amené la Mutualité Française à privilégier en 2020 le dispositif de Règlement Fédéral Hospitalier dit « RFH », porté par la Mutualité Fonction Publique depuis plus de 20 ans.

Dès lors, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté accompagne les établissements de soins dans l'arrêt du CHM et les oriente vers la Mutualité Fonction Publique.

# Prendre part au débat public

*La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté porte la voix des mutuelles dans le débat public et promeut le mutualisme comme modèle social au travers de rencontres « Place de la Santé ». En 2020, elle s'est notamment mobilisée autour de sujets comme le grand âge et l'autonomie, la bioéthique, l'égalité entre les femmes et les hommes, ou le Pacte du pouvoir de vivre.*

1

## PORTER LE PACTE DU POUVOIR DE VIVRE EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Depuis 2019, la Mutualité Française est engagée dans le Pacte du pouvoir de vivre avec plus de 60 organisations signataires.

En Bourgogne-Franche-Comté, la Mutualité Française et la CFDT, soutenues par d'autres organisations signataires (Oxfam, ATD Quart-Monde, etc.), ont organisé l'étape dijonnaise du Tour de France du Pacte le 9 janvier. Cette manifestation a réuni plus de 200 personnes et accueillait pour débattre : Thierry Beudet (FNMF), Laurent Berger (CFDT), Amandine Lebreton (Fondation Nicolas-Hulot) et Christophe Robert (Fondation Abbé-Pierre).

Au cours de l'année 2020, le Pacte du pouvoir de vivre a proposé, dans le cadre des élections municipales, dix mesures qu'il souhaitait retrouver dans les programmes des candidats.

En complémentarité du plan France Relance mis en place par le Gouvernement pour relancer l'économie à la suite de la crise liée à la pandémie, le Pacte a également travaillé au mois d'octobre sur quatre mesures phares pour enrayer la précarité.



2

## OUVRIR LE DÉBAT SUR LA FIN DE VIE

Au moment de l'examen du projet de loi bioéthique, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a pris part au débat sur la fin de vie en proposant un webinar sur les politiques publiques en matière de soins palliatifs, la légalisation de l'euthanasie et les réflexions éthiques engendrées par la fin de vie.

Jean-Luc Romero-Michel, président de l'Association pour le droit de mourir dans la dignité (ADMD), le Dr Jean-Pierre Quenot, chef de service Médecine Intensive-Réanimation au CHU Dijon-Bourgogne et co-directeur de l'Espace de Réflexion éthique régional, et le Dr Imad Sfeir, directeur médical de la Mutualité Française Bourguignonne-SSAM étaient réunis le 3 novembre lors de cette webconférence Place de la Santé. Ils ont pu échanger sur cette thématique sensible et démontrer que le respect du libre choix de la personne jusqu'à sa fin de vie doit primer, sans opposition entre soins palliatifs et euthanasie. 128 personnes étaient présentes.



11

PARLEMENTAIRES RENCONTRÉS POUR SOUTENIR  
LES POSITIONS DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE  
SUR LE PROJET DE LOI DE FINANCEMENT  
DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

4

MANIFESTATIONS ORGANISÉES  
POUR PESER DANS LES DÉBATS  
OU INITIER DES RÉFLEXIONS  
AUTOUR DE LA SANTÉ

465

PARTICIPANTS  
AUX ÉVÉNEMENTIELS





## FAVORISER L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

En 2020, l'Union régionale s'est à nouveau mobilisée dans le cadre du Mois de l'Économie sociale et solidaire en organisant une webconférence appelée « Covid-19 et télétravail : entre bouleversements professionnel et personnel ».

La crise sanitaire que nous avons traversée en 2020 a irrémédiablement impacté notre façon de travailler. Le télétravail a concerné plus de 5 millions de personnes lors du premier confinement, réinventant nos organisations. Anne Lambert, sociologue, Laurent Regnault du Mottier, directeur des ressources humaines à la Mutualité Française Saône-et-Loire-SSAM, et Céline Roussel, chargée de mission à l'Association régionale pour l'amélioration des conditions de travail (ARACT BFC) ont échangé le 26 novembre sur ce nouveau mode d'organisation du travail. Les inégalités, notamment entre les femmes et les hommes, ont été particulièrement mises en avant. 92 personnes étaient présentes.



## FAIRE DU GRAND ÂGE ET DE L'AUTONOMIE UNE PRIORITÉ

La Mutualité Française est toujours dans l'attente de la loi sur la perte d'autonomie annoncée par le président de la République, Emmanuel Macron.

Pour nourrir le débat auprès des citoyens, elle continue à porter ses 21 propositions s'articulant autour de quatre convictions fortes :

- Toute personne doit pouvoir exercer sa liberté de choix le plus longtemps possible.
- Chaque personne doit pouvoir préserver son capital autonomie et sa qualité de vie.
- Les aidants doivent être reconnus et leur rôle soutenu.
- Le financement de la perte d'autonomie doit reposer sur un socle renforcé de solidarité et le reste à charge doit diminuer.

