



MUTUALITÉ FRANÇAISE BOURGOGNE

*Vos mutuelles unies
pour une société plus solidaire*

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2011**



Crédit Photo : Digital Vision / gettyimages

SOMMAIRE

03

ÉDITO

04

LES MOMENTS FORTS EN 2011

06

REPRÉSENTER ET ANIMER LE MOUVEMENT

10

PROMOUVOIR ET DÉFENDRE LE MOUVEMENT MUTUALISTE

12

FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS

14

AGIR EN PRÉVENTION

19

PARTICIPER À L'ORGANISATION ET À LA COORDINATION
DE L'OFFRE DE SOINS ET DE SERVICES MUTUALISTES

ÉDITORIAL



Ce rapport synthétique se veut visuel, facile à lire et représentatif des activités menées par la Mutualité Française Bourgogne en 2011.

En le parcourant, vous verrez que l'année 2011 a été marquée par une forte mobilisation des mutuelles : contre la hausse des taxes sur les contrats de santé, mais aussi, et c'est le plus important, sur la construction de propositions concrètes pour un système de santé pérenne et solidaire. Ces orientations ont été débattues au plan régional et national avant d'être portées en 2012 auprès des candidats aux élections présidentielles et législatives.

Cette année a ancré la Mutualité Française Bourgogne dans ses missions et sa nouvelle organisation, renforçant ainsi la représentation des mutuelles dans le paysage institutionnel de la santé et de la protection sociale en Bourgogne. En ce sens, la participation de l'Union régionale dans les instances de l'Agence Régionale de Santé et notamment la CRSA est à souligner. Elle nous a permis d'être partie prenante du processus de concertation qui a conduit à la réalisation du Plan régional de santé.

L'année 2011 a également été fédératrice pour les élus de la Mutualité Française Bourgogne. A mes côtés, Henri Mazué, Secrétaire général, Bruno Forest, Trésorier Général et l'ensemble du Conseil d'Administration se sont investis pour porter nos missions : représenter, animer, promouvoir et défendre le mouvement mutualiste, faciliter l'accès aux soins pour tous, agir en prévention, participer à l'organisation et à la coordination de l'offre de soins et de services mutualistes.

Ces missions ont été réalisées grâce au soutien de l'équipe opérationnelle dirigée par Guillaume Gardin. Cette équipe travaille sur les activités prévention, Priorité Santé Mutualiste, conventionnement, relations avec les organismes de protection sociale, Conseil Médical en Environnement Intérieur et formation. Les représentations et les activités de l'Union régionale se sont appuyées sur une stratégie de communication tournée vers les partenaires institutionnels, associatifs, syndicaux et professionnels. A cet égard, la médiatisation de l'Union en 2011 a été particulièrement remarquable.

Par ailleurs, en 2011 la Mutualité Française Bourgogne a de nouveau revendiqué son appartenance à l'Économie sociale et solidaire, fer de lance des valeurs des mutuelles : absence de profits, démocratie, solidarité, liberté et responsabilité.

Enfin, en 2012, la Mutualité Française Bourgogne continue son travail participatif au développement d'une protection sociale et d'un mouvement mutualiste plus fort, plus uni pour un accès aux soins pour tous.

Bonne lecture à tous.

Monique AUGÉ
Présidente de la Mutualité Française Bourgogne

2011

Les moments forts



1^{er} janvier : entrée en application de la taxe sur les conventions d'Assurance à 3,5 %.



Février : publication du plan de prévention de la Mutualité Française Bourgogne.



Mars : diffusion des propositions mutualistes pour le médicament sur les quatre départements de la région.



24 mars : signature d'une convention de partenariat avec la Mutualité Française Franche-Comté.



14 avril : célébration à Autun du 35 000^e collégien ayant dit NON au tabac en Bourgogne grâce à l'animation "Apprendre à dire NON au tabac..." déployée dans les collèges de la région.



Mai-juin : la Mutualité fait bouger les écoliers en partenariat avec l'USEP. "Bouge + pour ta santé" à Chalon-sur-Saône le 7 mai et une rencontre d'athlétisme à Dijon le 23 juin.



20 juin : mise en ligne du nouveau site internet de la Mutualité Française Bourgogne. Plus pratique, plus convivial, il fait la part belle aux actualités de l'Union régionale.



Juillet : le gouvernement repousse le débat sur la dépendance des personnes âgées. "On naît... on meurt. Entre les deux, on peut s'entraider, non ?" : la Mutualité veut être partie prenante dans cette réforme.



31 août : annonce du doublement de la TSCA par le Gouvernement. La Mutualité Française Bourgogne se mobilise pour contrer cette hausse qui va peser sur les ménages.



8-15 octobre : organisation d'une semaine dédiée à la Basse Vision dans le cadre de Priorité Santé Mutualiste. Partenariat avec les Opticiens mutualistes.



11 octobre : le mouvement mutualiste est dans la rue ! Dans les cortèges, la Mutualité Française Bourgogne recueille des signatures sur la pétition contre un impôt sur la santé.



Novembre : acteurs majeurs de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), l'Union régionale, les Unions territoriales et les mutuelles se mobilisent pour la 4^e édition du Mois de l'ESS.



1^{er} novembre : déploiement du nouveau conventionnement hospitalier mutualiste en Bourgogne. L'Union régionale s'engage dans une nouvelle approche conventionnelle avec les offreurs de soins.



16 novembre : lancement des réunions inter-régionales "La santé dans le débat 2012" à Beaune. La Mutualité Française Bourgogne profite de cette occasion pour fêter ses 30 ans !



