

Rapport d'activité

2013



**MUTUALITÉ
FRANÇAISE**

BOURGOGNE

*Vos mutuelles unies
pour une société plus solidaire*

[illegible]



EDITO

Ce rapport permet aux élus, partenaires et à tous ceux qui le souhaitent de prendre connaissance des actions réalisées par la Mutualité Française Bourgogne. Vous constaterez ainsi qu'en 2013 elles se sont enchaînées...

La mobilisation de l'Union régionale et de ses élus a été principalement axée sur la défense et la promotion du modèle mutualiste. Au-delà de leurs principes et de leurs valeurs, les mutuelles veulent être reconnues, aux côtés de la Sécurité sociale, comme des acteurs responsables du système de protection sociale et de sa régulation.

"Parler concret" et "expliquer" ont donc été les leitmotiv de l'année autour des réseaux de soins des mutuelles en mars 2013 et des services de soins et d'accompagnement mutualistes, des services prévention ou de Conseil médical en environnement intérieur en novembre.

La participation de notre Union régionale au mois de l'Économie Sociale et Solidaire, traduisait la volonté de nous revendiquer en tant qu'acteur de cette autre forme d'économie. Une économie plus solidaire et plus en adéquation avec nos valeurs parce qu'elle est de proximité et ne peut être délocalisée. Il faut dire qu'avec 5 860 collaborateurs des mutuelles santé et des unions mutualistes, le poids du mouvement en Bourgogne est important.

Il est des buts communs, des projets qui rassemblent. Le "Projet stratégique 2015", porté par la Mutualité, en fait partie. Dès 2013, les élus bourguignons ont travaillé pour inventer tous ensemble la Mutualité de demain.

Ce projet de modernisation du mouvement a mobilisé nos instances et nos mutuelles dès 2013 : il s'agit de porter un regard sans concession sur nos actions afin de redonner confiance dans le modèle mutualiste, basé sur l'absence de profits et la démocratie. Nous travaillons donc à démontrer la valeur ajoutée des services et des projets mutualistes en nous appuyant sur des résultats chiffrés et évalués qui doivent être partagés par toutes nos composantes.

Initié en 2013, ce travail préside à un nouveau mode de fonctionnement entre la Fédération nationale et notre Union, basé sur une contractualisation qui prendra en compte nos indicateurs de suivi dans le cadre de la réalisation de nos missions statutaires.

Cette nouvelle organisation sera effective à la fin de l'année 2014. Elle vise à optimiser les ressources et à favoriser les relations interrégionales. De ce point de vue, la Mutualité Française Bourgogne est précurseur puisqu'une convention de partenariat a été signée dès 2011 avec l'Union régionale Franche-Comté.

Une stratégie régionale a été définie pour 2014 qui nous impose de nous dépasser pour répondre mieux encore aux besoins sociaux et faire vivre les valeurs du mouvement qui nous rassemblent. Alors que la Bourgogne bénéficie déjà de l'un des tous premiers réseaux de services médico-sociaux et sanitaires, notre stratégie vise à devenir un acteur incontournable de la protection sociale et la santé publique en Bourgogne. Cette ambition est menée en lien avec les unions territoriales et les mutuelles.

Au fil des pages, vous découvrirez, que la Mutualité Française Bourgogne est une entreprise mutualiste de l'économie sociale qui fédère des énergies militantes. Celles-ci sont mises en mouvement, avec un dynamisme sans faille, par une équipe de collaborateurs dirigée par Guillaume Gardin.

2013

Rétrospective en images



14 JANVIER 2013 - PARUTION DU PLAN DE PRÉVENTION 2013 DE L'UNION RÉGIONALE.



12 MARS 2013 - ENSEMBLE POUR PRÉVENIR LE TABAGISME PRÉCOCE DES COLLÉGIENS - Signature d'une convention de partenariat entre l'Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (ANPAA) et la Mutualité Française Bourgogne. D'un point de vue opérationnel, elle aboutira à la naissance d'une nouvelle action fin 2013 "Tabac, Alcool, Cannabis" soutenue par la MILDT (devenue MILDECA en 2014).



1ER AVRIL 2013 : DES LOCAUX TOUS BEAUX À AUXERRE. L'antenne prévention de l'Yonne emménage... à 100 m des précédents locaux. Désormais au 11 rue Dampierre dans le bâtiment de la MGEN 89.



18 AU 30 MARS 2013 - DÉCLAREZ VOTRE ACCIDENT EN LIGNE ! - "Vous êtes victime d'un accident ou d'une agression ? Ayez le réflexe citoyen pour préserver notre système de santé ! Connectez-vous sur www.je-declare-mon-accident.fr et déclarez votre accident en ligne." C'est le message que les quatre caisses d'Assurance Maladie et la Mutualité Française Bourgogne avaient choisi de promouvoir dans une campagne de communication sur les ondes des radios locales.



5 JUIN 2013 - LES MUTUELLES AGISSENT POUR L'ACCÈS AUX SOINS DES PATIENTS - Conférence de presse de présentation du Conventionnement hospitalier mutualiste à Dijon-Valmy.

AVEC LE CHU DE DIJON, LE CENTRE GEORGES-FRANÇOIS LECLERC, ADREA MUTUELLE, LA MUTUALITÉ FONCTION PUBLIQUE.



11 AU 26 MARS 2013 - LES MUTUELLES SE REVENDIQUENT COMME ACTEURS DE LA RÉGULATION - Quatre Rencontres mutualistes à Auxerre, Nevers, Dijon et Chalon. Un objectif : montrer aux adhérents et partenaires que les mutuelles agissent pour réguler les dépenses de santé. Une initiative dans la droite ligne des actions de la Mutualité pour réactiver le processus législatif de la loi dite "Le Roux" sur les réseaux de soins des mutuelles.

AVEC L'ASSURANCE MALADIE ET LES MUTUELLES : ADREA MUTUELLE, MUTUALITÉ FONCTION PUBLIQUE, HARMONIE MUTUELLE, RADIANCE GROUPE HUMANIS ET LA FÉDÉRATION DES MUTUELLES DE FRANCE.



7 JUIN 2013 - 2^E ÉDITION DU KIDATHLON À CHALON - L'une des quatre rencontres en partenariat avec l'USEP pour promouvoir le sport et la santé auprès de 2500 enfants en Bourgogne.



11 JUIN 2013 - SÉMINAIRE RÉGIONAL DE PRÉVENTION
 Une journée pour interroger la dynamique partenariale des actions de prévention mutualistes et faire le point sur les démarches qualité engagées.
 AVEC L'ARS BOURGOGNE, LA CARSAT, LE CREAI, L'IREPS, L'ANPAA, LE GRAND CHALON, LE PÔLE PRÉVENTION DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE, DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ.



17 OCTOBRE 2013 - À L'UNISSON POUR L'AUDITION - À Dijon, la scène de musiques actuelles La Vapeur et la Mutualité Française Bourgogne ont officialisé un partenariat pour la prévention des risques auditifs auprès des jeunes.
 AVEC LA VILLE DE DIJON ET LA VAPEUR



16 SEPTEMBRE 2013 - PLEINS FEUX SUR LE PROGRAMME PRÉVENTION SANTÉ SENIORS BOURGOGNE - Organisation d'une conférence de presse lors de la signature du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens avec l'ARS Bourgogne. L'occasion de présenter le bilan, les perspectives et les nouveaux outils de communication à la mairie de Quétigny.
 AVEC L'ARS BOURGOGNE, LA CARSAT BFC, LA CAISSE RÉGIONALE DE LA MSA, L'ASSURANCE MALADIE.

Auxerre / Châlon / Nevers

Trois déjeuners pour répondre à vos questions sur :

"C'est quoi exactement une mutuelle ?"

Partagez l'ESS avec les mutuelles novembre !

La Mutualité Française Bourgogne vous invite à les mutuelles, acteurs de l'ESS, de manière pédagogique et en toute convivialité lors de trois déjeuners d'information.

Rendez-vous de

12 AU 28 NOVEMBRE 2013 - L'ESS ATTITUDE AVEC LES MUTUELLES ! - Dans le cadre du mois de l'Économie Sociale et Solidaire, trois déjeuners d'info pour découvrir les mutuelles, acteurs majeurs, mais méconnus de cette autre forme d'économie. En clôture, un débat à Dijon sur la généralisation de la mutuelle à tous les salariés.



4 OCTOBRE 2013 - UN "GRAND" CHÈQUE POUR LA MAISON DE PARENTS - Un soutien affiché à cette structure pour son projet d'extension cher au cœur des mutuelles de la région.



31 DÉCEMBRE 2013 - NOUS NE SOMMES PAS DES ROBOTS ! - Parce que vous n'êtes pas des machines, la Mutualité Française Bourgogne et les mutuelles se battent chaque jour pour votre santé. Être mutualiste, c'est être solidaire et responsable.

La vie de l'Union régionale

La Mutualité Française Bourgogne est le porte-parole en région de la Fédération nationale de la Mutualité Française (FNMF). Force de proposition et d'action, elle participe activement à la défense d'un système de protection sociale qui garantisse l'accès de tous à la santé, à travers 5 missions statutaires : animer et coordonner l'activité mutualiste, promouvoir le mouvement mutualiste, renforcer et développer la Mutualité, agir en prévention et promotion de la santé et participer à la coordination de l'offre de soins et de services mutualistes.