La loi du 7 août 2020 relative à la dette sociale et à l'autonomie porte la création d'une nouvelle branche au sein de la Sécurité sociale pour compenser le risque lié à la perte d'autonomie. Dès lors, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a interpellé les parlementaires de la région sur les modalités de son financement.

Elle a également organisé, à destination des élus mutualistes, une webmatinale Place de la Santé le 16 décembre sur la solution assurantielle proposée par la Mutualité Française et la Fédération française de l'assurance pour financer la dépendance. 45 mutualistes étaient présents.



## ALERTER SUR LES INÉGALITÉS TERRITORIALES D'ACCÈS AUX SOINS

La Mutualité Française a publié en 2020 sa 4<sup>e</sup> édition de l'Observatoire Place de la Santé, consacrée à l'accès territorial aux soins. Elle vise à démontrer que, sans mesures fortes sur l'organisation des soins, l'accroissement des inégalités est inéluctable.

La demande de soins insatisfaite sur le territoire français n'a cessé de croître ces dernières années pour des raisons démographiques, géographiques et médicales. Cette tendance est amenée à se poursuivre.

Les pouvoirs publics ont adopté plusieurs lois ces quinze dernières années : la loi Hôpital, patients, santé et territoires (2009), le Pacte Territoires-Santé (2012), la loi de modernisation du système de santé (2016) ou encore le Plan territorial d'accès aux soins (2017) dans le cadre de la mise en œuvre du plan Ma Santé 2022.

À mi-chemin de ce plan, la Mutualité Française a cherché à mesurer les réductions d'inégalités et à identifier les initiatives des professionnels de santé et leur impact sur l'adéquation de l'offre aux besoins.

À la suite des élections municipales, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a rencontré cinq maires (élus ou réélus) à la tête de ville ayant reçu le label « ville-santé » et « ville amie des aînés » pour échanger sur cette problématique : Dijon, Besançon, Chalon-sur-Saône, Joigny et Belfort.



1

CAMPAGNE RÉGIONALE  
« POURQUOI JE LE FAIS »  
INITIÉE PAR L'ARS BFC

15

COMMUNICATIONS PRESSE  
TRANSMISES AUX MÉDIAS

410

PUBLICATIONS SUR LES  
RÉSEAUX SOCIAUX TWITTER,  
FACEBOOK ET LINKEDIN

# Agir pour la santé et le bien-être de tous

*La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté est experte en prévention et promotion de la santé. Grâce à des partenariats avec les acteurs de la santé et de la protection sociale, elle a développé une offre de qualité pour réduire les risques et améliorer la qualité de vie de chacun. Ces actions sont déployées en proximité sur les huit départements.*

## 31 PARTENAIRES COFINANCEURS

Sous la forme de conventions de partenariats, de subventions ou de prestations spécifiques : Agence régionale de santé, Gie IMPA (Carsat BFC, MSA de Bourgogne et de Franche-Comté), Conseil régional, ministère de la Transition écologique et solidaire, INCA (Institut national du cancer), PGI, CREAL, Conseils départementaux et CNSA au titre des huit Conférences des financeurs, quatre Contrats locaux de Santé (Pays Auxois Morvan, Pays Beaunois, Pays Val-de-Saône Vingeanne, Dijon Métropole), Mairie de Dijon, Grand Chalon, Préfecture de région (fonds Mildeca), deux gestionnaires d'Ehpad et sept mutuelles pour des actions spécifiques.

## 677 ACTIONS DE PRÉVENTION

qui ont réuni 12 870 participants.

## 1 AGRÉMENT DE FORMATION

n° 2621099221.

## 151 PRESTATAIRES EXTERNES

La Mutualité Française a fait appel à l'expertise de 151 intervenants externes (gériatres, professionnels de l'activité physique adaptée, infirmiers, dentistes, opticiens, psychologues, sophrologue etc.) pour déployer les actions de prévention en 2020 dans la région.

## 1 RENOUVELLEMENT DE CERTIFICATION ISO 9001:2015 DE L'ACTIVITÉ PRÉVENTION

Depuis 2017, le système de management de la qualité est certifié selon le référentiel ISO 9001 version 2015 pour ses activités en prévention en Bourgogne-Franche-Comté. En 2020, l'organisme Socotec a renouvelé cette certification.

## 214 OUTILS DE COMMUNICATION

personnalisés pour les mutuelles et les relais locaux des actions de prévention.

## L'impact positif des actions prévention

Le service « Etudes et évaluations » crée les dispositifs d'évaluation de l'ensemble des actions de prévention menées par la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté. En 2020, ces dispositifs ont été adaptés aux nouvelles modalités d'intervention des équipes en distanciel, que ce soit en réaction aux contraintes liées au contexte sanitaire ou dans le cadre du développement d'actions innovantes ou expérimentales.

Les rapports consolidés ont permis d'analyser les attentes et la satisfaction de près de 4000 bénéficiaires en 2020, tous programmes confondus.

