



# “La dynamique partenariale des actions mutualistes dans un contexte de santé publique”

## SÉMINAIRE RÉGIONAL PRÉVENTION

11 juin 2013 à Dijon

Moment important de la vie du réseau régional, ce séminaire a réuni 70 élus et responsables investis en prévention et promotion de la santé

### 9H30 : OUVERTURE DE LA JOURNÉE

Monique Augé, Présidente de la Mutualité Française Bourgogne, a ouvert la journée, en remerciant les différentes composantes du mouvement mutualiste (fédération du mouvement, mutuelles santé, Unions territoriales de gestion des SSAM\*) de leur présence *“qui témoigne aujourd’hui de la diversité de notre mobilisation”*. Elle a également salué *“la présence des partenaires qui marquent notre implication territoriale”*. Pour l’anecdote, elle rappelle que le premier salarié en charge de la prévention a été recruté, il y a tout juste 30 ans à l’Union mutualiste régionale.

\*SSAM : Services de Soins et d’Accompagnements Mutualistes



BOURGOGNE

[www.bourgogne.mutualite.fr](http://www.bourgogne.mutualite.fr)





## Le séminaire jugé par les participants : bilan très positif !

A l'issue du séminaire et à travers une grille d'évaluation à remplir anonymement, **65 participants** à la journée régionale ont pu noter huit grands items relatifs à son organisation et ses contenus.

Avec un **taux de retour de 72%**, voici ce que l'analyse de ces grilles révèle :

- 94% estiment que la journée a répondu à leurs attentes ;
- 96% en ont tiré un enrichissement pour leur activité ;
- 97% ont jugé positivement l'animation ;
- 90% ont trouvé le contenu des interventions approprié.

Beaucoup ont apprécié l'intervention de témoins pour illustrer concrètement les actions menées.



## 9H50-10H00 : LES ATTENTES DES MUTUELLES EN PRÉVENTION

**Nicole Boukhérouta, Coordinatrice régionale prévention**, a dressé rapidement un bilan d'un questionnaire orienté autour de la prévention, administré auprès de 23 mutuelles entre décembre 2012 et janvier 2013 (représentant 85% des effectifs mutuelles). Il en est ressorti plusieurs axes majeurs.

Tout d'abord une forte implication, puisque toutes les mutuelles interrogées se disent directement investies dans des actions de prévention, et plus particulièrement autour des thèmes tels que les maladies cardio-vasculaires, la nutrition, la vue, le tabac, les risques solaires, le sommeil, le cancer du sein et le cancer colorectal, la santé bucco dentaire, l'équilibre, l'environnement intérieur, la maladie d'Alzheimer. Autant de thèmes pour lesquels elles travaillent et sont accompagnées par les services de l'Union régionale.

Les mutuelles souhaitent agir en prévention santé pour éviter et lutter contre l'apparition de maladies, pour détecter les maladies et éviter leur aggravation, et enfin, pour infléchir les comportements individuels afin de réduire les facteurs de risque.



Enfin, les résultats de l'enquête montrent que le rôle de l'Union régionale Bourgogne est pertinent pour les mutuelles. Elles plébiscitent notamment l'organisation d'ateliers santé et lui demandent d'accroître son rôle de formateur auprès des professionnels de santé et du social, et de réaliser des plans de prévention en entreprise.

## 10H00-10H45 : LA PRÉVENTION ET L'IMPACT SOCIAL DES MUTUELLES

**Omar Brixl, médecin épidémiologiste, enseignant et consultant en santé publique**, a dressé un état des lieux, mettant en avant que la prévention est en situation inégale. *"L'espérance de vie en bonne santé (EVS) recule car il existe bon nombre d'inégalités sociales qui persistent aux âges élevés. La prévention devient une commande sociale, malheureusement "tout le monde s'y met" aux côtés des mutuelles et de l'Etat, par exemple les églises, les associations, les collectivités locales, les assureurs ainsi que les experts et professionnels de santé".*



Il rappelle que deux approches existent concernant la prévention : d'une part, l'approche normative et prescriptive qui considère la *"prévention comme une entreprise morale, vouée au culte de la santé et fondée sur la notion de risque, qui elle-même a une dimension idéologique forte. En nous*

*exhortant à changer nos modes de vie, mais aussi à changer notre rapport à nous-mêmes et aux autres, la prévention véhicule implicitement une nouvelle hiérarchie des valeurs"*. D'autre part, l'approche attentionnée et délibérative qui prend du recul vis-à-vis de la prévention normative et de la prévention de "gestion du risque". Cette deuxième approche est présente à travers plusieurs exemples tels que les mutuelles et l'amiante, la restauration collective, les biberons et le Bisphénol A, le non remboursement de certains médicaments, des espaces d'animations et de débats, la revue mutualiste "Prévention Santé et Travail", la prévention du diabète et ses complications etc...