2013
en
CHIFFRES

- ▶ **187** MUTUELLES adhérentes en Bourgogne ;
- ▶ **478 184** MEMBRES participants ;
- ▶ **1 004 186** BOURGUIGNONS protégés ;
- ▶ **61 %** DES HABITANTS de la région sont mutualistes ;
- ▶ **5 860** salariés employés dans les structures mutualistes en Bourgogne ;
- ▶ **19** SALARIÉS de l'Union régionale répartis au siège à Dijon et sur 3 antennes techniques Prévention à Auxerre, Chalon-sur-Saône et Nevers ;
- ▶ **114** DÉLÉGUÉS à l'Assemblée Générale ;
- ▶ **6** COMMISSIONS régionales (Prévention et Priorité Santé Mutualiste / Conventionnement / Coordination des mandats / Communication et partenariats / Formation / Statuts) comptant au total **99 MEMBRES**.
- ▶ **5** GROUPES DE TRAVAIL : "Conseil médical en environnement intérieur", "Sesam-Vitale 1.40", "Lutte contre la fraude", "Recours contre tiers" et, **1 NOUVEAU** groupe installé le 18 octobre 2013 sur "**L'ENGAGEMENT DES JEUNES EN MUTUALITÉ**". Objectifs : engager une réflexion partagée sur le rajeunissement des instances et redonner une place aux jeunes dans la construction de la protection sociale de demain.



La gouvernance politique

L'Union régionale Bourgogne, au même titre que les mutuelles qu'elle fédère, relève du Code de la Mutualité. C'est une structure qui n'a pas vocation à générer des profits et qui est dirigée par des mutualistes, élus démocratiquement et représentant 187 mutuelles. Chaque élu en tant que délégué ou administrateur s'implique au quotidien dans la vie politique de l'Union.

Dans la continuité de l'Assemblée générale extraordinaire du 18 décembre 2012, l'année 2013 a vu le renouvellement des membres et la désignation des Présidents et de leurs adjoints dans 6 commissions régionales et 4 délégations départementales.

LE BUREAU

9 membres (liste au 31 décembre 2013)

AUGÉ Monique, Présidente de la Mutualité Française Bourgogne

Administratrice FNMF, Personnalité qualifiée au Conseil de surveillance de l'Agence Régionale de Santé (ARS)
INITIATIVES / MGEFI

MAZUÉ Henri, Secrétaire Général

Président de la Maison de Parents en Bourgogne
UNITÉS / MGEN

FOREST Bruno, Trésorier Général

Vice-Président de la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire, élu à la CARSAT
UNION DE REPRÉSENTATION DES MUTUELLES DE FRANCE - LIVRE II

MARTIN Michel, 1^{er} Vice-Président

Administrateur FNMF, membre de la commission permanente de la CRSA
MATMUT MUTUALITÉ

PESLIN Henri, 2^e Vice-Président

ADREA MUTUELLE

RONOT Aline, 3^e Vice-Présidente

UNITÉS / MNT

ANDRÉ Jacques, 4^e Vice-Président

en charge du Conseil Médical en Environnement Intérieur
HARMONIE MUTUELLE

DESCHAMPS Gilles, Secrétaire Général adjoint

MUTUELLES ASSOCIÉES / RADIANCE GROUPE HUMANIS

BILLET Jean-Louis, Trésorier Général adjoint

HARMONIE MUTUELLE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

30 membres (avec les membres du Bureau)

ARRACHART Didier
MUTUALITÉ PROFESSIONNELLE/
SCHNEIDER ELECTRIC

BARNAY Béatrice
ADREA MUTUELLE

BARRON Emilie
MUTUELLE DIJONNAISE

BEGIN Marie-Josèphe
MUTUELLES DES CLERCS ET
EMPLOYES DE NOTAIRE

BERGER Jacky
ADREA MUTUELLE

BONNET Sandrine
HARMONIE MUTUELLE

DE KERVILER Gérard
ADREA MUTUELLE

DEL BON Jean-Pierre
MUTUALITÉ FRANÇAISE SAÔNE-ET-
LOIRE-SSAM

DUBOUCHET Patrick
UNITÉS / MNH

FAURE Albin (démission en
octobre 2013)
LA MUTUELLE DES ÉTUDIANTS

GARROT Yves
MUTUALITÉ PROFESSIONNELLE/
MUTUELLE DES USINES

GUILLERAT Robert
LA MUTUELLE GÉNÉRALE

JAVOUHEY Jean-Luc
HARMONIE MUTUELLE

LARGE André
UNION DE REPRÉSENTATION DES

MUTUELLES DE FRANCE - LIVRE III

LOUVET Stéphane
UNITÉS / MGEN

MEUNIER Gilles
UNÉO

MONET Frédéric
UNITÉS / MGEN

PLAGNE Paul
MACIF MUTUALITÉ

RABIN Patrick
MUTUALITÉ FRANÇAISE
BOURGUIGNONNE -SSAM

SGARRA Cataldo
HARMONIE MUTUELLE

VIEL Chantal
HARMONIE MUTUELLE

2013
en
CHIFFRES

1 ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE le 24
juin 2013 ;

58 ANS : l'âge moyen du
Conseil d'administration ;

30 % de FEMMES
déléguées à l'Assemblée
générale ;

11 réunions des
COMMISSIONS régionales ;

4 réunions du BUREAU avec
un taux de participation de
ses membres de 86 % ;

8 réunions des DÉLÉGATIONS
DÉPARTEMENTALES ;

4 réunions du CONSEIL
D'ADMINISTRATION avec un
taux de participation de 67 % ;

231 RÉUNIONS pour
les 3 élus permanents (la
Présidente, le Secrétaire
général et le Trésorier
général).

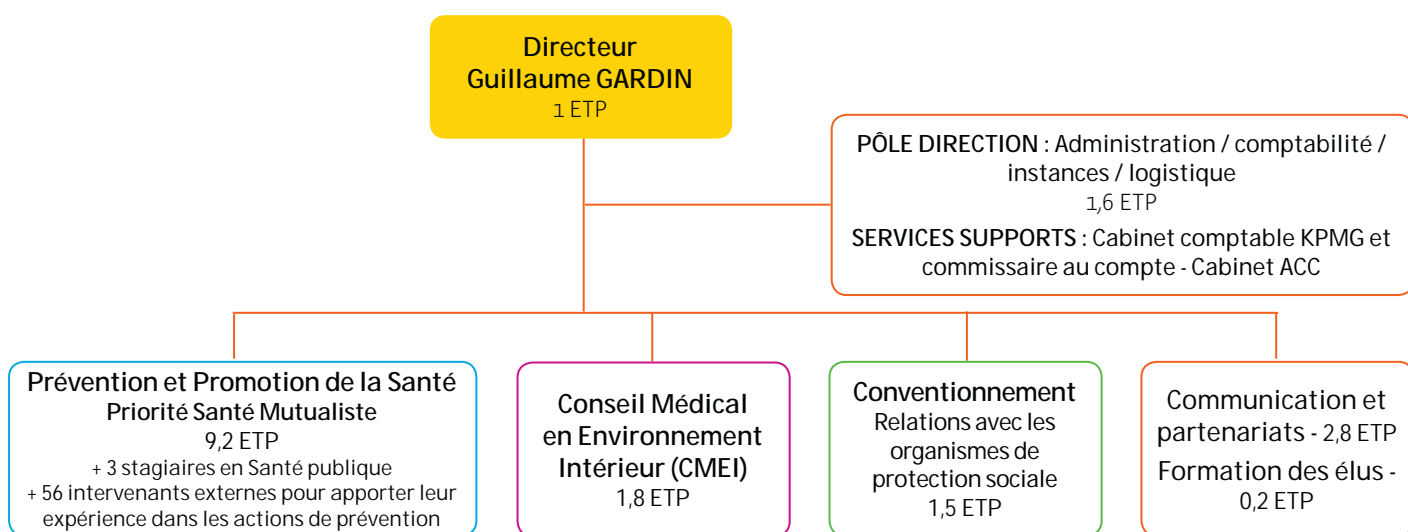


Le fonctionnement opérationnel de l'Union

L'équipe opérationnelle de la Mutualité Française Bourgogne vient mettre en application la feuille de route stratégique de l'année. En 2013, l'organisation technique et administrative a été renforcée pour répondre au déploiement de nouvelles actions de prévention tant au niveau régional que national.

Le budget était stable en 2013, dans un contexte de baisse des cotisations.