Globalement, les actions mutualistes ont répondu aux attentes des bénéficiaires qui ont plébiscité les formats distanciels et ont apprécié ce maintien du lien social. Ainsi :

- Les participants ont attribué une note moyenne de satisfaction de 8.4 sur 10 en 2020 ;
- 97,2 % des participants estiment que les actions ont répondu à leurs attentes ;
- Et 8 bénéficiaires sur 10 sont prêts à recommander l'action qu'ils ont suivie à leur entourage.

# 1 SANTÉ DES SENIORS ET DU GRAND ÂGE

## LES ATELIERS BONS JOURS

➔ 339 ateliers (dont 46 digitaux ou téléphoniques) / 2 924 participants

## BIEN VIEILLIR CHEZ VOUS

➔ 122 actions (dont 35 digitales) / 3 567 participants

## LA VIE A PLEINES DENTS, LONGTEMPS

➔ 7 diagnostics / 4 formations / 31 participants

## LES ATOUTS DE L'ÂGE

➔ 7 ateliers / 56 participants

## PLUS D'HUMAIN POUR SE SENTIR BIEN

➔ 8 ateliers : 1 présentiel et 7 téléphoniques / 47 participants

## PASS ALIMENTATION

➔ 2 établissements / 30 participants

## Préserver l'accompagnement *et lutter contre l'isolement social*

Dès l'annonce du confinement en mars 2020, le Pôle prévention promotion de la santé s'est fortement mobilisé afin d'adapter son offre au contexte sanitaire, de maintenir le lien social et de répondre aux besoins de la population. Les Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie ont soutenu cette démarche.

### • Une offre de visioconférences avec HappyVisio

Pour proposer des visioconférences, l'Union régionale s'est appuyée sur HappyVisio, une plateforme dédiée aux personnes âgées.

Les thématiques traitées étaient en lien avec les contraintes liées au confinement (pollution de l'air intérieur, gestion du stress et des émotions, alimentation, sommeil).

La plateforme choisie permettait des temps de questions/réponses, gérés par un animateur. En effet, la visioconférence installant une distance entre les participants et l'intervenant, l'interactivité et l'échange sont primordiaux.

### • Une offre d'ateliers d'activité physique avec la plateforme Mooven

Les seniors ont pu pratiquer une activité physique depuis chez eux grâce à la plateforme de télésanté Mooven. Deux ateliers ont été ajustés par les professeurs d'activité physique adaptée de l'Union régionale : « Bouger en rythme » et « Bouger mémoriser ». Ces deux ateliers sont composés de sept séances individuelles et collectives.

En amont de l'animation, les intervenants (professionnels de la Mutualité Française et externes) ont été spécifiquement formés à la maîtrise du format digital, pour :

- Comprendre les subtilités qui permettent de créer du lien social et maintenir une motivation malgré la distance.
- Gagner en confiance en s'exerçant à enseigner des séances d'activités physiques par visioconférence.
- Maîtriser les protocoles de secours et sécurité à distance.
- S'approprier les protocoles de résolution de problèmes informatiques.

### • Une offre d'ateliers de prévention en format digital ou téléphonique

Afin de continuer à répondre aux besoins des seniors du territoire lors du deuxième confinement, l'ensemble des ateliers du programme « Bien vieillir chez vous », a été adapté en format distanciel : en digital, via la plateforme Teams, et au téléphone. Ce dernier format répond à la problématique de la fracture numérique.

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté a ainsi su préserver le lien social et la dynamique de prévention collective. Cette volonté était d'autant plus marquée face à ce contexte sanitaire, vecteur d'appréhension et d'isolement.





## 2 SANTÉ DES ADULTES

### ECOCITOYENNETÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

⇒ 2 ateliers digitaux / 17 participants

### RDV INFO SANTÉ - STRESS

⇒ 4 actions digitales / 99 participants

### RDV INFO SANTÉ - CANCER

⇒ 1 action digitale / 39 participants

### À L'ÉCOUTE DE SES OREILLES

⇒ 6 ateliers (dont 1 digital) / 71 participants

### VOTRE SANTÉ SUR MESURE

⇒ 1 action digitale / 15 participants

### MA SANTÉ, J'Y TRAVAILLE

⇒ 13 ateliers (dont 7 digitaux) / 195 participants

## 3 SANTÉ DES FAMILLES

### DEVENIR GRAND AUTREMENT

⇒ 94 classes / 23 établissements / 2 259 collégiens

### TABADO

⇒ 9 établissements / 178 consultations individuelles / 2 326 élèves sensibilisés

### JEUX DE SONS, JEUX DE SIGNES

⇒ 34 classes / 15 établissements / 402 écoliers

### GROSSESSE 0 TABAC 0 ALCOOL

⇒ 3 établissements / 42 élèves

### RDV INFO SANTÉ - PARENTALITÉ

⇒ 1 webconférence / 100 participants / 2620 replays

### A LA RECHERCHE DU BONH'AIR

⇒ 6 ateliers / 111 participants

### MOBILISONS-NOUS AUTOUR DE LA SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

⇒ 5 interventions / 1 webconférence / 434 participants (grand public et professionnels)

### CONSEIL MEDICAL EN ENVIRONNEMENT INTÉRIEUR

⇒ 105 visites

## Gérer ses émotions

### *pour gérer les écrans*

Les écrans sont devenus omniprésents dans notre quotidien et celui des jeunes enfants. Selon Santé Publique France et l'OMS, il est avéré que la consommation excessive d'écran est plus élevée lorsque les compétences psycho-sociales (CPS) sont peu développées.