Il a conclu en émettant l'hypothèse selon laquelle tout l'enjeu de la prévention est désormais tourné vers une responsabilité sociale des mutuelles.

<sup>1</sup>Patrick Peretti-Watel & Jean-Paul Moatti - Le principe de prévention. Ed. Seuil.

## 10H45-11H30 : LE PROJET RÉGIONAL DE SANTÉ EN BOURGOGNE

Toutes les actions de prévention mises en oeuvre par l'Union régionale s'inscrivent dans un contexte de santé publique. Aussi, **Pascal Durand, Directeur du Pôle Pilotage et des Opérations de l'Agence Régionale de Santé Bourgogne (ARS)**, est venu présenter le Projet Régional de Santé en Bourgogne (PRS). Établi pour 5 ans en concertation avec les acteurs sanitaires de la région, il possède un vaste champ d'actions, notamment en Prévention et Promotion de la Santé, mais aussi au niveau des hôpitaux et soins des villes, et dans le secteur médico-social. Sa mise en oeuvre est axée sur 5 orientations stratégiques, le "PACTE" : la Proximité de l'offre de santé, le soutien de l'Autonomie des personnes, la Coordination de la prise en charge des maladies chroniques et des polyopathologies, la réduction des inégalités Territoriales et sociales, et enfin l'Éducation dès l'enfance pour apprendre à devenir

acteur de sa santé. Le PRS se traduit également par 7 "parcours de santé ou de vie"(cf. ci-contre) déclinés suivant 3 étapes : la prévention/ le dépistage, la prise en charge du patient au sein d'une structure, des services de soins.



Pascal Durand a poursuivi sur les actions clés du PRS 2013 notamment la mise en place d'une structure régionale d'appui pour renforcer toujours plus la qualité et la sécurité des soins, le développement des coopérations inter hospitalières, l'amélioration des dépistages organisés... Enfin, il a précisé que d'ici la fin de l'année, l'ARS allait s'engager, en lien avec les instances de démocratie sanitaire, dans l'évaluation de ce projet.

## 11H30-12H45 : LE PLAN DE PRÉVENTION DE L'UNION RÉGIONALE : UNE RÉPONSE MUTUALISTE AUX BESOINS DE SANTÉ DES BOURGUIGNONS

L'équipe prévention de la Mutualité Française Bourgogne a présenté les 4 programmes d'actions de prévention menées par l'Union régionale, répondant aux enjeux établis par l'ARS (Cf. Encadré à droite). Des témoignages d'adhérents mutualistes et de participants aux actions sont venus illustrer concrètement la manière dont chacun peut devenir acteur de sa santé.

**Albert Obry**, a participé en 2013 aux ateliers "Fil Mauve" de soutien aux aidants, et a ainsi apporté son témoignage, indiquant qu'il avait trouvé *"de l'écoute, de l'aide, et appris à adapter son comportement face à la maladie d'Alzheimer dont est atteinte sa femme"*.

**Marcel Fèvre**, ancien participant à la **Formation Prévention et Secours Civiques**, a évoqué la *"grande utilité de connaître les gestes de premiers secours"*, ayant eu lui-



même un métier à risques dans lequel il faut être préparé en cas de problème.

**Jean-Claude Paquin**, participant à l'atelier **"Vie Saine"**, se surprend à avoir changé son comportement : *"je fais dorénavant bien plus attention aux produits ménagers utilisés, aère davantage mon logement et j'ai en somme pris conscience que certains légers changements de comportements peuvent améliorer la qualité de la vie en intérieur"*.



Marcel Fèvre, Jean-Claude Paquin, Albert Obry

### 4 PROGRAMMES D'ACTION PRÉVENTION EN CHIFFRES SUR 2012

**Autonomie et dépendance :**  
→ 246 Rencontres santé réalisées

**Maladies chroniques :**  
→ 61 actions menées

**Santé et environnement :**  
→ 269 Rencontres santé réalisées

**Santé enfance jeunesse :**  
→ 327 actions menées

*"Le but majeur des acteurs investis en prévention est de contribuer à la réduction de la perte d'autonomie"* - Emilie Contant

*"L'enjeu est de sensibiliser toujours plus de monde et ainsi permettre la diminution de l'impact de ces maladies chroniques par l'adoption de comportements favorables"* - Karine Gauthé

*"Nous devons prendre conscience de l'impact que peut avoir l'environnement sur notre santé ou nos comportements, qu'il s'agisse d'éléments environnementaux naturels, de polluants chimiques ou encore du mal être au travail"* - Martine Bochaton