LES SALARIÉS : 19 POSTES EN 2013 (pour 18,1 Equivalents Temps Plein)

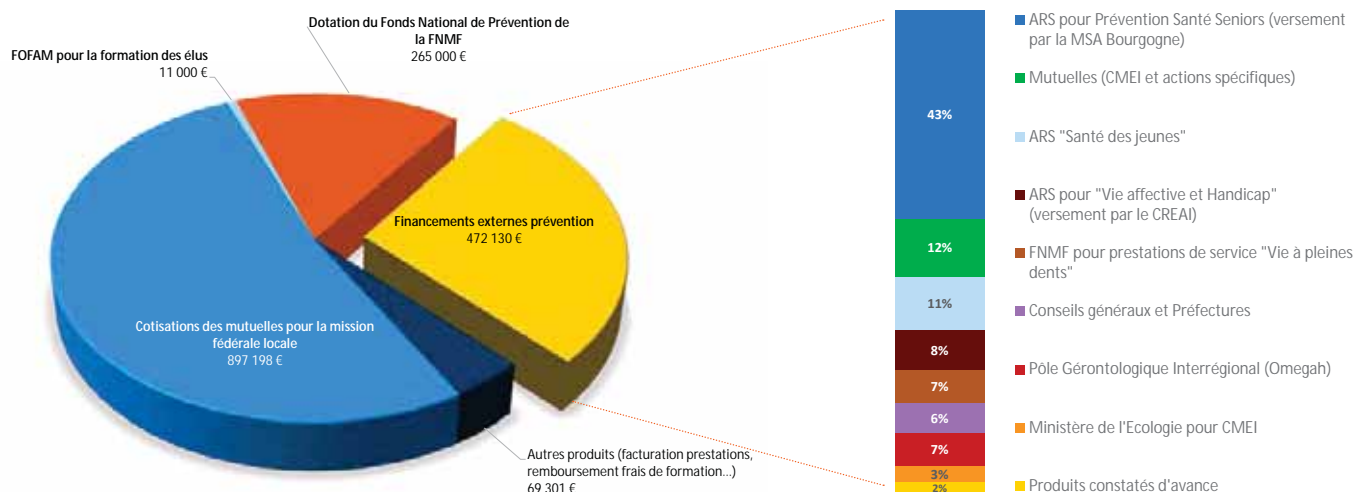


LE BUDGET DE L'UNION RÉGIONALE

En 2013, le budget de la Mutualité Française Bourgogne s'élevait à 1 714 629 euros qui provenaient pour 68 % des cotisations des mutuelles adhérentes et du Fonds National de Prévention.

L'activité prévention promotion de la santé bénéficie de subventions dédiées à ses actions. Celles-ci sont principalement issues :

- > du Fonds national de prévention de la Fédération et de mutuelles (pour des actions innovantes ou spécifiques) ;
- > d'organismes externes (à hauteur de 27% du budget global de l'Union) dans le cadre d'actions menées en partenariat ou en réponse à des appels d'offres (ARS Bourgogne, Assurance Maladie, Ministère de l'environnement, collectivités territoriales, CARSAT Bourgogne Franche-Comté, Caisse régionale de la MSA, etc.)





L'animation du mouvement mutualiste régional

Le mouvement mutualiste est composé des élus, militants et adhérents de l'ensemble des mutuelles de la région. Ces mutuelles et leurs élus partagent des principes fondateurs et des valeurs : l'absence de profit, la solidarité, la démocratie, la liberté et la responsabilité.

Il revient à l'Union régionale d'animer ce mouvement régional et de faire partager le plus largement possible les positions de la Fédération nationale sur les sujets d'actualité concernant le système de santé et un accès aux soins de qualité pour tous.

ACCOMPAGNER

L'Union régionale Bourgogne a mis en place un dispositif d'information du mouvement qui se base sur :

- > des points d'informations systématiques lors des instances de l'Union régionale ;
- > des interventions des élus de l'Union au cours des Assemblées des mutuelles qui en font la demande ;
- > un espace régional dédié sur l'extranet de la Mutualité Française, Mutweb.

Point d'orgue de cette animation en région, les Rencontres mutualistes créées en 2010. D'abord uniquement réservées aux élus mutualistes, ces soirées débats ont été progressivement ouvertes aux partenaires et à tous les adhérents quand le sujet s'y prête.

En 2013, **quatre Rencontres** ont été organisées entre le 11 et le 26 mars sur le thème "Maîtrise des dépenses de santé : quel rôle pour les mutuelles ? Quelle responsabilité citoyenne ?".

Objectif : montrer que l'action des mutuelles, à travers leurs réseaux de soins et le conventionnement hospitalier, permet de maîtriser les dépenses de santé et diminuer le reste à charge des patients.



244 PARTICIPANTS

AUXERRE, CHALON, NEVERS, DIJON...

L'Assurance Maladie et la FNMf présentent les données de santé actuelles

Les mutuelles expliquent le principe des réseaux de santé : Harmonie Mutuelle, la Mutualité Fonction Publique (MGF), Adrea Mutuelle, Radiance Groupe Humanis, la Fédération des Mutuelles de France



FORMER

Les organes de décisions des mutuelles sont composés d'adhérents élus par leurs pairs. Pour les aider à faire face aux responsabilités croissantes inhérentes à leur mandat et à mieux défendre les intérêts des adhérents, la Mutualité Française Bourgogne leur propose des sessions de formation.

Les thèmes abordés sont en lien avec la protection sociale et les enjeux des mutuelles. Ainsi en 2013, **5 formations** ont été organisées, dont deux en interrégion avec la Mutualité Française Franche-Comté dans le cadre d'une convention de partenariat qui lie nos deux Unions depuis 2011.

"Comprendre la dépense de santé" à Beaune



"La Mutualité dans l'Économie Sociale et Solidaire" à Dole

Formation interrégionale à Dijon : "Les enjeux de la dépendance"



Et aussi :

"SSAM, mutuelles, Union régionale : quelle articulation ?" à Dijon et

"Le rôle de l'élu dans le mouvement mutualiste" à Chalon-sur-Saône

2013
en
CHIFFRES

5 formations

149 élus et responsables formés

95 % des participants se sont dits "très satisfaits" ou "satisfaits" des formations suivies en 2013

Défendre et promouvoir le modèle mutualiste

La Mutualité Française Bourgogne défend les intérêts des mutualistes dans la région. Elle est aussi le porte-parole des orientations nationales en matière de santé et de protection sociale.

En 2013, les mutuelles ont souhaité mettre en avant, par le biais d'une communication pédagogique, leur esprit de responsabilité et le rôle accru qu'elles sont amenées à exercer dans le cadre de la régulation des dépenses de santé.

Enfin, le mouvement mutualiste a également pris la parole dans le cadre de la mise en place de l'Accord national interprofessionnel (ANI), des discussions sur le projet de loi sur l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) et sur le projet de loi de financement de la sécurité sociale (PLFSS) pour 2014.

2013
en
CHIFFRES

► **75** REPRÉSENTATIONS EXTERNES du mouvement mutualiste en Bourgogne (hors représentants aux prud'homales et dans les Contrats locaux de santé) ;

- **158** RÉUNIONS des représentants de la Mutualité française Bourgogne ;
- **86%** de TAUX DE PARTICIPATION, soit l'équivalent de 301 jours de représentations ;
- **9** parlementaires et élus locaux rencontrés ;
- **18** COMMUNIQUÉS DE PRESSE transmis ;
- **8** ÉVÉNEMENTS organisés pour promouvoir le modèle mutualiste ;
- **414** PARTICIPANTS.



"Tout le monde parle des mutuelles. Très bien, mais... c'est quoi exactement une mutuelle ?"

Dispositif de communication pédagogique sur les caractéristiques et les atouts du modèle mutualiste : diffusion de cette campagne nationale en juillet 2013 en Bourgogne et adaptation régionale pendant le mois de l'ESS en novembre.

▶ UNE COORDINATION RENFORCÉE DES REPRÉSENTATIONS MUTUALISTES

Les élus de la Mutualité Française Bourgogne sont membres de nombreuses instances régionales. Cette représentation est un moyen d'assurer la défense des valeurs de la Mutualité auprès des élus locaux et nationaux, des collectivités territoriales et services déconcentrés de l'État, ainsi que des partenaires économiques et sociaux de la région (fédérations hospitalières, syndicats, associations...).

Le point sur les principaux mandats des élus de l'Union...

À l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne (ARS) :

- › Au Conseil de surveillance : Monique Augé, en tant que personnalité qualifiée ;
 - › À la Conférence Régionale de Santé et d'Autonomie (CRSA) : Michel Martin, titulaire est suppléé par Guillaume Gardin.
Au sein de la CRSA, Michel Martin est aussi Président de la commission spécialisée pour les prises en charge et l'accompagnement médico-sociaux et titulaire des commissions spécialisées de prévention et de l'organisation des soins ;
 - › À la commission de Gestion du risque : Guillaume Gardin, titulaire (au titre de l'UNOCAM) ;
 - › Enfin, des représentants mutualistes siègent dans les conférences de territoire.
- › Le pôle de compétence en éducation pour la santé ;
 - › Le Comité de pilotage Alzheimer ;
 - › Le Comité de pilotage et la coordination régionale du Programme Prévention Santé Seniors Bourgogne ;
 - › Le comité de pilotage Omegah (Objectif Mieux-être Grand âge en Hébergement) ;
 - › La CARMI Centre Est ;
 - › Les réseaux tabac (Tab'Agir et Réseau Tabac 21) ;
 - › Les structures de dépistage organisé des cancers (ADECA 21/58, ADémas 71, AIDEC 89) ;
 - › L'Observatoire Régional de la Santé (ORS). ;
 - › Le pôle de gérontologie interrégional (PGI) ;
 - › Le comité de pilotage fédéral "La vie à pleines dents, longtemps"© ;
 - › Le Conseil National du Crédit Coopératif et le Conseil Supérieur de la Mutualité (Monique Augé au titre de la FNMF).

À l'Assurance Maladie :

- › CARSAT Bourgogne Franche-Comté : Bruno Forest, suppléant. Il fait également partie de la commission Action sociale ;
- › UGECAM Bourgogne Franche-Comté : Annick Amiard, titulaire, est suppléée par Martine Molina ;
- › Des représentants mutualistes siègent également dans les Conseils des Caisses Primaires d'Assurance Maladie de la Côte-d'Or, de la Nièvre, de la Saône-et-Loire et de l'Yonne.

À la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS Bourgogne) :

- › 4 représentants (collège des mutuelles) au Conseil d'Administration : Bruno Forest, Vice-président, Michel Pauset, Trésorier général, Jean-Pierre Del Bon et André Large, Administrateurs.