Face à ce constat, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté et l'Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé (Ireps BFC) ont lancé l'expérimentation d'un programme de développement des CPS à destination des enfants de 4 à 6 ans. Par l'amélioration de leur capacité à communiquer et leur gestion des émotions, l'objectif est de permettre aux enfants d'adopter, à l'échéance 2022, des comportements favorables pour une utilisation raisonnée des écrans.

Cette action, soutenue par la Mildeca, s'adresse également aux professionnels encadrants des accueils de loisirs sans hébergement et aux parents. Elle leur permet de renforcer leurs connaissances, leurs aptitudes et leurs capacités, notamment dans leurs pratiques et leurs postures professionnelles.



# Innover

## pour accompagner le changement

*Dans un contexte mutualiste changeant, la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté place l'innovation comme l'un des leviers d'action pour l'avenir et de transformation de son organisation et de ses activités. Cette démarche est transverse à l'ensemble des missions statutaires.*

L'innovation conduit à l'introduction ou à l'amélioration de procédés, de produits ou services, ou de formes d'organisation du travail. Ces expériences innovantes répondent à des attentes et génèrent une valeur économique, environnementale ou sociale.

Elles font évoluer le rapport de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté :

- À la transformation sociale.
- Au collectif et aux relations extérieures.
- Aux partenaires.
- Aux publics.
- À l'environnement mutualiste.
- À l'organisation.
- À ses pratiques.

L'installation de la mission Innovation en 2019 a favorisé l'agilité de l'entreprise et sa capacité à adapter ses services et à développer des modes d'intervention en distanciel.

En 2020, l'Union régionale s'est positionnée comme un territoire d'expérimentation. Elle a notamment :

- Réorienté son approche de l'expérimentation vers du *Test and Learn* (favoriser l'expérimentation, apprendre de ses erreurs pour ajuster et améliorer le projet en fonction des retours des collaborateurs ou utilisateurs sur la durée du projet).
- Développé une culture de l'expérimentation aux côtés des mutuelles de Livre II (échelon national) et de Livre III en :
  - Capitalisant sur la connaissance des acteurs et réseaux du territoire.
  - Jouant un rôle de facilitation et de coordination au sein de l'écosystème régional.
  - Utilisant la veille comme levier de détection des opportunités de collaboration et de développement.



### Un chatbot pour faciliter le quotidien des aidants

Les mesures de confinement en 2020 ont exacerbé la vulnérabilité des aidants. La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté s'est engagée pour les accompagner dans leur rôle essentiel auprès de leurs proches.

Son projet : créer un assistant conversationnel (ou chatbot) destiné à orienter les aidants 7j/7, à leur proposer des activités de bien-être et de répit et à favoriser la pair-aidance.

Apivia Macif Mutuelle, les conférences des financeurs, la Région, l'ARS, BFC numérique et le réseau Reseda sont venus soutenir ce dispositif innovant.

Ainsi, Mica (Mes Infos & Conseils d'Aidant) est né en novembre 2020 pour une phase d'expérimentation de huit mois : sa base de connaissances évolue grâce aux professionnels de la prévention et de l'accompagnement de l'Union régionale et des plateformes de répit.



# Accompagner les services de soins

*La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté propose des services et des réponses de proximité aux mutuelles : prévention, évaluation, innovation, communication. Elle coordonne des projets favorisant une synergie entre les mutuelles santé et les unions mutualistes gestionnaires de services de soins et d'accompagnement (SSAM) dans la région.*

1

## SOUTENIR LES PROJETS MUTUALISTES

Accessibles à tous, les SSAM (Services de soins et d'accompagnement mutualistes) constituent le premier réseau social, médico-social et sanitaire à but non lucratif de la région.


Ce réseau est géré par cinq Unions territoriales de la Mutualité Française : Bourguignonne-SSAM (groupe VYV), Comtoise-SSAM, Jura-SSAM, Haute-Saône-SSAM et Saône-et-Loire-SSAM. Quatre mutuelles gèrent aussi

des services de santé : Amellis mutuelles, Hospitalia Mutualité, la Mutualité Dentaire de l'Est (maintenant appelée Prothalia) et Oxance.


L'Union régionale travaille conjointement avec les Unions territoriales de la région. Toutefois, la crise sanitaire a touché de plein fouet ces structures. Les projets enclenchés ont donc été ralentis ou reportés.

## LES SSAM EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

 **50** Magasins d'optique


 **3** Établissements d'hospitalisation (y.c.HAD)

 **2** Pharmacies

 **16** Établissements et services pour la petite enfance

 **35** Centres dentaires (y.c. laboratoires de prothèses)

 **3** Centres médicaux et polyvalents


 **99** Établissements et services médico-sociaux (Ehpad, services de soins à domicile, éts pour les personnes en situation de handicap...)