*"L'objectif du programme santé enfance jeunesse est de donner au jeune public les moyens d'être acteur et d'agir au quotidien sur leur santé"* - Marie Lardry

## 14H00-14H30 : ACTUALITÉS DE PRIORITÉ SANTÉ MUTUALISTE



**Jean-Louis Bilet, Correspondant élu Priorité Santé Mutualiste**, a fait un bilan sur les résultats très positifs des services destinés aux adhérents et a particulièrement insisté sur les enjeux opérationnels en

Bourgogne qui s'axent autour de l'intégration globale de ce service d'accompagnement et du soutien mutualiste dans la prévention. *"Chaque mutuelle peut choisir de promouvoir un service ou une thématique en fonction des bénéficiaires envisagés"*. Ainsi, grâce à une communication multi-canal (un site internet dédié [www.prioritesantemutualiste.fr], une

plate forme téléphonique [39 35] et des rencontres santé), les adhérents peuvent bénéficier de conseils personnalisés, d'aide personnalisée et de suivi sur l'équilibre alimentaire, l'arrêt du tabac, l'aide au maintien à domicile.

## 14H30-14H45 : L'ENJEU DES PARTENARIATS EN PRÉVENTION PROMOTION DE LA SANTÉ

*"Voilà plus de 30 ans que nous avons mis en place des actions de prévention avec une logique à la fois populationnelle et territoriale"*. C'est ainsi que **Guillaume Gardin, Directeur de la Mutualité Française Bourgogne**, a introduit son discours. *"Nous intervenons dans une éthique de projet, c'est-à-dire par un management qui rapproche le faire du dire en évaluant l'action au regard de la parole mutualiste. Nous développons des actions partenariales des plus informelles qui relèvent de la réciprocité d'information entre partenaires, jusqu'à des partenariats institutionnels, techniques, financiers, dans un cadre structuré et, le plus possible pérenne. La prévention est une activité qui exige de la technicité et nécessite une évaluation permanente."*

Aujourd'hui, le service prévention peut se positionner soit sur toute la ligne d'un projet soit simplement sur une ou plusieurs étapes en apportant un conseil méthodologique ou un accompagnement à la réalisation du projet. La dynamique partenariale peut s'apprécier en 2013 en fonction du nombre et de la typologie des conventions passées [8 conventions cadres programmatiques, plus de 300 conventions d'intervention, 27 conventions de prestation, 8 conventions de partenariats institutionnels]. Le partenariat en Bourgogne ne se décrète pas, il se vit, se mesure au regard des processus mis en oeuvre, de l'évaluation de ses résultats, et s'apprécie en fonction de l'évolution des politiques publiques. Si un partenariat peut naître d'une décision des

instances, il s'appuie aussi sur des rapprochements techniques entre les partenaires. Notre action est toujours guidée dans le choix de nos partenaires par les valeurs que nous portons : démocratie, responsabilité et solidarité, dans un cadre non lucratif.

En somme, nous travaillons ensemble avec les partenaires dans le but de répondre aux enjeux de santé publique et aux besoins sociaux".





## Table ronde 1 : La dynamique partenariale

Animée par Nicole Boukhérouta, l'objectif de cette table ronde était de montrer l'importance de travailler en partenariat et les bénéfices que chaque partie prenante peut en retirer. **"Être partenaire c'est être bien à deux, mais aussi prendre le risque d'une rupture. Le partenariat est une démarche nécessaire qui génère de la dynamique et de l'efficacité."**

**Philippe Scherer, Médecin allergologue**, a déclaré que "seules des structures impliquées en prévention comme la Mutualité et les mutuelles peuvent porter un service expérimental comme le Conseil Médical en Environnement Intérieur. J'ai réellement pris l'habitude d'intégrer le service CMEI dans mes prescriptions pour certains patients. L'impact du service sur la santé semble positif et c'est désormais sa pérennité qui est en jeu".

**Martine Landanger, Directrice du CREAI**, travaille avec l'IREPS et la Mutualité sur les formations "Vie affective et sexuelle & handicap" : "compte tenu de l'ampleur du sujet et ses multiples facettes, il y a eu un réel travail pour construire le projet et il a fallu convaincre l'ARS que trois structures étaient

nécessaires pour le mettre en œuvre au niveau régional".

Elle a ajouté que le rapprochement des techniciens des trois structures avait été grandement favorisé par l'appui d'un expert reconnu sur la thématique.

**Marie-Christine Agacinski, Directrice de la santé publique**, Grand Chalon, a mis en avant que le partenariat participe grandement à la mise en œuvre du programme de santé sur les 39 communes de l'agglomération, grâce à une organisation transversale et à la mise en commun des compétences de chacun. "Pour que l'organisation fonctionne, le partage des données, la définition d'enjeux et la mise en place des actions doivent être des priorités pour les différents acteurs".