Au Conseil économique, social et environnemental régional (CESER) :

- › Sandrine Bonnet (depuis novembre 2013) représente la Mutualité française Bourgogne.

Dans d'autres instances de santé publique ou de nos partenaires associatifs :

Principalement :

- › Le CREAI (Centre Régional d'Étude et d'Actions sur les Handicaps et les Inadaptations) ;
- › L'IRTESS (Institut régional supérieur du travail éducatif et social) ;
- › Le Comité Régional d'Histoire de la Sécurité Sociale ;
- › La Maison de Parents en Bourgogne. Son Président est Henri Mazué (Secrétaire général de l'Union régionale) ;

2013
en
ACTIONS

▶ 1 nouvelle commission pour optimiser l'influence des représentants mutualistes

En 2013, la commission de Coordination des mandats est venue remplacer celle intitulée "Protection sociale". Ses objectifs : mieux suivre les mandats mutualistes et mieux coordonner les prises de parole des élus.

Les 25 membres de cette commission ont notamment préparé en 2013 le renouvellement des instances du CESER. Le 8 novembre, Sandrine Bonnet, administratrice de l'Union, a ainsi remplacé Michel Martin, Vice-Président de l'Union régionale, dans les instances du CESER.

Par ailleurs, les élus présents dans les instances de l'ESS ont été particulièrement attentifs à faire connaître les positions de la Mutualité Française sur le projet de loi relatif à l'Économie Sociale et Solidaire. Dès la première lecture du projet au Sénat en novembre 2013, ils encourageaient la poursuite de la discussion parlementaire... tout en engageant néanmoins à la prudence quant à l'élargissement du périmètre de l'ESS à certaines sociétés commerciales.

Enfin, leur mobilisation a également porté sur la reconnaissance du Statut de la mutuelle européenne.

En 2013, l'Union régionale a choisi de mettre en avant le rôle des mutuelles dans la régulation du système de santé malmené dans le cadre des discussions relatives à la proposition de loi sur les réseaux de soins conventionnés. Plusieurs actions ont été menées en ce sens, en lien avec l'actualité :

- › Les rencontres mutualistes en mars 2013 ont été précédées de l'envoi d'un courrier, demandant aux sénateurs de la région l'inscription de cette proposition de loi à l'ordre du jour du Sénat ;
 - › Une conférence de presse pour expliquer au grand public ce qu'est le conventionnement hospitalier mutualiste ;
 - › Des courriers et des rencontres pour aborder le projet de loi de financement de la Sécurité Sociale pour 2014.
- Les mutualistes ont fait front commun pour que notre système de protection sociale soit au cœur de l'attention des pouvoirs publics. Ceci dans le but de maintenir un haut niveau de protection sociale pour tous.



4 mars 2013

L'Union régionale demande aux Sénateurs l'inscription de la proposition de loi n°172 dite "Le Roux" en séance au Sénat.

Du 11 au 26 mars 2013

Défense des réseaux de soins conventionnés et du rôle des mutuelles en tant qu'acteurs de la maîtrise des dépenses de santé. A travers 4 Rencontres, ouvertes largement aux partenaires et aux adhérents.



28 novembre 2013

Où en est le projet de "complémentaire santé pour tous" annoncé par François Hollande ? Quel sera l'impact de la généralisation des contrats de frais de santé dans les entreprises ?

La Mutualité Française Bourgogne a porté le débat à Dijon, à l'occasion du Mois de l'économie sociale et solidaire (ESS).

Étaient présents sur la table ronde : des représentants régionaux des organisations de salariés et d'employeurs, des associations de malades, ainsi que le député socialiste de Côte-d'Or, Laurent Grandguillaume.

61% des participants ont été très satisfaits de cette soirée et les 39 % restants plutôt satisfaits.



5 juin 2013

Un déjeuner de presse a été organisé par la Mutualité Française Bourgogne à Dijon sur le conventionnement hospitalier mutualiste.

Aux cotés de l'Union régionale et des mutuelles (Mutualité Fonction Publique et Adrea Mutuelle), le CHU de Dijon et le Centre Georges-François Leclerc ont témoigné de l'intérêt de ce dispositif :

- ▶ Lutter contre l'inflation des dépenses hospitalières à la charge des patients ;
- ▶ Garantir un accès à des soins de qualité ;
- ▶ Réguler les dépassements d'honoraires.



UNE MUTUELLE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

LE CŒUR DE MÉTIER D'UNE MUTUELLE, C'EST LA SANTÉ !

UNE MUTUELLE VOUS PROTÈGE, VOUS ET VOTRE FAMILLE

Une mutuelle prend en charge vos dépenses de santé

55%

des soins courants* sont remboursés par la Sécurité sociale
des soins courants* ne sont pas remboursés par la Sécurité sociale
sans mutuelle, ça peut coûter très cher

Une mutuelle vous informe en amont de la maladie

3000 ACTIONS de prévention et de promotion de la santé

Une mutuelle met à votre disposition des services de qualité



LA MISSION D'UNE MUTUELLE EST SIMPLE : GARANTIR À TOUS L'ACCÈS À DES SOINS DE QUALITÉ

UN OBJECTIF : DIMINUER VOS RESTES À CHARGE



Limites les dépassements

Dans les réseaux de soins conventionnés par les mutuelles, le coût d'une paire de lunettes est en moyenne 30% moins cher.



Généraliser le tiers payant

Les mutuelles ont inventé le tiers payant dans les pharmacies pour vous éviter de faire l'avance des frais de santé.



Maintenir une action sociale

Les mutuelles consacrent 100 millions d'euros chaque année pour permettre aux personnes en difficulté de continuer à se soigner.

SOLIDARITÉ, DÉMOCRATIE ET TRANSPARENCE
ENTRE UNE MUTUELLE ET UNE ASSURANCE, IL Y A DES DIFFÉRENCES



100% des cotisations
= 100% santé



L'ESS attitude avec les mutuelles



C'est sur le thème "C'est quoi exactement une mutuelle ?" que l'Union régionale avait donné rendez-vous aux mutualistes, acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire, organisations syndicales, partenaires et élus locaux en novembre 2013 pour la 7^e édition du Mois de l'ESS.

Cet axe de communication a d'abord été porté en juin avec la réalisation par la Mutualité Française de nouveaux outils pédagogiques (en page 14). Le but : expliquer de façon simple et didactique les fondements des mutuelles santé, leurs actions pour garantir à tous l'accès à des soins de qualité

et enfin leurs valeurs, sources du mutualisme.

Séduite par cette campagne, l'Union régionale en a fait le thème central de déjeuners d'information autour des trois métiers des mutuelles :

- ▶ A Auxerre, les services de soins et d'accompagnement étaient présentés par la Mutualité Française Bourguignonne-Ssam ;
- ▶ A Chalon-sur-Saône, la MGEN et Adrea Mutuelle ont fait un focus sur les activités de complémentaire santé et de prévoyance ;
- ▶ A Nevers enfin, l'Union régionale a mis en lumière l'activité de Conseil Médical en Environnement Intérieur dans le cadre de la Prévention de la santé.

Une mutuelle c'est utile

La Mutualité Française a repris la parole dans les médias en décembre pour affirmer le rôle positif des mutuelles.



Sur un ton d'éclat, utilisant le ressort de l'absurde, cette campagne interpelle

avec deux accroches : "On peut vivre sans les mutuelles. Il suffit de n'être jamais malade" et "Vivre sans les mutuelles, ne serait-ce pas une solution à courte vue ?".

Celles-ci soulignent le fait qu'aujourd'hui les mutuelles sont indispensables pour prendre en charge jusqu'à 46% des soins courants, quand ce n'est pas la quasi-totalité des frais remboursables pour l'optique par exemple. En Bourgogne cette campagne a été diffusée entre le 1^{er} et le 22 décembre dans le Bien Public, le Journal de Saône-et-Loire, le journal du Centre et l'Yonne Républicaine.

UN SOUTIEN RENOUVELÉ À LA MAISON DE PARENTS EN BOURGOGNE



© AB architecture - Paysage et Urbanisme

La Maison de Parents en Bourgogne, située à proximité du CHU Dijon et du Centre Georges-François Leclerc, œuvre pour répondre à des besoins sociaux, en permettant l'accueil de familles et proches d'hospitalisés et/ou de patients en traitement ambulatoire.

C'est pour répondre à un besoin d'égalité d'accès aux soins en Bourgogne, que la Maison de Parents a amorcé en 2013 une nouvelle étape de son existence : **une seconde extension de 20 chambres**. Un projet qui deviendra possible seulement grâce à des soutiens financiers. Depuis la création de la Maison de Parents en 2000, les mutuelles et la Mutualité Française Bourgogne

adhèrent à ses engagements humanistes et sociaux et l'ont toujours soutenue, déjà pour sa première extension en 2008.

Lors de l'Assemblée générale de l'Union régionale en juin 2013, les mutualistes ont voté le renouvellement de leur soutien pour le second projet d'extension. Cet appui prend la forme d'un accompagnement technique (création de la plaquette de présentation de l'extension et d'une page permettant le don en ligne sur le site www.mdp21.fr, aide à l'organisation d'événements), humain et financier.

Aussi, le 21 novembre 2013, la Présidente de la Mutualité Française Bourgogne, Monique Augé, a eu le grand plaisir de remettre le premier don mutualiste au Président de la Maison de Parents, Henri Mazué. Ce don renforce l'engagement historique du mouvement dont les valeurs et missions sont en adéquation avec les aspirations et les missions de la Maison de Parents.