30 novembre : organisation d'une conférence sur la santé et l'environnement à l'occasion de la 500^e visite à domicile du service de Conseil Médical en Environnement Intérieur (CMEI).



12 décembre : rencontre entre la JDA Dijon Basket et des élèves du collège Gaston Bachelard de Dijon, dans le cadre d'un partenariat Prévention Santé.



REPRÉSENTER ET ANIMER LE MOUVEMENT

L'Union régionale représente en Bourgogne la Fédération nationale de la Mutualité Française (FNMF). Organisme à but non lucratif, elle est régie, comme toutes les mutuelles, par le Code de la Mutualité.

Force de proposition et d'action, elle participe activement à la défense d'un système de protection sociale qui garantit l'accès de tous à la santé, à travers 5 missions principales : animer et coordonner l'activité mutualiste ; promouvoir le mouvement mutualiste ; renforcer et développer la Mutualité ; agir en prévention et promotion de la santé ; participer à l'organisation et à la coordination de l'offre de soins et de services mutualistes.

ANIMER LE MOUVEMENT

Aux côtés des mutuelles qu'elle fédère, la Mutualité Française Bourgogne agit pour favoriser l'engagement mutualiste et former les administrateurs et les militants.

La formation

Pour exercer efficacement leurs fonctions, les femmes et les hommes qui s'engagent dans la gestion d'une mutuelle doivent être en possession des compétences indispensables à une reconnaissance de leurs attributions et responsabilités.

La Mutualité Française Bourgogne a organisé 4 formations en 2011 vers les responsables de mutuelles :

- ➔ "Connaissance de la Mutualité",
- ➔ "La Protection sociale en Europe",
- ➔ "Enjeux économiques et stratégiques du médicament",
- ➔ "La santé des Bourguignons".

Les Rencontres mutualistes

L'Union régionale organise, chaque année et dans chaque département, des Rencontres Mutualistes. Ces Rencontres traduisent la volonté de la Mutualité Française Bourgogne d'informer, d'échanger et de recueillir les avis de tout le mouvement mutualiste sur des sujets d'actualité de la protection sociale. En 2011, elles faisaient suite au scandale du Médiateur® et étaient consacrées aux enjeux politiques et stratégiques des médicaments. Elles se sont déroulées en mars à Auxerre, Dijon, Chalon-sur-Saône et Nevers et ont réuni plus de 200 personnes.

234 mutuelles adhérentes

1 111 257 Bourguignons protégés

67 % des habitants de la région sont mutualistes

EN
CHIFFRES



LA GOUVERNANCE EN 2011

Au sein des instances statutaires de la Mutualité Française Bourgogne siègent 90 % de mutuelles santé et 10 % de d'unions de mutuelles ou de mutuelles gestionnaires de Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes. Les Délégations départementales traduisent en proximité, sur tout le territoire, la politique de l'Union régionale.

Assemblée générale 130 délégués

Conseil d'Administration 30 Administrateurs

Bureau 9 membres

Délégation départementale
de Côte-d'Or - 12 membres

Délégation départementale
de la Nièvre - 13 membres

Délégation départementale
de Saône-et-Loire - 12 membres

Délégation départementale
de l'Yonne - 12 membres

8 commissions

Pour proposer et donner des directives sur l'activité :
Prévention et Santé Publique/Conventionnement/ Protection sociale/
Priorité Santé Mutualiste/Formation des élus/Des Statuts/
Communication et partenariats/ Fonds de développement des Services
de Soins et d'Accompagnement Mutualistes

5 groupes de travail

Conseil Médical en Environnement Intérieur/Conventionnement
hospitalier/ Sesam Vitale 1.40/Recours contre tiers/Lutte contre la
fraude

LE BUREAU

AUGÉ Monique
**Présidente de la Mutualité
Française Bourgogne,**
Administratrice FNMf,
personnalité qualifiée
au Conseil de surveillance de
l'ARS, Déléguée
départementale de l'Yonne,
Présidente de la commission
Prévention
Initiatives / MGEFI

MAZUE Henri
Secrétaire général,
Président des commissions
Conventionnement et
Communication
Unités / MGEN Côte-d'Or

FOREST Bruno
Trésorier général,
Délégué départemental de la
Côte-d'Or, Vice-Président de la
Chambre Régionale de
l'Économie Sociale et Solidaire
de Bourgogne, Président de la
commission des Statuts
Fédération des Mutuelles de
France

MARTIN Michel
1^{er} Vice-Président,
Administrateur FNMf, membre
du bureau du CESER, membre
de la commission permanente
de la CRSA
Matmut / Prévadiès

PESLIN Henri
2^e Vice-Président,
Délégué départemental de la
Saône-et-Loire, Président de la
commission Protection sociale
Adrea Mutuelle Bourgogne

GENTY Etienne
Secrétaire général adjoint,
Président de la commission
Priorité Santé Mutualiste (PSM)
MutuellesAssociées/Radiance

DEPESSEVILLE Roland
Trésorier général adjoint
Sphéria Val de France

ANDRE Jacques
Élu en charge du CMEI
Prévadiès

RONOT Aline
Présidente de la commission
Formation
Unités / MNT

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

30 membres (avec les membres du Bureau)