**1** Centre de formation professionnelle

 **33** Centres d'audition

 **3** Centres infirmiers

 **30** Initiatives sociales (logements pour jeunes, logements intermédiaires pour personnes âgées autonomes ou en situation de handicap...)

 **1** Centre de vente et location matériel médical

## LES UNIONS TERRITORIALES MOBILISÉES PENDANT LA CRISE

Aux côtés du système hospitalier, l'offre sanitaire et médico-sociale mutualiste s'est engagée pour maintenir l'accès aux soins et l'accompagnement à domicile des plus fragiles durant la crise de santé publique provoquée par la Covid-19 :

- Avec ses cliniques ;
- Dans ses centres dentaires et polyvalents ;
- Dans ses crèches ;
- Avec l'ensemble de ses services à domicile ;
- Dans ses Ehpad.

Aussi, plusieurs initiatives ont fleuri sur le territoire pour faire face à la pandémie. La Mutualité Française Bourguignonne a constitué, en Côte-d'Or, une équipe mobile en renfort des équipes du CHU, formée de 13 soignants, afin de réaliser des tests PCR.

De son côté, la Mutualité Française Jura a réorganisé son centre de santé de Lons-le-Saunier et l'a dédié à la gestion de la Covid-19. Les patients potentiellement porteurs du virus y ont été pris en charge.



# S'adapter et se transformer

La pandémie a mis à l'épreuve l'agilité des équipes et de la gouvernance mutualiste. Elles ont su relever le défi de la digitalisation des activités, mais aussi celui de la cohésion et du maintien du lien social.

La Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté poursuit l'adaptation de ses pratiques afin de mieux répondre aux besoins des mutuelles et aux attentes de la population régionale.

1

## L'ORGANISATION DE L'UNION RÉGIONALE EN 2020

32

**collaborateurs**

(29.6 ETP) et 2 stagiaires  
en 2020

3

**services**

Influence et représentation  
externe / Prévention promotion  
de la santé / Animation de la vie  
mutualiste et promotion  
du Mouvement

4

**compétences  
stratégiques**

au sein de la Direction :  
Innovation  
Études et évaluations  
Veille et développement  
Qualité

1

**projet d'entreprise  
2018-2020,**

sous le pilotage  
de la directrice

2

## UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE L'AGILITÉ ET DE L'INNOVATION

Déployée en 2019 au sein de l'Union régionale, la mission Innovation avait instauré les conditions favorables pour s'adapter à la crise sanitaire.

Parmi les activités détaillées dans ce rapport, soulignons que :

- Les liens avec les mutuelles, les partenaires et les financeurs se sont poursuivis tout au long de l'année 2020.
- Les instances et séminaires ont été animés en distanciel dans le calendrier prévu.
- L'engagement à préserver l'action en prévention promotion de la santé auprès des publics les plus fragiles a été respecté.
- De nouvelles modalités d'intervention ont été testées ou conçues : des classes virtuelles, des visioconférences, un chatbot, des appels ou des coachings téléphoniques pour pallier la fracture numérique.
- Le télétravail a été mis en place dès le 16 mars 2020 pour 98 % des collaborateurs.

Résilientes, solidaires et responsables... les équipes, soutenues par leurs directions et l'ensemble des élus mutualistes de la région, ont su se renouveler et développer leur créativité.

Plusieurs leviers ont été activés pour les accompagner dans ces changements :

- 15 classes virtuelles ont été développées et animées en interne pour harmoniser les niveaux de compétences et faciliter les échanges à

distance. Ces webinaires ont permis de former l'ensemble des collaborateurs aux différentes fonctionnalités d'Office 365, à l'utilisation des outils d'animation à distance, à la recherche sur internet, etc.

- La formation a été préservée lorsque cela était possible. En 2020, dans le cadre du plan de développement des compétences, 3,1 % de la masse salariale ont été consacrés à des actions de formation.

## SE RÉINVENTER ET SE TRANSFORMER

Les mutuelles adhérentes souhaitent que la Fédération nationale réinvente ses champs et ses modes d'action et maintienne un haut niveau d'expertise.

Elles ont les mêmes attentes vis à vis des Unions régionales.

En Bourgogne-Franche-Comté, le projet stratégique adopté fin 2020 fixe des orientations politiques et un cadre pour réussir la transformation de l'Union à horizon 2025.

Ces ambitions seront traduites dans la réécriture du projet d'entreprise et déclinées en projets efficaces, soutenables économiquement et en synergie avec les autres Unions.

# Les temps forts de l'Union régionale

9 janvier

Thierry Beaudet à Dijon pour le Pacte du pouvoir de vivre.



14 janvier

Cérémonie des vœux aux collaborateurs. Présentation des orientations pour l'année à venir.

17 mars

La pandémie de la Covid-19 frappe la France et le pays se confine. Les collaborateurs partent tous en télétravail.

30 mars

Lancement d'une newsletter hebdomadaire aux mutuelles pour conserver le lien, malgré le confinement.

23 juin

Assemblée générale. Pour la première fois, elle se tient à distance. Un organisme externe certifie le processus de vote.