Renforcer le rôle d'acteur de santé des mutuelles

L'offre de santé mutualiste, depuis plusieurs années, est organisée pour proposer un accès à la santé au sens large, au travers des conventionnements, de la prévention et la promotion de la santé et des services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM).

Cette organisation vise à pérenniser notre système de santé en agissant, en parallèle, sur ces 3 champs d'action au niveau de l'Union régionale. Les objectifs sont de :

- > réduire le reste à charge des adhérents par la politique de conventionnement,
- > encourager chaque individu à devenir autonome et à faire des choix de santé éclairés,
- > valoriser un réseau mutualiste de soins et de services de proximité et de qualité qui contribue à la maîtrise des coûts et à la rationalisation des dépenses de santé.

CONVENTIONNEMENT

- ▶ **1 361** professionnels de santé conventionnés dans le cadre de SESAM-Vitale ;
- ▶ **62** ÉTABLISSEMENTS DE SOINS CONVENTIONNÉS (toutes activités confondues) soit 75 % des établissements en Bourgogne ;
- ▶ **13** ÉTABLISSEMENTS RENCONTRES pour le renouvellement de conventions de partenariat avec les mutuelles (tiers payant et négociation des prix pour les adhérents mutualistes).

PRÉVENTION

- ▶ **19** PROJETS DE PRÉVENTION répartis sur 4 programmes ;
- ▶ **458** ACTIONS DE PRÉVENTION, SOIT **1 005** interventions ;
- ▶ **273** RENCONTRES SANTÉ référencées sur Priorité Santé Mutualiste ;
- ▶ **17 283** PARTICIPANTS ayant bénéficié d'une action de prévention par le biais des actions de l'Union régionale Bourgogne ;
- ▶ **29** DOSSIERS transmis en réponse à des appels à projets ou des consultations d'organismes de santé ou de partenaires en prévention de la santé.

COORDINATION DES SSAM

- ▶ **180** Services de soins et d'accompagnement mutualistes en Bourgogne fin 2013 ;
- ▶ **2** Unions territoriales gestionnaires et 2 mutuelles.

2013
en
CHIFFRES





Favoriser l'accès aux soins en région

La Mutualité Française Bourgogne milite pour permettre l'égal accès de tous les adhérents mutualistes à une offre de soins de qualité avec des restes à charge maîtrisés. Cet engagement passe par le développement du conventionnement avec les établissements de soins, le déploiement du dispositif SESAM-Vitale et la promotion du recours contre tiers en partenariat avec l'Assurance Maladie Bourgogne.

LE CONVENTIONNEMENT HOSPITALIER EN BOURGOGNE



Au titre de ses mutuelles adhérentes, l'Union régionale est mandatée pour rencontrer les établissements de soins et négocier avec eux des conditions de prise en charge et des tarifs de prestations, notamment sur la chambre particulière.

En 2013, le conventionnement hospitalier mutualiste national porte uniquement sur l'hébergement pour l'activité MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique).

Dans ce cadre, les établissements doivent être référencés par la Mutualité Française sur la base d'indicateurs qualitatifs (certification de la Haute Autorité de Santé, scores sur les infections nosocomiales...) et des pratiques tarifaires des praticiens.

Outre ce conventionnement national, l'Union régionale a poursuivi les négociations sur les séjours en SSR (Soins de Suite et de Réadaptation) et en Psychiatrie dans le cadre d'un accord Mutualité Fonction Publique-FNMI datant de 2004.

Le guide de l'hospitalisation

Le guide de l'hospitalisation se présente désormais sous une version électronique à télécharger ou à feuilleter sur le site internet : www.bourgogne.mutualite.fr, rubrique "Conventionnement".

La présentation sous forme de "fiche établissement" fournit à chacun les informations administratives, qualitatives et tarifaires des 83 établissements de la région (conventionnés ou non). La réalisation de ce guide répond à la volonté d'optimiser la qualité du service rendu aux adhérents des mutuelles en les accompagnant dans leur choix, lors d'une hospitalisation en Bourgogne notamment.

LE DISPOSITIF SESAM-VITALE

Depuis fin 2007 le conventionnement SESAM-Vitale se développe en région Bourgogne pour permettre la promotion des échanges dématérialisés des professionnels de santé en direction des mutuelles de la Mutualité Française.

Avec SESAM-Vitale, en signant une seule convention, les professionnels de santé peuvent offrir à leurs patients la possibilité de pratiquer le tiers-payant, tout en se garantissant un paiement sous 4 jours ouvrés.



2013
en
CHIFFRES

▶ **75%** des établissements de soins de la région (MCO, SSR et psychiatrie) conventionnés avec les mutuelles de Bourgogne ;

▶ **10** REVALORISATIONS TARIFAIRES signées ;

▶ **2** NOUVELLES CONVENTIONS avec le SSR Edith Cavell à Dijon-Valmy et l'HAD (Hospitalisation à Domicile) Nord 71 ;

▶ **47%** des professionnels de santé conventionnés SESAM-Vitale sont des auxiliaires médicaux (infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes et orthophonistes/orthoptistes).

LE RECOURS CONTRE TIERS : DÉCLARER SIMPLEMENT SON ACCIDENT

"Vous êtes victime d'un accident ou d'une agression ? Ayez le réflexe citoyen pour préserver notre système de santé ! Déclarez votre accident en ligne." Voici en substance le message que les caisses d'Assurance Maladie et la Mutualité Française ont choisi de promouvoir en Bourgogne en mars 2013 dans une campagne de communication radio (et dans le cadre d'une convention de partenariat signée en 2009 et renouvelée en 2013).

Cette démarche citoyenne permet ainsi à l'Assurance Maladie et à la mutuelle de se retourner vers le responsable de l'accident ou de son assureur pour obtenir le remboursement des frais engagés

Victime d'un accident ou d'une agression ?



Informez l'Assurance maladie et votre mutuelle !
www.je-declare-mon-accident.fr

pour les soins de la personne blessée.

Dans le cadre de ce partenariat, un site internet régional et dédié a été mis en ligne. Sur www.je-declare-mon-accident.fr les

assurés peuvent remplir directement le formulaire en ligne et, pour les adhérents mutualistes, la caisse d'Assurance Maladie se charge d'informer directement la mutuelle grâce à l'accord conclu avec la Mutualité Française Bourgogne.

▶ **7 988** DÉTECTIONS reçues par l'Assurance Maladie Bourgogne ;

▶ **562** DÉCLARATIONS RETRANSMISES à la Mutualité Française Bourgogne pour ses mutuelles ;

▶ **26 669 040 €** de RECETTES pour l'Assurance Maladie en Bourgogne.

2013
en
CHIFFRES



Créé par les mutuelles de la Mutualité Française, Priorité Santé Mutualiste est un bouquet de services destiné à informer, orienter et accompagner les adhérents mutualistes ou leurs proches dans leurs choix de santé

notamment lorsqu'ils sont confrontés à des situations difficiles de maladie ou de handicap.

www.prioritesantemutualiste.fr

Ce site offre une accessibilité plus large aux services téléphoniques (3935) et aux Rencontres Santé mises en place dans les régions. Le public a accès à plus de 30 thématiques d'informations à caractère médical ou médico-social et sur l'accès aux soins. Des espaces de dialogue sont proposés :

- › "Chats experts" : des experts de la santé ou du médico-social répondent en direct aux questions des internautes,
- › Blogs et billets d'experts publiés chaque semaine,
- › Forums et tests d'auto-évaluation.

2013
en
CHIFFRES

▶ **741** APPELS de Bourguignons traités par la plateforme téléphonique PSM (numéro unique : 39 35) ;

▶ **3** THÈMES de santé plébiscités lors des appels téléphoniques des Bourguignons : cardiovasculaire (57%), maintien de l'autonomie (16%) et addictions (5%) ;

▶ **83 %** DES USAGERS DE PSM étaient SATISFAITS de la fiabilité des réponses et des informations qui leur ont été communiquées ;

▶ **273** RENCONTRES SANTÉ mises en place dans la région pour 4 548 Bourguignons ;

▶ **2** nouvelles THÉMATIQUES en 2013 : "Santé et environnement" et "Maux du quotidien".





Agir en prévention de la santé

La Mutualité Française Bourgogne contribue au schéma régional d'éducation pour la santé, notamment par la réalisation d'actions inscrites dans la durée et offrant une réponse pertinente aux besoins de santé de la population bourguignonne.

L'équipe du service régional prévention travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires et professionnels de santé pour créer et animer ses actions. Aussi, afin d'identifier les besoins émergents en santé publique des Bourguignons et cerner les attentes des mutuelles vis-à-vis de leurs adhérents, un séminaire régional a été organisé en juin en lien avec l'ARS Bourgogne et nos partenaires.

Enfin, 2013 a également été une année de préparation pour définir la nouvelle stratégie de développement du Conseil Médical en Environnement Intérieur, adapter des actions au monde du handicap dans la Nièvre avec la Caisse d'Assurance Maladie (financées par la MILDT) et mettre en place une nouvelle animation envers le public jeune avec l'ANPAA : "Tabac, Alcool, Cannabis".

L'activité prévention et promotion de la santé est menée par l'Union régionale dans le cadre d'une convention triennale d'objectifs et de moyens 2012-2014 passée avec la Fédération nationale et articulée autour de quatre programmes : maintien de l'autonomie, prévention des maladies chroniques et des risques cardio-vasculaires, santé enfance jeunesse et santé environnementale et santé au travail. Le point sur les actions mises en place en 2013 dans chaque programme :

1/ MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

Les ateliers Fil Mauve

Ils ont pour objectif de guider les aidants familiaux (conjoint, enfants, proches, etc.) qui accompagnent une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou apparentée.