ARRACHART Didier
Mutualité
Professionnelle/
Schneider Electric

BARRON Emilie
La Dijonnaise

BERGER Jacky
Adrea Mutuelle
Bourgogne

BOIVIN Raymond
Harmonie Mutualité

BONNET Sandrine
Prévadiès

DARROUX Evelyne
Prévadiès

DE KERVILER Gérard
Adrea Mutuelle
Bourgogne

DUBOUCHET Patrick
Unités / MNH

EDOUARD Gérard
Mutuelle Mcd

GARROT Yves
Mutualité
Professionnelle/
Mutuelle des Usines

GUILLERAT Robert
La Mutuelle Générale

JAVOUHEY Jean-Luc
Prévadiès

LAFOND Thierry
Initiatives / Unéo

LARGE André
Mutualité Française
Nièvre SSAM

LOUVET Stéphane
Unités / MGEN

MICLOT Camille
La Mutuelle des
Etudiants

MONET Frédéric
Unités / MGEN

PIPONNIER Guy
Mutualité Française
Saône-et-Loire SSAM

PLAGNE Paul
MACIF Mutualité

RABIN Patrick
Mutualité Française
Côte-d'Or - Yonne
SSAM

VIEL Chantal
Prévadiès

EN CHIFFRES

4 réunions de Bureau

5 réunions du Conseil d'Adminis-
tration

12 réunions de Commissions régionales

127 délégués représentés

4 formations

1 Assemblée Générale

28 réunions des groupes de travail

REPRÉSENTER ET DÉFENDRE LA MUTUALITÉ AU SEIN DES INSTANCES RÉGIONALES

Les élus de la Mutualité Française Bourgogne sont membres de nombreuses instances régionales. Cette représentation est un moyen d'assurer la défense des valeurs de la Mutualité auprès des élus locaux et nationaux, des collectivités territoriales et services déconcentrés de l'État, ainsi que des partenaires économiques et sociaux de la région (fédérations hospitalières, syndicats, associations...).

Afin d'influer sur la définition de la politique de santé régionale, la Mutualité Française Bourgogne est représentée de droit au sein des instances de Santé Publique et de Sécurité Sociale.

A l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne (ARS) :

- Au **Conseil de surveillance** : Monique Augé, en tant que personnalité qualifiée ;
- A la **Conférence Régionale de Santé et d'Autonomie (CRSA)** : Michel Martin, Titulaire.
Au sein de la CRSA, il est aussi Président de la commission spécialisée pour les prises en charge et l'accompagnement médico-sociaux et titulaire des commissions spécialisées de prévention et de l'organisation des soins ;
- A la **commission de Gestion du risque** : Guillaume Gardin, Suppléant ;
- Enfin, des représentants mutualistes siègent dans les **conférences de territoire** sur chaque département de la région.

A l'Assurance Maladie

- **CARSAT Bourgogne Franche-Comté** : Bruno Forest, Suppléant. Il fait également parti de la commission Action sociale ;
- **UGECAM Bourgogne Franche-Comté** : Annick Amiard, Titulaire, est suppléée par Martine Molina ;
- Des représentants mutualistes siègent également dans les **Conseils des Caisses Primaires d'Assurance Maladie** de la Côte-d'Or, de la Nièvre, de la Saône-et-Loire et de l'Yonne.

Les élus sont également représentés dans d'autres instances de Santé Publique et celles des partenaires associatifs. Ainsi, l'Union régionale a pu agir sur la prévention et la promotion de la santé et se faire reconnaître comme une force de proximité capable de rassembler les acteurs sur le terrain. Par exemple :

- Le Centre Régional d'Étude et d'Actions sur les Handicaps et les Inadaptations ;
- La Maison de Parents en Bourgogne qui accueille les familles hospitalisées. Son Président est Rémy Mairet (Président d'honneur de l'Union régionale) et son Secrétaire adjoint, Henri Mazué ;
- Le Comité Régional d'Histoire de la Sécurité Sociale Bourgogne ;
- Le Comité de pilotage Alzheimer ;
- Le Comité de pilotage régional Santé Seniors ;
- La CARMi Centre Est ;
- Les réseaux tabac (Tab'Agir et Tabac 21) ;
- Les structures de dépistage organisé des cancers (ADECA 21/58, ADémas 71, AIDEC 89) ;
- L'Observatoire Régional de la Santé (ORS)...

83 représentations externes du mouvement mutualiste en région

169 réunions pour les 3 élus permanents de l'Union (la Présidente, le Secrétaire général et le Trésorier général)

EN
CHIFFRES

**SOCIALE ET
SOLIDAIRE,
L'ÉCONOMIE
QUI SAIT
OÙ ELLE VA.**

La Mutualité Française Bourgogne adhère à la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire (CRESS) de Bourgogne.