Philippe Scherer, Marie-Christine Agacinski, Martine Landanger, Bernard Favet

**Bernard Favet, Directeur de l'Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (ANPAA)**, a expliqué que "chacun apporte son savoir faire; par exemple, la Mutualité Française Bourgogne et l'ANPAA ont pu développer des actions coordonnées concernant les collégiens, sur les questions du tabac, de l'alcool et du cannabis".

## Table ronde 2 : L'exigence de la qualité en prévention

Cette table ronde, conduite par Hélène Saintobert, Responsable de projets, a permis de replacer les notions "prévention" et "qualité" qui, de premier abord, peuvent apparaître comme deux termes non compatibles, mais qui pourtant présentent des interactions et complémentarités.

C'est **Nathalie Ponthier, Directrice régionale IREPS Bourgogne**, qui a pris la parole en commençant par proposer une définition de la qualité en promotion de la santé : "Ensemble des caractéristiques liées à une action qui permettent de proposer la meilleure réponse possible aux besoins de santé des populations". Elle a poursuivi sur les enjeux de la démarche qualité, à savoir "redonner confiance aux acteurs en promotion de la santé et donner du sens à leurs pratiques".

**Léa Boillaut, Chargée de prévention CARSAT Bourgogne Franche-Comté**, s'est exprimée sur "l'importance de l'évaluation des actions menées en termes de mesure des résultats mais également de mesure du processus, autant

d'éléments aidant à la prise de décision et/ou au pilotage".

**Apéa Gouépo, Chef de Projet évaluation en santé à la Mutualité Française**, a précisé que "la démarche qualité est intégrée à part entière dans le réseau Prévention en Mutualité". Elle a souligné que "cette démarche s'inscrit dans une professionnalisation du réseau, une amélioration des pratiques mais également pour l'éligibilité à des financements".

Enfin, **Martine Bochaton, Responsable de projets prévention**, a conclu la table ronde, énonçant qu'une formation inter-régionale a été mise en place pour la Bourgogne, la Franche-Comté et la Champagne-Ardenne, en partenariat avec l'IREPS. Pour illustrer la démarche qualité, elle a donné l'exemple

de l'action "Apprendre à dire NON au tabac" qui "bénéficie d'un processus d'évaluation intégrant l'auto évaluation, la présentation de la démarche dans les instances de la Mutualité, l'information des partenaires financeurs et institutionnels, des temps de travail collectifs et des recommandations menant à des améliorations".



Apéa Gouépo, Nathalie Ponthier, Léa Boillaut, Martine Bochaton

## 16H00-16H40 : LES ORIENTATIONS FÉDÉRALES EN PRÉVENTION

**Marika Lefebvre, Responsable du pôle Prévention promotion de la santé à la Mutualité Française**, a rappelé que "l'activité prévention et promotion de la santé est au cœur de la démarche mutualiste depuis l'origine et poursuit un double objectif : d'une part, contribuer à la durabilité de notre système de santé, et d'autre part permettre à chaque individu de faire des choix de santé éclairés".

Cette ambition collective a pour perspectives pour 2014 de favoriser l'appropriation par les mutuelles de l'activité prévention du réseau et d'en renforcer la cohérence et la visibilité.

Elle ajoute que la FNMF a un rôle à jouer dans la mutualisation des actions en aidant à identifier l'ensemble des actions des Unions régionales et en initiant un plan de développement d'actions "généralisables" : par exemple, le programme de formation-action bucco-dentaire "La vie à pleines dents, longtemps" initié en Bourgogne est généralisé à d'autres régions. L'implication de la fédération pour l'évaluation des actions est primordiale, en accompagnant les Unions régionales dans l'évaluation de leurs actions et en favorisant les rapprochements avec des spécialistes, méthodologues. Pour finir, elle insiste sur "l'importance de la

visibilité au national et de la consolidation des relations partenariales par la reconduction d'opérations à succès, par la communication sur plusieurs actions emblématiques menées avec des partenaires chaque année, par l'organisation d'une semaine ou d'une journée "prévention mutualiste", et enfin la valorisation des Rencontres santé" via le site [www.prioritesantemutualiste.fr](http://www.prioritesantemutualiste.fr).



Marika Lefebvre

## CONCLUSION DU SÉMINAIRE

L'implication des partenaires extérieurs et la qualité des interventions sont très prometteuses et motivantes, et encouragent toujours plus les équipes dans la pratique au quotidien, à poursuivre l'évaluation des actions de prévention et à persévérer dans la démarche qualité.

Avec les interventions de :