Au fil des six séances (4 collectives et 2 individuelles), les participants bénéficient d'une information sur les recours possibles (aides professionnelles, financières et juridiques). Ils renforcent également leur confiance dans leurs capacités d'aidant et développent des stratégies de soutien tout en s'aménageant des moments de répit.

- ▶ En 2013, deux groupes ont été déployés dans la ville d'Autun.

CES ATELIERS BÉNÉFICIENT DU SOUTIEN DE L'ARS BOURGOGNE.

Les conférences Alzheimer

Des conférences grand public ont été organisées sur la thématique de la Maladie d'Alzheimer abordant cette maladie dans sa globalité : sa découverte, les données épidémiologiques, les premiers signes de la maladie et son évolution, le diagnostic et les prises en charges.

- ▶ 7 conférences organisées en Côte-d'Or, en Saône-et-Loire et dans l'Yonne.

En
CHIFFRES

3 944 personnes sensibilisées grâce à ce programme

Les tests de la vue



Proposés par les mutuelles, ces tests sont très appréciés des adhérents. En partenariat avec les Opticiens Mutualistes, les objectifs de cette action sont de sensibiliser les participants aux différents problèmes visuels, de détecter d'éventuelles déficiences ignorées et de les orienter vers un examen spécialisé si nécessaire.

- ▶ 8 sessions pour 197 personnes testées.

Vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap

La reconnaissance d'une vie affective et sexuelle pour les personnes handicapées a progressé ces dernières années, notamment sous l'effet de la loi de 2005, en les sortant du "statut d'éternel enfant" qui niait chez elles l'existence d'un désir sexuel.

Cependant, elle soulève encore de nombreuses questions éthiques, juridiques et pratiques.

Cette formation (en partenariat avec le CREAI et l'IREPS) répond au souhait de l'Agence Régionale de Santé d'accorder une place importante à ce sujet, au sein des établissements et services médico-sociaux accueillant des adultes ou des enfants en situation de handicap.



2013
en
CHIFFRES

- ▶ En binôme avec le CREAI, la Mutualité est intervenue dans **11 établissements** recevant du public enfant (**5 ITEP et 6 IME**) en situation de handicap, en Côte d'Or, en Saône-et-Loire et dans l'Yonne.
 - **11 groupes d'échanges** qui ont permis de sensibiliser 196 personnes ;
 - **4 journées** de formation des cadres ;
 - **1 journée** des partenaires régionaux à Avallon ;
- **3 formations** auprès de 32 personnes ;
- **3 groupes d'information et d'échange inter-établissements** à l'issue de la formation, soit 47 personnes ;
- **10 actions de soutien méthodologique** (dont 3 accompagnements sur sites avec près de 105 participants).

CETTE ACTION EST FINANCÉE PAR L'ARS BOURGOGNE

Programme Prévention Santé Seniors Bourgogne



Le Programme "Prévention Santé Seniors Bourgogne" a été conçu pour préserver la qualité de vie et maintenir l'autonomie des personnes de plus de 60 ans.

En 2013, un sixième module sur le sommeil, porté par la CARSAT Bourgogne Franche-Comté est venu compléter l'offre couvrant déjà les thématiques suivantes : la mémoire ("PEPS Eurêka"), l'équilibre ("l'Équilibre, où en êtes-vous ?"), l'alimentation ("Bien vieillir, c'est aussi savoir adapter son alimentation"), les médicaments ("Mieux les comprendre pour mieux les prendre") et les "ateliers du Bien Vieillir".

La communication sur le programme a également été repensée en 2013 pour s'adapter aux nouveaux modes de vie des seniors.

- ▶ **178 modules** organisés, soit un total de **2 154 Bourguignons** inscrits dans le programme.

GARANTS DES MODULES : CARSAT BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ, ASSURANCE MALADIE, CAISSE RÉGIONALE DE LA MSA, MUTUALITÉ FRANÇAISE BOURGOGNE.

PARTENAIRES FINANCIERS : ARS BOURGOGNE, RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS, AGIRC-ARRCO, CONSEIL GÉNÉRAL, CNRACL.

COORDONNATEURS DES 6 MODULES DANS LES DÉPARTEMENTS : FAPA 21, FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DE LA NIÈVRE ET MUTUALITÉ FRANÇAISE BOURGOGNE.

ZOOM

Un séminaire régional de Prévention le 11 juin 2013

"La dynamique partenariale des actions mutualistes dans un contexte de santé publique"



Autour de la thématique des partenariats, cette biennale s'adressait à l'ensemble des mutualistes investis en prévention et promotion de la santé en Bourgogne. L'ARS Bourgogne et les partenaires étaient présents pour analyser cette dynamique dans la région et donner un éclairage sur la démarche qualité en prévention.

Les témoignages de bénéficiaires des actions sont venus "humaniser" et donner du sens aux objectifs que nous fixons aux animations en prévention.

- ▶ **70 élus et responsables** réunis lors de cette journée.

FOCUS : 2 NOUVEAUX MODULES POUR OMEGAH



Coordonné par le Pôle de Gériologie Interrégional (PGI) Bourgogne-Franche-Comté, ce programme multi-partenarial a pour objectif de préserver la qualité de vie des personnes âgées, de limiter les incapacités et, à terme, de ralentir leur perte d'autonomie.

En 2013, la Mutualité Française Bourgogne a créé deux nouveaux modules afin de compléter ceux portés par la CARSAT (L'équilibre, où en êtes-vous ?) et la MSA (le PAC Eurêka Résidents).

* Objectif Mieux Être Grand Âge en Hébergement.

La vie à pleines dents, longtemps

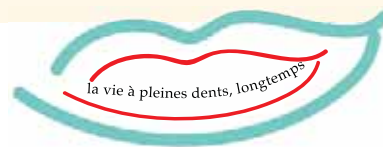
Ce programme de formation-action vise à améliorer la santé bucco-dentaire des personnes âgées, hébergées en établissement ou accompagnées à domicile, à travers la formation des professionnels qui les entourent.

Depuis sa création en Bourgogne en 2006, cette formation ne cesse de prendre de l'ampleur. En prévision de l'intégration dans OMEGAH, une expérimentation a été menée dans le cadre d'un Contrat Local de Santé porté par l'ARS, en Pays Bourgogne Nivernaise fin 2013.

► 3 EHPAD* : 2 à la Charité-sur-Loire et 1 à Cosne-sur-Loire.

► 143 salariés et 460 résidents concernés.

*EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes



Un programme qui continue d'essaimer en France

Avec l'appui de la Mutualité Française Bourgogne, le programme poursuit également son déploiement national, porté par Générations Mutualistes, les Centres de Santé Dentaire et le Réseau national de Prévention et promotion de la santé de la Mutualité.

Ainsi l'Auvergne, la Bourgogne, la Franche-Comté, Midi-Pyrénées et Poitou-Charentes ont mis en place le programme dans leur région en 2012 et achevé les formations en 2013.

Trois nouvelles régions ont suivi ce mouvement en 2013 : Centre, Île-de-France, Pays de la Loire.

► En 2013, il a été déployé dans 2 EHPAD (Les Fassoles à Dijon et celui de la Mutualité Française Bourguignonne-SSAM à Montbard) et dans 2 SSIAD (Services de Soins Infirmiers à Domicile)* à Couches et Louhans gérés par la Mutualité Française Saône-et-Loire-SSAM.

Le PASS Alimentation des personnes âgées

Le module "Plaisir et Appétit Stimulent la Santé" (PASS) vise à prévenir la dénutrition des personnes âgées en EHPAD et s'articule en 7 séances :

► 3 séances pour sensibiliser les équipes pluridisciplinaires à l'importance d'une alimentation adaptée pour préserver une bonne autonomie,

► 4 séances pour apprendre aux résidents à mieux écouter leur corps et à mieux connaître leurs besoins alimentaires.

► 10 établissements en ont bénéficié, soit 85 résidents et 69 professionnels.



PARTENAIRES : ARS BOURGOGNE, PGI, CARSAT, MSA

2/ PRÉVENTION DES MALADIES CHRONIQUES

Ce programme a concerné 1274 Bourguignons

Formations aux gestes de premiers secours

NOUVEAUTÉ : 2 sessions "MiniAnne®" ont été organisées, regroupant 19 participants.

Deux heures durant, cette formation permet d'apprendre à agir face à un arrêt cardiaque en utilisant un défibrillateur et face à un accident vasculaire cérébral. À l'issue de celle-ci, un Kit MiniAnne® est remis aux participants, leur offrant la possibilité de former à leur tour leurs proches.

Et également en 2013 :

- 4 sessions de formation Prévention et Secours Civiques - niveau 1 ont été organisées dans quatre villes de Bourgogne. Elles ont permis de former 39 personnes aux gestes qui sauvent.
- 2 sessions de remise à niveau pour 22 participants.

En
CHIFFRES

Atout Cœur : dépistages des maladies cardio-vasculaires



Ils sont organisés au profit des adhérents des mutuelles engagées dans le dispositif Priorité Santé Mutualiste et réalisés en étroite relation avec les associations et réseaux diabétiques, des infirmières tabacologues et diététiciennes.

L'objectif est de sensibiliser à une meilleure prise en charge du diabète et aux autres facteurs de risques : cholestérol, pression artérielle, tabac, activité physique, nutrition.