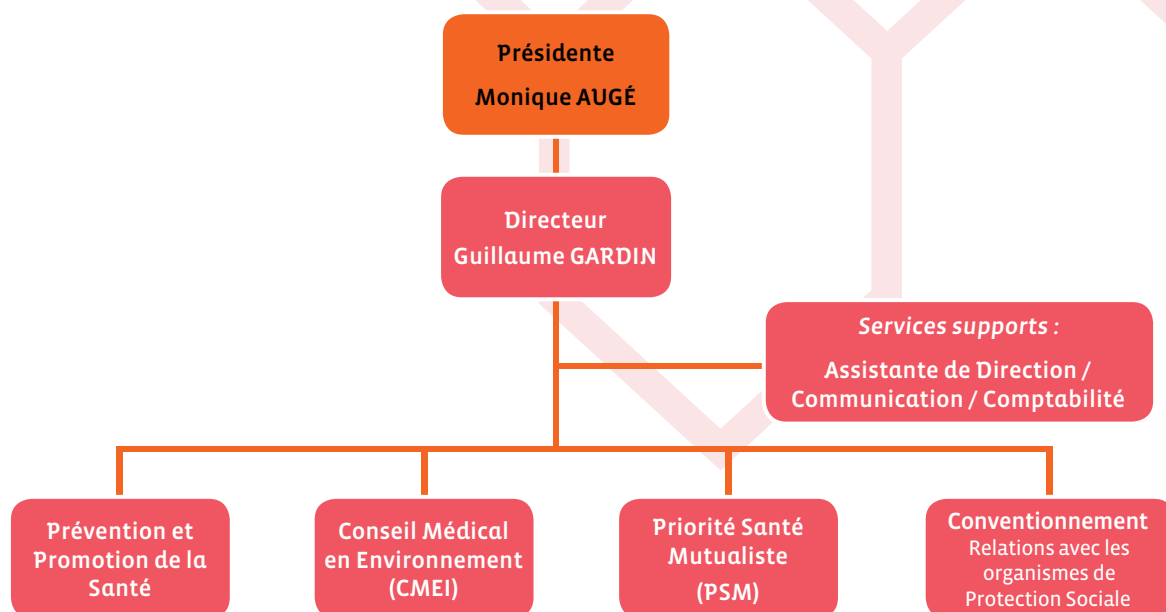
Les entreprises de l'ESS (associations, mutuelles ou coopératives) ont pour objectif de réaliser une rentabilité sociale et pas seulement économique, d'être au service du plus grand nombre, de dégager des bénéfices au profit de tous et non de quelques-uns, de développer la solidarité et la justice sociale.

Ces valeurs sont, depuis ses origines, celles portées par le mouvement mutualiste et ses composantes : mutuelles, Union régionale, Unions territoriales.

Plusieurs élus de la CRESS Bourgogne sont mutualistes : son Vice-Président (Bruno Forest), son Trésorier général (Michel Pauset), le Président du Comité territorial 71 (Guy Piponnier) et un administrateur (André Large).

LES SERVICES

En 2011, les missions opérationnelles de la Mutualité Française Bourgogne ont été assurées par 17 salariés.



LES IMPLANTATIONS



Le siège social de la Mutualité Française Bourgogne est situé à Dijon au 14 rue Jean Giono.

Trois antennes techniques prévention permettent de mailler le territoire de manière efficiente :

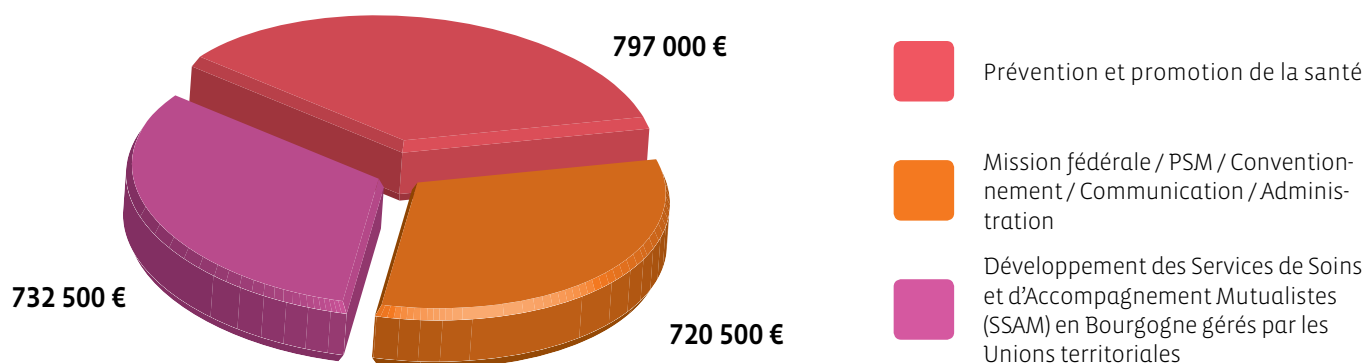
- ➔ **Dans la Nièvre**
3 place Carnot à Nevers,
- ➔ **En Saône-et-Loire**
24 avenue Jean Jaurès à Chalon-sur-Saône,
- ➔ **Dans l'Yonne**
9 rue Dampierre à Auxerre.

LE BUDGET

La Mutualité Française Bourgogne dispose d'un budget de 2,25 millions d'euros. Ce budget provient pour 72 % des cotisations des mutuelles adhérentes à la Mutualité Française. 732 500 euros sont directement versés aux Unions territoriales pour le développement des Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM) dans la région.

Les actions de prévention bénéficient de subventions dédiées aux actions. Elles sont issues du fond national de prévention de la Fédération nationale de la Mutualité Française (11,7 %) et d'organismes externes (16,3 %) : Agence Régionale de Santé, Assurance Maladie, État, collectivités locales, Ministère de l'Environnement, CARSAT, MSA et mutuelles.

RÉPARTITION DU BUDGET 2011 DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE BOURGOGNE





PROMOUVOIR ET DÉFENDRE LE MOUVEMENT MUTUALISTE

La Mutualité Française Bourgogne défend les intérêts des mutualistes dans la région et décline les orientations nationales en matière de santé et de protection sociale.

Médicament, dépendance, réforme du système de santé... L'année 2011 a été marquée par une forte prise de position du mouvement portée par l'Union régionale.

Cette année a aussi vu une mobilisation sans précédent des mutualistes en Bourgogne contre le doublement de la taxe sur les conventions d'assurance annoncée fin août par le gouvernement.