17 juillet

Validation de l'expérimentation article 51 Angèle portée par le CHU de Besançon en partenariat avec l'Union régionale

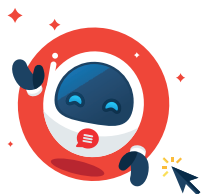
3 septembre

Séminaire de rentrée des collaborateurs. Une journée placée sous le signe des retrouvailles.



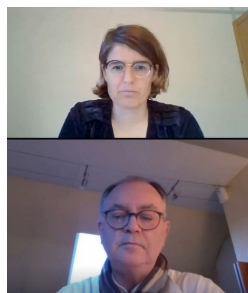
18 novembre

Naissance du chatbot d'accompagnement des aidants, Mica.



26 novembre

Événementiel Place de la santé consacré à l'impact du télétravail sur l'égalité entre les femmes et les hommes.



3 décembre

Début des rencontres avec les nouveaux élus municipaux des « Villes Santé » et « Villes amies des aînés » de la région.

8 décembre

Soutien de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté à la campagne de l'ARS : #PourquoiJeLeFais





## mars & avril

Les équipes prévention s'adaptent à de nouveaux enjeux et se mobilisent pour continuer à proposer des actions : refonte des cahiers des charges, création d'actions à distance...



## mai

Le confinement touche à sa fin. Le Mouvement rend hommage aux 70 000 professionnels mutualistes engagés contre la Covid-19.



## 15 juin

Séminaire des mutuelles pour exprimer les besoins des adhérents et coconstruire l'offre de prévention en région

## 14 septembre

Premier groupe de travail selon la méthodologie du *design thinking* avec les mutuelles pour coconstruire une action à destination des salariés. Deux autres sessions les 8 octobre et 27 novembre.

## 9 octobre

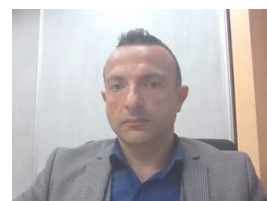
Séminaire des administrateurs. Temps de réflexion active sur la responsabilité numérique des structures mutualistes.

## 21 octobre

Début des rencontres avec les parlementaires de la région pour porter les positions de la Mutualité Française dans le cadre du PLFSS 2021.

## 3 novembre

Premier événementiel Place de la Santé en format digital. Il est consacré aux questions de la fin de vie.



## 14 décembre

Validation du projet stratégique 2021-2025 de l'Union régionale à l'unanimité du Conseil d'administration.

## 16 décembre

Webconférence Place de la santé dédiée au financement de la dépendance.



## Merci !

Merci à tous les partenaires et acteurs de santé publique qui ont soutenu l'action de la Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté en 2020.

# Les temps forts du Mouvement *en 2020/2021*

## Mars 2020

### LES MUTUELLES MOBILISÉES FACE AU COVID-19

L'épidémie liée au Covid-19 a été l'occasion d'une mobilisation sans précédent des établissements et services mutualistes (Ehpad, établissements de santé, centres de santé, structures pour personnes handicapées, crèches, pharmacies...). Tous ont répondu présent pour accueillir, soigner, accompagner, soutenir, aider, reconforter et rassurer. Au plus fort de la crise et au-delà, salariés et professionnels de santé ont ainsi été au rendez-vous en faisant preuve, chaque jour, d'engagement et de solidarité. Par ailleurs, les mutuelles intervenant dans le champ de la complémentaire santé, prévoyance ou retraite se sont mobilisées pour assurer au mieux la continuité de service et soutenir leurs adhérents. Elles ont en particulier mis en place des facilités de paiement pour les entreprises en difficulté, étendu ponctuellement leurs garanties, déployé des services innovants, notamment d'information sur le Covid-19, ou encore mis en place des dispositifs exceptionnels d'action sociale.

## Juin 2020

### 24 PROPOSITIONS DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE AU SÉCUR DE LA SANTÉ

Dans le cadre du Ségur de la santé initié par le Gouvernement, la Mutualité Française a présenté 24 propositions pour une refonte du système de santé, avec l'objectif de rendre notre système de santé plus solidaire, plus protecteur et plus universel et en soulignant l'urgence qu'il y a de passer du dire au faire.

## Septembre 2020

### UNE EXPÉRIMENTATION DE SOUTIEN RENFORCÉ À DOMICILE POUR LES PERSONNES ÂGÉES

La Mutualité Française a lancé une expérimentation nationale, conjointement avec la Croix-Rouge française et l'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve, visant à construire un nouveau modèle de soutien renforcé à domicile pour les personnes âgées. Cette expérimentation repose sur trois principes : une coordination des acteurs et dispositifs intervenant à domicile, l'apport des expertises gériatriques de l'EHPAD et la sécurisation de la personne âgée à son domicile.