- Plebiscitées par les adhérents et les mutuelles, **25 sessions** de dépistage ont été organisées en 2013, à destination de **494 personnes**.

Marches conscientes

Organisés pour la 5^e année consécutive, ces groupes de marche permettent aux Bourguignons de 60 ans et plus, de renouer pas à pas et à leur rythme, avec l'activité physique.

Des cycles de 6 séances thématiques sont proposés.

- En 2013, **9 cycles** de "Marches conscientes" (2 par département + un supplémentaire en Côte-d'Or) ;
- **149 participants**, convaincus des bienfaits de la marche comme premier moyen de prévention des maladies cardio-vasculaires.



ACTION CO-FINANCÉE PAR LA CARSAT BOURGOGNE FRANCHE-COMTE.

Dépistages du cancer du colon et cancer du sein



Des conférences permettent d'aborder les données épidémiologiques, les protocoles de dépistage et la présentation des structures ressources, les participants apprennent à dédramatiser l'acte de dépistage.

En 2013, le contenu de ces conférences a été enrichi par un axe "cancer et nutrition". Les mutuelles et l'Union régionale se sont également inscrites dans le cadre de la campagne nationale Octobre Rose, en organisant des actions en lien avec les partenaires locaux.

- **6 Rencontres santé** : **401** personnes sensibilisées.

Risques solaires et promotion du dépistage des cancers de la peau

À la demande des mutuelles, des ateliers-conférences ont été mis en place, permettant d'échanger avec un dermatologue ou un pharmacien sur les situations à risque et les comportements à adopter au quotidien. Ils permettent aussi d'apprendre à réaliser un auto-diagnostic de la peau.



- **3 Rencontres Santé** en Côte-d'Or : **106** personnes sensibilisées.
- **2 ateliers-conférences** : **44** personnes sensibilisées.

3/ SANTÉ, ENFANCE - JEUNESSE

"Bouge, un + pour ta santé"

La Mutualité Française Bourgogne promeut l'activité physique et sportive comme atout majeur pour la santé. Elle a signé une convention de partenariat régional en 2012 avec l'Union Sportive de l'Enseignement du Premier degré (USEP). Des animations de prévention, sur la nutrition ou les risques solaires, sont organisées lors des événements sportifs de l'USEP.

- **4 événements** "Sport et santé" en 2013 : Le Kidathlon à Chalon-sur-Saône, deux Rencontres d'athlétisme (Dijon et Nevers) et une randonnée à Bussy-en-Othe.
- **2 500 enfants** (cycles 2 et 3).



Ce programme a concerné
10 551 enfants

En
CHIFFRES

"La malle du soleil"

Cette action collective et ludique est destinée aux enfants scolarisés en moyenne et grande sections de maternelle ainsi qu'au cours préparatoire. En habillant Nounours, ils sont sensibilisés aux risques liés à des expositions répétées au soleil (peau et vue) et aux gestes à adopter pour se protéger lors d'expositions prolongées.

- **17 animations** réalisées auprès de **281** élèves.

"Jeux de sons, jeux de signes"

Avec cette animation, les enfants de 8 à 11 ans (d'écoles primaires et de collèges) apprennent à repérer et anticiper le traumatisme sonore pour préserver leur capital auditif. Ils sont amenés à travailler sur la reconnaissance des sons, les vibrations, les graves et les aigus, le monde des sourds, etc.

- ▶ 61 animations, soit 1280 élèves dans 21 établissements.

PARTENAIRE : ARS BOURGOGNE



"Devenir GRAND autrement : apprendre à dire NON au tabac"

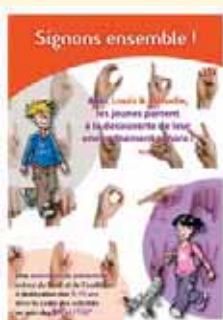
Cet outil pédagogique favorise le changement des représentations autour du tabac, l'acquisition de connaissances, le dialogue au sein des établissements et une réflexion sur le respect de la loi. L'action est préparée en amont dans le cadre des Comités d'éducation à la Santé et à la Citoyenneté (CESC).

- ▶ 296 animations, soit 6490 élèves dans 74 collèges.

PARTENAIRES : ARS BOURGOGNE, MISSION INTERMINISTÉRIELLE DE LUTTE CONTRE LA DROGUE ET LES CONDUITES ADDICTIVES (MILDECA, ex MILDIT)



Nouvelles déclinaisons 2013 : la CPAM 58 a encouragé et financé des actions prévention du tabagisme et des risques auditifs spécifiquement destinées aux adolescents en situation de handicap ou ayant des troubles du comportement (en IME ou ITEP). Dès lors, la Mutualité a fait le choix d'adapter à ce public deux de ses actions de prévention (voir ci-dessus) et ses supports de communication dédiés.



"Signons ensemble" est la déclinaison de "Jeux de sons, jeux de signes" pour un public de jeunes en situation de handicap. Il permet une prise de conscience des dangers de l'environnement sonore et la modification des comportements d'écoute.

- ▶ En 2013-2014 : 5 animations programmées soit 65 élèves.

De même, **"Grandir sans tabac"** permet d'amener les jeunes à faire des choix éclairés concernant la consommation de tabac et plus particulièrement face à leur première cigarette.

- ▶ En 2014 : 5 animations sont programmées pour 52 jeunes sur 2 établissements.

PARTENAIRES : CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE 58, MILDECA (ex-MILDIT), ACADEMIE DE DIJON

4/ SANTÉ-ENVIRONNEMENT

Ce programme a concerné 741 personnes

2013
en
CHIFFRES



"Justin peu d'air"

À l'aide d'un plateau de jeu, les participants doivent identifier les sources d'allergènes et de pollution intérieure puis trouver des solutions pour les supprimer et/ou les

limiter. Le but étant d'apprendre à adopter les gestes favorables à une bonne qualité d'air intérieur.

- ▶ 171 personnes participants (adultes et enfants en écoles primaires, relais assistantes maternelles et micro-crèche), soit 16 animations.

Santé au travail

À Montbard, une action spécifique "Bien-être au travail" a été mise en place en partenariat avec la mutuelle MNT.

- ▶ Cette action a concerné 120 personnes.

Atelier "Vie saine"

Conçus en 2012, les ateliers "Vie Saine" visent à sensibiliser le grand public sur les dangers de certaines substances présentes dans notre environnement au quotidien (cosmétiques, alimentation, mobilier, produits ménagers et de bricolage...). Au programme : décryptage d'étiquettes, solutions simples pour éviter les risques, échanges entre participants...

- ▶ 191 adhérents mutualistes ont participé à un atelier, soit 13 ateliers dans 3 mutuelles.
- ▶ 46% des participants a déclaré être "très satisfait" des informations reçues et 100% a pris conscience des problématiques de santé émergentes.





Contexte et impact sociétal

► En France, environ 4,15 millions de personnes (soit 6,7% de la population et 9% des enfants) souffrent d'asthme (Rapport IRDES n°1820, janvier 2011).

► En Bourgogne, plus de 10 200 personnes étaient en ALD (Affections Longues Durées) pour maladie respiratoire chronique grave, soit 540 personnes pour 100 000, en 2010. (Source : Les maladies chroniques en Bourgogne, ORS BOURGOGNE, juin 2013, chapitre 7)

Responsables d'arrêts de travail, de traitements médicaux et d'hospitalisations, les allergies et l'asthme auraient coûté 2 milliards d'euros en 2007 (chiffre du Ministère de la Santé). Ces pathologies concernent de plus en plus les enfants. Elles ont un impact sur leur vie scolaire et sont une des principales causes d'absentéisme à l'école. Cependant, elles pourraient être évitées ou mieux contrôlées grâce à des gestes simples de prévention dans l'habitat individuel et collectif.

En Bourgogne depuis 2009, le service CMEI est proposé aux personnes qui souffrent de pathologies allergiques et/ou respiratoires chroniques. Sur prescription de médecins spécialistes, les deux conseillères de la Mutualité Française Bourgogne interviennent afin d'observer, prélever et analyser les polluants et allergènes potentiels (acariens, moisissures, humidité, COV, insectes, etc.) dans les logements. Elles adressent ensuite au patient et au médecin un compte-rendu personnalisé contenant les résultats d'analyses et des conseils pour réduire, voire supprimer, ces sources de problèmes de santé.

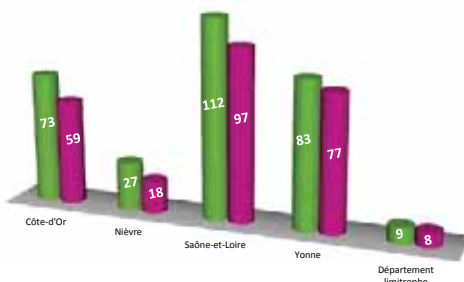
Environ 9 mois après la visite, un bilan téléphonique permet de savoir comment l'état de santé du patient a évolué et si concrètement la prise en compte des conseils a favorisé la réduction de ses symptômes et de la pression thérapeutique et, par conséquent, d'améliorer sur la durée son confort de vie...

Des interventions pour problèmes de santé variés

Les patients présentaient souvent plusieurs signes cliniques, avec toutefois une prédominance de la rhinite allergique, suivie de près par l'asthme. Les allergènes testés positifs étaient multiples mais la majorité des patients souffrait d'allergies aux acariens, aux pollens et aux animaux.

Quatre années d'activité et des résultats encourageants

Les bilans téléphoniques réalisés à 6-9 mois permettent de recueillir un taux de satisfaction des patients de 8,81/10. Ceci démontre l'impact positif du service ainsi que la pertinence des conseils donnés. En effet lorsqu'ils sont appliqués, ils permettent une diminution significative, voire un arrêt complet, de la consommation de médicaments.