10 PROPOSITIONS POUR LE MÉDICAMENT EXPLIQUÉES AUX BOURGUIGNONS

Pour une politique de santé publique indépendante des politiques industrielles

La Mutualité Française a été interpellée par les adhérents mutualistes victimes ou inquiets suite à l'affaire du Médiateur®. Le 10 mars 2011, elle publiait son "Plan pour le médicament" avec 10 propositions pour réformer sans concession et avec pragmatisme le circuit du médica-

ment et éviter ainsi qu'un nouveau drame sanitaire ne se reproduise.

L'Union régionale Bourgogne, soutenue par la Fédération nationale, est allée à la rencontre des mutualistes et des Bourguignons pour leur présenter ces propositions et les convaincre qu'il convient de faire preuve de sélectivité pour promouvoir uniquement les médicaments efficaces et leur bon usage et supprimer les situations de risques sanitaires attachées à des produits dont le service médical rendu est insuffisant.

Ces rencontres se sont déroulées à Auxerre, Dijon, Chalon-sur-Saône et Nevers. La presse locale s'en est fait l'écho dans chaque département.



11 000 signatures de la pétition papier "Un impôt sur notre santé, c'est NON !" recueillies en direct auprès des Bourguignons

800 000 signatures au niveau national (électroniques et version «papier») fin 2011 et 1 million en février 2012

200 personnes directement sensibilisées aux propositions pour le médicament

350 personnes pour la 1^{ère} réunion interrégionale "La santé dans le débat 2012" à Beaune

EN
CHIFFRES

UN IMPÔT SUR NOTRE SANTÉ, C'EST NON !



À la fin de l'été 2011, le Gouvernement a annoncé une augmentation de la taxe spéciale sur les conventions d'assurance (TSCA) portant sur les contrats solidaires et responsables. Alors qu'elle avait déjà été portée de 0 à 3,5 % début 2011, elle passe à 7 % en fin d'année.

Taxer les garanties santé mutualistes c'est faire le choix politique de taxer les ménages en pesant particulièrement sur les classes moyennes et populaires, car la gestion des mutuelles est équilibrée, sans déficit ni réserves cachées...

La Mutualité Française Bourgogne s'est mobilisée fortement contre cette taxation. Elle a relayé la cam-

pagne nationale "Un impôt sur notre santé, c'est NON !" et fait circuler la pétition destinée à demander au gouvernement de renoncer à affaiblir encore une fois la protection sociale des Français.

L'Union régionale s'est aussi attachée à sensibiliser les élus et responsables des mutuelles et des Unions territoriales, puis les décideurs et partenaires régionaux. Des courriers ou des rendez-vous ont permis d'alerter les 22 parlementaires de la région, les syndicats de salariés, les syndicats patronaux et l'Assurance Maladie.

Enfin, la Mutualité est allée à la rencontre des citoyens pour leur expliquer le danger à court terme de cette taxation.

Le premier grand rendez-vous avait été fixé le 11 octobre 2011 à l'occasion de la journée nationale d'action interprofessionnelle. L'Union régionale avait appelé les mutualistes, au travers des mutuelles, à participer aux manifestations sur l'en-

semble du territoire Bourguignon. À cette occasion, nombre d'entre eux étaient présents sous la bannière de la Mutualité Française Bourgogne, dans les cortèges d'Auxerre, Dijon, Chalon-sur-Saône et Nevers pour demander au gouvernement de renoncer à cet impôt sur la santé injuste et inefficace.

Ce jour-là, l'Union régionale a recueilli 1 500 signatures.

La mobilisation mutualiste s'est poursuivie en octobre et novembre 2011 sur les lieux de vie de la région (marchés et foires).



[16 novembre 2011 : Monique Augé remet au Président de la Mutualité Française les 8000 pétitions papier recueillies en Bourgogne en un mois.]

**LA SANTÉ
DANS LE DÉBAT
2012**

AGISSONS POUR RESTER SOLIDAIRE !

La Mutualité Française veut placer la santé au cœur des

débats lors des élections présidentielles et législatives de 2012. En novembre 2011, elle présentait ses orientations pour rendre le système de santé plus juste, plus efficace et pérenne. Parmi ses propositions, elle défend notamment le droit à une complémentaire santé pour tous.

Ces orientations ont été débattues lors de 9 rencontres avec toutes les parties prenantes de notre système de santé : les partis politiques, l'opinion publique, les organisations syn-

dicales, les professionnels de santé, le monde associatif...

Le premier de ces débats-citoyens a été organisé le 16 novembre 2011 au Palais des Congrès de Beaune où plus de 350 personnes ont répondu présent à l'appel de la Mutualité Française Bourgogne.

Les débats ont réuni des experts de la protection sociale et de la santé, des organisations syndicales, des professionnels de santé et des représentants de l'Économie Sociale et Solidaire.



ZOOM

30 ANS D'ENGAGEMENT MUTUALISTE EN BOURGOGNE

2011 était aussi l'année des 30 ans de la Mutualité Française Bourgogne :

- ➔ 30 ans d'actions du mouvement mutualiste en Bourgogne, en faveur d'une qualité en santé pour tous,
- ➔ 30 ans d'engagement pour réduire les inégalités sociales et territoriales en région,
- ➔ 30 ans de propositions sur la protection sociale, pivot de notre modèle social...

À l'issue des débats à Beaune, Rémy Mairet, Président d'honneur de la Mutualité Française Bourgogne et Président de la Maison de Parents a évoqué le parcours du mouvement dans la région depuis sa création le 4 septembre 1981. Une intervention renchérie par Monique Augé, Présidente de la Mutualité Française Bourgogne, qui a souligné le renforcement notoire ces 10 dernières années de la position de la région.