## Septembre 2020

### JOURNÉE DE RENTRÉE DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

Initialement prévue à Rennes, la JRMF en distanciel a réuni près de 800 participants. Le contexte de crise sanitaire et les efforts réalisés par l'ensemble du mouvement mutualiste, et notamment les organismes de Livre 3, ont été mis en valeur tout au long de l'événement. Un point d'étape sur les travaux des Commissions thématiques en vue du Congrès 2022 a également été effectué. Enfin, l'Observatoire-Place de la Santé, consacré aux inégalités d'accès aux soins sur le territoire, a également été présenté lors de cet événement.

## Octobre 2020

### « TAXE COVID » : LA MUTUALITÉ FRANÇAISE REGRETTE CE CHOIX ET EXPRIME DES RÉSERVES

Volontaire pour participer à l'effort collectif national, la Mutualité Française conteste le principe de cette taxe qui

a empêché les mutuelles de financer d'autres dépenses de santé ou de rendre des cotisations à leurs adhérents. Elle regrette également que son montant n'ait pas fait l'objet d'une évaluation plus approfondie lors de l'examen du PLFSS 2021 au Parlement. Ce n'est en effet qu'en 2021 que pourront se mesurer les impacts de cette crise sanitaire et de la crise économique redoutée : rattrapage des soins, impayés des cotisations liés à la fragilisation de nombreuses entreprises, maintien des garanties santé et prévoyance pour les personnes privées d'emploi.

## Novembre 2020

### LANCEMENT DE MUTUELLES IMPACT POUR UNE FINANCE SOLIDAIRE

La Mutualité Française a annoncé le lancement de Mutuelles Impact, le premier fonds d'investissement à impact social et environnemental consacré au secteur de la santé et du médico-social. 44 mutuelles membres de la Mutualité Française et la FNM ont participé à la première levée de fonds, avec un objectif final de 100 millions d'euros.

## Décembre 2020

### LE SYSTÈME NATIONAL DES DONNÉES MUTUALISTES DEVIENT MUTUELLES DATA

Mutuelles Data est la plateforme chargée de collecter les données de santé des mutuelles. Les mutuelles peuvent ainsi disposer de restitutions, de données enrichies et de fonctionnalités adaptées à leurs besoins. Mutuelles Data va être géré par un tiers de confiance, Keyrus, sélectionné sur la base d'un cahier des charges rédigé par les mutuelles. Il sera chargé de recueillir, d'héberger et de traiter ces données de santé.

## Décembre 2020

### LANCEMENT DU PREMIER BAROMÈTRE SANTÉ-SOCIAL MUTUALITÉ FRANÇAISE-ASSOCIATION DES MAIRES DE FRANCE

Le baromètre « Territoires et mutuelles engagés pour répondre aux attentes des Français », réalisé en partenariat avec l'Association des maires de France (AMF), dresse un panorama des questions que se posent les Français autour de la santé environnementale, de l'accès aux soins, de l'accueil des jeunes enfants, du handicap, de l'autonomie. Il présente des initiatives locales pour répondre à ces problématiques et traduit la collaboration qu'entretiennent au quotidien les mutuelles et les municipalités pour répondre aux besoins de santé dans les territoires.

## Janvier 2021

### PUBLICATION DE L'ENQUÊTE ANNUELLE SUR L'ÉVOLUTION DES COTISATIONS

La Mutualité Française publie les résultats de l'enquête annuelle menée auprès de ses mutuelles adhérentes pour estimer l'évolution des cotisations de l'année en cours. Avec 2,6% d'évolution moyenne, les cotisations des mutuelles suivent l'augmentation des dépenses de santé depuis 10 ans. Par ailleurs, pour la 2e année consécutive, les mutuelles voient leurs frais de gestion baisser. Les mutuelles ont également reversé à leurs adhérents 79% de leurs cotisations sous forme de remboursements. Ces résultats soulignent les efforts continus réalisés par les mutuelles en faveur de leurs adhérents dans un marché très concurrentiel.



## Janvier 2021

### LA MUTUALITÉ FRANÇAISE SE MOBILISE POUR LA VACCINATION CONTRE LE COVID-19

La Mutualité Française s'est pleinement engagée dans la campagne de vaccination contre le Covid-19. Partisan historique et assumé de la vaccination, le mouvement mutualiste, avec ses professionnels de santé, ses Ehpad, ses établissements sanitaires et ses centres de santé, a pris toute sa part dans la mise en œuvre de la vaccination, qui reste la meilleure des protections mutuelles contre les maladies épidémiques. Les Ehpad mutualistes ont été parmi les premiers à vacciner leurs professionnels et leurs résidents.

## Mars 2021

### RÉVISION DE SOLVABILITÉ 2, LA MUTUALITÉ FRANÇAISE FAIT PART DE SES ATTENTES À LA COMMISSION EUROPÉENNE

La Mutualité Française s'est mobilisée auprès de la Commission Européenne pour qu'elle prenne en compte ses propositions visant à relever les seuils d'assujettissement, à obtenir plus de simplifications et à éviter une augmentation des exigences de fonds propres pour les acteurs prévoyance.