Répartition du nombre de visites CMEI réalisées en 2013, par départements en Bourgogne

Trois évaluations en cours

- Évaluation annuelle du dispositif,
- Évaluation d'impact (réflexion sur la prise en charge médicale des patients asthmatiques et/ou allergiques, avec ou sans l'intervention du CMEI),
- Évaluation médico-économique des bénéfices sur les patients (étude réalisée par l'Observatoire Régional de Santé de Bourgogne).

Les enjeux du service

- Contribuer à l'organisation d'une offre de services ambulatoire et innovante pour les patients asthmatiques et/ou allergiques.
- Travailler à la solvabilisation de ce nouveau service de prévention individualisé dans une logique de gestion du risque sur les pathologies respiratoires.
- Reconnaître un nouveau métier "encadré" scientifiquement.

► **304** DEMANDES de visites reçues en 2013

► **259** VISITES effectuées en 2013

► **58** MÉDECINS prescrivent le service à leurs patients depuis 2009

► **22** ANS âge moyen des patients (de 2 mois à 86 ans)

► **51** JOURS en moyenne entre la demande de visite et sa réalisation

► **21** JOURS en moyenne pour recevoir le compte-rendu

► **12** PRÉSENTATIONS du service et participations à des conférences (Congrès Francophone d'Allergologie à Paris ; séminaire national Prévention de la Mutualité Française à Lille ; colloque de l'ADEME ; etc.)

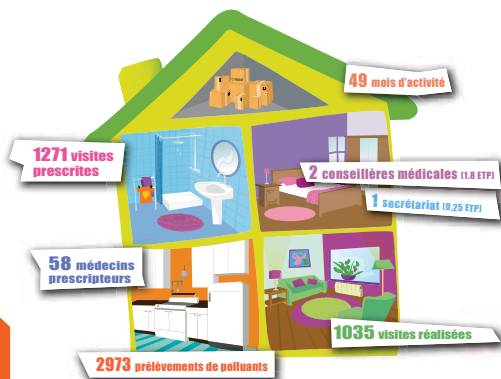
2013 en CHIFFRES

ZOOM : 1e CMEI passe à la télé !

Une visite à domicile a été filmée par les équipes de France 3 puis diffusée le 12 décembre, dans l'émission La Matinale, sur France 3 Bourgogne-Franche-Comté. Le reportage a été suivi de l'interview de Martine Bochaton, Conseillère Médicale en Environnement Intérieur, en duplex de Nevers et en direct.



Le 1^{er} octobre 2013, le tournage avec une équipe de France 3 s'est déroulé chez une patiente à Dijon.



Chiffres de l'activité du CMEI du 7 décembre 2009 au 31 décembre 2013.



Coordonner l'offre régionale de soins et de services mutualistes

Plus de 180 services de soins et d'accompagnement mutualistes sont implantés en Bourgogne. Ils apportent des réponses à des besoins de santé et de bien-être des habitants de la région (adhérents mutualistes ou non).

Premier réseau médico-social, sanitaire et social, il renforce la cohérence du mouvement mutualiste. Par ses valeurs et son poids économique, il joue un rôle modérateur sur les coûts de santé tout en garantissant la liberté de choix, la qualité de service et un reste à charge maîtrisé.

Dans le cadre de ses missions, la Mutualité Française Bourgogne participe à l'organisation et à la coordination de cette offre mutualiste.

SOUTENIR LES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

La commission Fonds de développement des SSAM de la Mutualité Française déploie et répartit une dotation financière dédiée aux projets des Unions territoriales.

En 2013, ce sont ainsi 249 024 euros qui ont été alloués aux projets défendus par la Mutualité Française Saône-et-Loire-Ssam et la Mutualité Française Bourguignonne-Ssam :

1. Deux projets d'ingénierie en lien avec le développement des deux Unions territoriales ;
2. Un projet "Assurer l'articulation ville/hôpital/médico-social dans la prise en charge des adhérents mutualistes" à Auxerre et Talant ;
3. La médiation thérapeutique au sein d'un pôle sanitaire et médico-social sur le site de Valmy ;
4. Un centre de santé dentaire mutualiste à Autun ;
5. Canid'home, de la médiation animale en Saône-et-Loire.

LE RÉSEAU DES SSAM EN 2013

180 Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes en Bourgogne (fin 2013)

5 200 salariés dans les services des Unions territoriales (4 200 en Côte-d'Or, Yonne et Nièvre et 1000 en Saône-et-Loire)

Les soins

-  Cliniques mutualistes
-  Centres de soins infirmiers à domicile
-  Centres dentaires

Les biens médicaux

-  Centres d'optique
-  Centres d'audition
-  Matériel médical et ambulances

L'accompagnement social et médico-social

-  Établissements et services pour les personnes âgées
-  Établissements et services pour les personnes en situation de handicap
-  Établissements et services pour l'enfance et la famille
-  Services à la personne

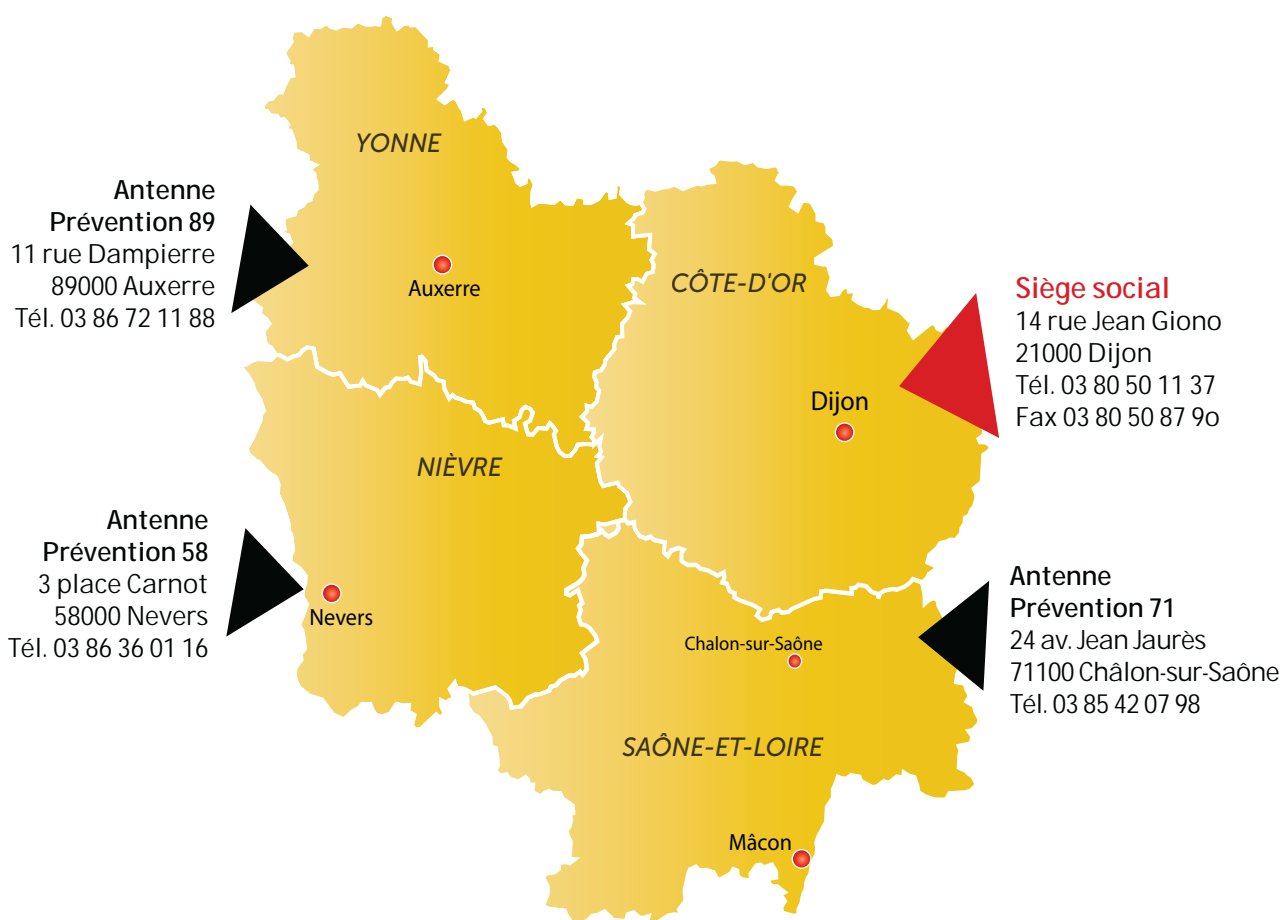
Fin 2013, 180 Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM) en Bourgogne étaient gérés par deux Unions territoriales de la Mutualité Française et deux mutuelles :

- la **Mutualité Française Bourguignonne-Ssam** établie sur les départements de la Côte-d'Or, de l'Yonne et plus récemment de la Nièvre : www.bourgogne-sante-services.com
- la **Mutualité Française Saône-et-Loire - Ssam** - www.mutualite-71.fr ;
- les **mutuelles de France Réseau Santé** : www.mfrs.fr
- **Harmonie médical service** : www.harmonie-medical-service.fr

La force des réseaux nationaux en région



CONTACTS



BOURGOGNE

www.bourgogne.mutualite.fr
contact@bourgogne.mutualite.fr



cress

Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire de Bourgogne