[Une table ronde avec le Conseil national des CRES, la CFDT, la CGT et l'URPS-Médecins libéraux.]



FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS

L'Union régionale Bourgogne œuvre pour faciliter l'accès aux soins des Bourguignons et préserver notre système de santé solidaire. Cette politique passe par le développement du conventionnement avec les établissements de soins et les professionnels de santé, le déploiement du dispositif Sesam-Vitale, et la promotion du Recours contre tiers en partenariat avec l'Assurance Maladie. En 2011, elle s'est aussi engagée dans des réflexions sur l'Aide à la Complémentaire Santé et la lutte contre la fraude optique.

|| NÉGOCIER POUR DES SOINS ACCESSIBLES À TOUS : LE CONVENTIONNEMENT HOSPITALIER MUTUALISTE

Depuis 2008, la Mutualité Française Bourgogne est mandatée par les mutuelles pour rencontrer les établissements de soins et négocier avec eux des conditions de prise en charge et des tarifs de prestations, notamment sur la chambre particulière.

En 2011, le conventionnement mutualiste a été rénové au niveau national.

Forte de son expérience en la matière, l'Union régionale a participé au comité de pilotage national pour mettre en place ce dispositif sur l'ensemble des régions.

En Bourgogne, le déploiement du nouveau dispositif a officiellement été lancé le 1^{er} novembre. Ce conventionnement vise toujours 3 objectifs :

- ➔ Offrir un service de qualité, avec un réseau d'établissements de soins référencés au niveau national selon des critères de qualité (certification de la Haute

Autorité de la Santé et indice ICALIN*) et en fonction de leur engagement dans la lutte contre la pratique des dépassements d'honoraires excessifs,

- ➔ Proposer des tarifs accessibles et encadrés dans des établissements hospitaliers et auprès des professionnels de santé (négociation du tarif de la chambre particulière et des honoraires médicaux),
- ➔ Dispenser de l'avance de frais grâce à des accords de tiers-payant.

Le libre accès des adhérents mutualistes aux établissements de leur choix est toujours préservé.

Fin 2011, plus de 80 % de mutuelles en Bourgogne adhèrent au dispositif de conventionnement mutualiste et 62 établissements sont conventionnés avec la Mutualité Française Bourgogne.

*ICALIN (Indice Composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales) : indicateur des activités de lutte contre les infections nosocomiales des établissements de santé.

|| FACILITER LA MISE EN PLACE DU TIERS-PAYANT

Afin de faciliter l'accès aux soins, la Mutualité Française Bourgogne s'investit dans le déploiement de la DRE (Demande de Remboursement Électronique) par la mise en œuvre d'un dispositif national de conventionnement des professionnels de santé : Sesam-Vitale.

En signant une seule convention avec la Mutualité Française, les professionnels de santé, équipés de la version Sesam-Vitale 1.40 sur leur poste de travail, peuvent échan-

ger avec l'ensemble des mutuelles engagées dans le dispositif, et notamment pratiquer le tiers-payant auprès de leurs patients.

En 2011, le service conventionnement de la Mutualité Française Bourgogne a communiqué sur ce sujet auprès des sages-femmes, chirurgiens-dentistes, pédicures-podologues, radiologues pour leur proposer de s'engager dans le dispositif.

MAÎTRISER LES COÛTS DE SANTÉ

Les dépassements d'honoraires

Sujet majeur pour le mouvement mutualiste, ils représentent à eux seuls 2,5 milliards d'euros et constituent la raison principale d'un report, voire d'une privation de soins.

Pour préserver l'égalité d'accès à notre système de santé, la Mutualité Française Bourgogne a entamé début 2011 une réflexion sur la création d'un observatoire sur les dépassements d'honoraires dans la région en partenariat avec l'Assurance

Maladie. Ce projet a été mis en veille dans l'attente des avancées sur la création du secteur optionnel et des négociations menées dans ce cadre par la Mutualité au niveau national.

La lutte contre la fraude

Créé fin 2010 par la Mutualité Française Bourgogne, un groupe de travail sur la fraude optique s'est réuni 2 fois en 2011. Fortement préoccupée par ce sujet, l'Assurance Maladie de Bourgogne a rejoint ce groupe de travail.

PROMOUVOIR LE RECOURS CONTRE TIERS

Toute victime d'un accident causé par une autre personne doit penser à le déclarer.

L'Union régionale et les Caisses primaires d'Assurance Maladie sont partenaires depuis 2009 pour promouvoir le "recours contre tiers". L'objectif est d'inciter les personnes victimes d'un accident à le déclarer aux professionnels de santé consultés, aux établissements de

soins fréquentés, mais également à l'Assurance Maladie et à l'organisme complémentaire, pour qu'ils puissent exercer un recours. L'enjeu est à la fois économique et citoyen, car il évite à notre système de santé de supporter des coûts qui ne lui incombent pas.

En 2011, l'Assurance Maladie a ainsi pu recouvrer 41 439 934 €.



FAIRE CONNAÎTRE L'AIDE À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

La Mutualité Française Bourgogne souhaite aider les mutuelles à s'engager de manière concertée sur la promotion de l'Aide à la Complémentaire Santé (ACS).

Cette aide financière permet aux personnes à faibles revenus de

bénéficier d'une réduction sur la cotisation de leur mutuelle. Par méconnaissance, l'ACS est insuffisamment utilisée par les bénéficiaires potentiels.