## Mars 2021

### LA MUTUALITÉ FRANÇAISE SOLlicitÉE SUR UN RAPPORT POUR LE GOUVERNEMENT SUR LES MODES DE GARDE EN HORAIRES ATYPIQUES

La Mutualité a été sollicitée par le Secrétariat d'État chargé de l'enfance et des familles afin de produire un rapport concernant les modes de garde en horaires atypiques. Cette sollicitation constitue la reconnaissance de l'expertise développée par la Mutualité Française en la matière à la suite du déploiement en France depuis plus d'une dizaine d'années du dispositif mutualiste Mahmique. Le rapport associe le Secrétariat d'État, la CNAF, la CCMSA et la DGCS.

## Mars 2021

### LUTTER CONTRE LES INÉGALITÉS DE GENRE

Dans un avis présenté et voté en mars 2021, le Conseil économique, social et environnemental (CESE) formule 18 préconisations pour améliorer la condition des femmes, en matière de droits, de vie professionnelle et d'épanouissement personnel. Selon cet avis (« Crise sanitaire et inégalités de genre »), la pandémie a exacerbé les inégalités femmes-hommes, générant ainsi un véritable recul des droits des femmes. Dominique Joseph, Secrétaire générale de la FNMF, Présidente du Groupe de la Mutualité Française au CESE et vice-Présidente de la Délégation aux droits des femmes et à l'égalité du CESE et Olga Trostiansky (Groupe des personnalités qualifiées) ont été les rapporteuses de cet avis.

## Mars 2021

### LES MUTUELLES ANNONCENT UNE PRISE EN CHARGE DES CONSULTATIONS DE PSYCHOLOGUES

Un an après le 1<sup>er</sup> confinement, alors que le malaise des Français n'a jamais été aussi important, la Mutualité Française, en lien avec la Fédération Française de l'Assurance (FFA) et les institutions de prévoyance, s'engage à rembourser les consultations de psychologues dès le premier euro facturé au patient : un minimum de 4 séances par année pourra être pris en charge dans une limite de 60 euros par séance.

## Mai 2021

### THIERRY BEAUDET ÉLU PRÉSIDENT DU CESE

La Mutualité Française se réjouit de cette élection qui désigne, pour la première fois à la tête de la troisième Chambre de la République aux missions renforcées, une personnalité issue du monde de l'Economie Sociale et Solidaire. Elle valorise également le mutualisme et l'engagement de milliers de femmes et d'hommes qui, au quotidien, agissent pour une société plus solidaire.

## Mai 2021

### DÉPLOIEMENT DU TIERS PAYANT À L'HÔPITAL

Les trois fédérations d'organismes complémentaires santé (FNMF, CTIP, et l'Unocam) signent avec les pouvoirs publics un accord cadre pour le pilotage du dispositif « Remboursement des Organismes Complémentaires » (ROC) auprès des établissements de santé. Ce dispositif vise à déployer le tiers payant sur la part complémentaire dans les établissements hospitaliers, grâce à la dématérialisation des flux d'information entre ces derniers et les organismes complémentaires santé.

## Mai 2021

### UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION SOUS LE SIGNE DU LIEN

Cette 3<sup>e</sup> vague de communication valorise le rôle de « créateur de lien » des mutuelles dans une société de plus en plus fracturée : en effet, les mutuelles mettent en commun, rapprochent et créent des liens entre les milieux sociaux, entre les générations, entre les territoires. Elle se traduit par trois annonces presse, chacune portant un message de solidarité : « Pour un système plus solidaire » ; « Pour plus d'entraide et d'échanges » ; « Pour plus de partage entre générations » et deux spots. Cette campagne a été diffusée dans la presse quotidienne nationale et régionale ainsi que par voie digitale. Des outils de communication ont été déployés auprès des Unions régionales et des mutuelles adhérentes pour faire vivre la campagne dans le temps.

## Juin 2021

### LA MUTUALITÉ FRANÇAISE FORCE DE PROPOSITIONS POUR LA SANTÉ MENTALE

Véritable enjeu d'inclusion sociale et de santé publique, la santé mentale est paradoxalement un « angle mort » des politiques de santé publique. Début 2021, Mutations, le magazine trimestriel de débats et de prospective de la Mutualité Française a dressé un état des lieux et constaté la fragilité du système de soins en santé mentale en France. Le LAB « Place de la Santé » y a été consacré au premier semestre 2021 tout comme la 5<sup>e</sup> édition de l'Observatoire Place de la Santé diffusée en juin. Ces travaux ont vocation à alimenter l'ensemble des réflexions et concertations organisées par les pouvoirs publics.

## Juillet 2021

### SÉVERINE SALGADO DEVIENT DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

Séverine Salgado est la première femme à occuper ce poste à la Mutualité Française. Elle succède à Albert Lautman qui aura accompli une profonde transformation de la FNMF axée sur la culture de service dans le cadre du mandat décidé par le Conseil d'administration.



## **Mutualité Française Bourgogne-Franche-Comté**

11 rue Jean Giono - 21000 DIJON  
03 80 50 11 37 - [contact@bfc.mutualite.fr](mailto:contact@bfc.mutualite.fr)  
[bourgognefranchecomte.mutualite.fr](http://bourgognefranchecomte.mutualite.fr)