L'étude engagée en 2011 permettra de quantifier le nombre de béné-

ficiaires potentiels de cette aide en Bourgogne, de mesurer la proportion d'adhérents mutualistes bénéficiaires et enfin d'élaborer des outils pour assurer la promotion du dispositif.

EN CHIFFRES

74 %

des établissements de soins de la région ont passé une convention avec les mutuelles de la Mutualité Française Bourgogne (soit 62 établissements)

8

visites d'établissements dans le cadre du conventionnement

9

signatures de convention ou revalorisations tarifaires

1

groupe de travail interrégional (Alsace, Bourgogne, Centre, Franche-Comté et Lorraine) sur le conventionnement

1 315

professionnels de santé contactés par mailing pour adhérer à Sesam-Vitale

590

professionnels de santé conventionnés Sesam-Vitale au 31/12/2011



EN LIGNE : L'HOSPITALISATION EN PRATIQUE

En 2011, en complément du guide de l'hospitalisation, le site www.bourgogne.mutualite.fr a été enrichi d'une nouvelle rubrique présentant tous les aspects de l'hospitalisation en pratique : comprendre les complémentaires santé, choisir un établissement de soins, le droit des patients, le parcours de soins coordonné...



AGIR EN PRÉVENTION

La Mutualité Française Bourgogne défend une vision de la santé autre que curative pour inciter chacun à devenir acteur de sa propre santé. Cette démarche s'inscrit dans une approche globale de la santé et privilégie l'intervention de proximité et la participation du public.

En 2011, le service "Prévention promotion de la santé" de l'Union régionale a déployé des programmes de prévention sur 6 thématiques : autonomie, addictions, cancers, maladies cardio-vasculaires, activité physique des jeunes, santé et environnement. Ce plan de prévention s'inscrit dans une dynamique locale concrétisée par de nombreux partenariats avec les acteurs institutionnels, éducatifs, associatifs, sociaux, les mutuelles et les professionnels de santé.

LUTTER CONTRE LES ADDICTIONS

Devenir grand autrement : apprendre à dire NON au tabac

En partenariat avec l'éducation nationale, cette animation est mise en place dans les collèges auprès des élèves de 6^e et de 5^e. Elle a pour objectif d'amener les pré-adolescents à se questionner et à échanger lors de la période d'initiation à la consommation du tabac. Chaque année, cet outil de prévention est plébiscité par les collèges.

En 2011, 65 établissements urbains et ruraux ont bénéficié de 249 animations qui ont concerné 5 560 élèves.

450 animations de prévention
17 400 personnes sensibilisées
16 formations dispensées aux professionnels de santé

EN
CHIFFRES



ZOOM



300 COLLÉGIENS ONT DIT NON AU TABAC !

En 2011, on a célébré le 35 000^e collégien à avoir bénéficié de l'animation "Devenir grand autrement : apprendre à dire NON au tabac" depuis 5 ans. Afin de souligner la qualité et le dynamisme des partenariats qui font la réussite de cette action de prévention, la Mutualité Française Bourgogne a organisé une journée événementielle "Ensemble, dire NON au tabac". Cette animation géante, placée sous le signe du jeu et de l'échange, a eu lieu le jeudi 14 avril 2011 à Autun. Elle a réuni 300 collégiens de 6^e et de 5^e.

Cette journée a permis de remercier tous les partenaires pour leur engagement (l'ARS, l'éducation nationale, le réseau tabac 21, l'Assurance Maladie, la MGEN), à travers une conférence de presse qui fut relayée par les médias.

MAINTENIR L'AUTONOMIE ET RÉDUIRE LA DÉPENDANCE

Prévention Santé Seniors Bourgogne

En partenariat avec la MSA, la CARSAT et l'Assurance Maladie, ce programme a pour objectif de préserver la qualité de vie et l'autonomie des Bourguignons de plus de 60 ans à travers 4 thématiques : la mémoire, l'équilibre, l'alimentation et les médicaments.

En 2011, 1 817 personnes ont été concernées par ce programme et 147 modules ont été mis en place sur l'ensemble du territoire.

La santé bucco-dentaire des personnes âgées et des jeunes en situation de handicap

3 sessions de formation ont été animées auprès de 23 professionnels de santé (personnels de soins, infirmiers, aides soignantes, aides médico-psychologiques, éducateurs) afin de mieux entrevoir chez les patients leurs douleurs, leurs problèmes de mastication, d'image et d'envisager une première consultation chez un dentiste.

Les ateliers Fil Mauve

Cette action a pour objectif d'accompagner les aidants familiaux (conjoint, enfants, entourage proche...) des patients souffrant de la maladie d'Alzheimer et de troubles apparentés. Elle valorise ces aidants dans leur rôle, leur permet de mieux connaître la maladie et d'acquérir les compétences pour la gérer au mieux au quotidien.

Fil Mauve a été mis en place dans l'Yonne et en Côte-d'Or auprès de 23 aidants naturels.



PRÉVENIR LES MALADIES CHRONIQUES ET LES RISQUES CARDIO-VASCULAIRES

Les dépistages glycémiqes et cardio-vasculaires

Ils sont organisés au profit des adhérents des mutuelles de la Mutualité Française Bourgogne. Ils permettent d'améliorer la prise en charge des facteurs de risques des maladies cardio-vasculaires : diabète, cholestérol, pression artérielle, tabac, activité physique, nutrition.

16 sessions ont été mises en place avec les associations de diabétiques de la région et des infirmiers qui ont permis de dépister 696 personnes.



Les Marches conscientes

Elles apprennent aux personnes à renouer à leur rythme avec l'activité physique. Des ateliers ont eu lieu durant le mois de mai 2011 à la Promenade de la Roseraie à Mâcon, au lac Kir à Dijon et à l'Arbre Sec à Auxerre.

Ces séances favorisent aussi le lien social. Elles abordent chacune une thématique comme le rythme, la lecture du paysage, la relaxation et la respiration.

66 marcheurs avaient suivi les équipes de la Mutualité. 87 % d'entre eux ont été satisfaits de cette action.

Prévention et Secours Civiques - niveau 1

En France, seulement 7% de la population connaît les gestes de premiers secours contre 80 % en Allemagne ou 60 % en Suisse. Aussi, 8 nouvelles sessions de formation, animées par des professionnels de la Croix Rouge, ont été proposées en 2011 (2 sessions par département). Ces sessions ont permis à 89 participants d'acquérir les savoirs et comportements nécessaires pour apprendre à donner l'alerte en cas d'accident, intervenir en cas de malaise cardiaque ou sauver une personne qui s'étouffe.

Bouge, un + pour ta santé !

En France, près d'un enfant sur cinq est en surpoids. Aussi, le service prévention de la Mutualité s'est investi dans la promotion de l'activité physique et sportive. En partenariat avec l'Union Sportive de l'Enseignement du Premier Degré (USEP), plusieurs événements "sport et santé" ont été mis en place.

2 870 enfants (maternelle, primaire et collège) et des parents ont participé à des ateliers permettant de faire le lien entre sport et santé : animations sur la nutrition, tests physiques, cross, athlétisme, démonstration de sports innovants, quiz sur la santé.



FAVORISER LA PRÉVENTION ET LE DÉPISTAGE DES CANCERS



Dépistage des cancers du colon et du sein

Partenaire privilégié des trois associations de dépistage de la région, la Mutualité Française Bourgogne s'investit dans la promotion du dépistage organisé des cancers. Ainsi, elle a conçu un dépliant de promotion du dépistage du cancer du sein à destination des adhérentes mutualistes de plus de 50 ans et organisé 3 rencontres santé qui ont permis de sensibiliser 100 personnes.

Prévention des risques solaires

Des animations ludiques sur les risques liés au soleil ont été réalisées en mai et juin 2011 auprès des élèves des écoles maternelles et primaires et leurs parents. Ces actions se sont déroulées sur cinq sites répartis dans les quatre départements : Chassy, Epinac, Guérigny, Monéteau et Talant. Une action du même thème a également été conduite pour les salariés d'une entreprise maçonnique de BTP, Bragigand. Ce sont ainsi, 205 enfants, 50 parents et 30 salariés qui ont été sensibilisés.

CONNAÎTRE ET PRÉSERVER SA SANTÉ VISUELLE



MIEUX COMPRENDRE LA MALVOYANCE

Acteurs de santé publique, la Mutualité Française Bourgogne, le réseau "Les Opticiens Mutualistes" et les mutuelles se sont mobilisés pour informer et sensibiliser les habitants de la région aux problèmes liés à la vue.

Du samedi 8 au samedi 15 octobre 2011, la semaine de la basse vision était destinée à informer, orienter et conseiller les personnes malvoyantes et leurs proches.

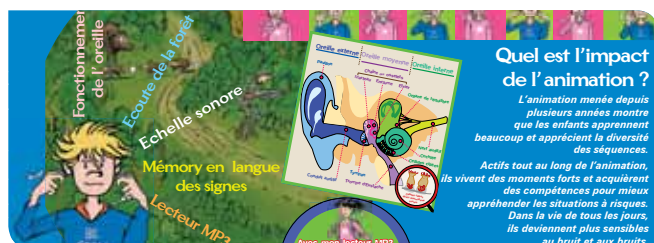
280 personnes ont assisté à 4 conférences dans le NOIR organisées selon le concept de la salle obscure à Chalon-sur-Saône, Dijon, Nevers et Auxerre.

La sensibilisation au monde du handicap visuel était suivie de l'intervention de professionnels de santé (orthoptistes, ergothérapeutes) sur les pathologies de la basse vision et leur dépistage.

Un film vidéo a été réalisé à cette occasion et la presse locale s'est intéressée à cette problématique.



FAIRE LE LIEN ENTRE SANTÉ ET ENVIRONNEMENT



Jeux de sons, jeux de signes

43 animations ont été réalisées dans les quatre départements pour préserver le capital auditif de 972 enfants d'écoles primaires, de collèges ou de structures associatives et sensibiliser les équipes éducatives au handicap et à la différence. 16 établissements ont bénéficié de ces animations.



Conseil Médical en Environnement Intérieur



CONSEIL MÉDICAL EN ENVIRONNEMENT INTÉRIEUR

Face à l'augmentation ces 20 dernières années des maladies chroniques respiratoires telles que l'asthme ou les allergies, la Mutualité Française Bourgogne a créé en décembre 2009 un service régional de Conseil Médical en Environnement Intérieur.

Les conseillers médicaux en environnement intérieur sont des professionnels formés à la recherche de polluants et d'allergènes au sein du logement des patients atteints de maladies respiratoires et/ou d'allergies.

Au sein de l'Union régionale, deux conseillères sillonnent la région. Elles se rendent au domicile du patient, sur prescription médicale de médecins spécialistes (allergologue, pneumologue, ORL, dermatologue, pédiatre) pour effectuer diverses analyses.

Ces visites permettent d'appréhender directement l'environnement dans lequel vit le patient et repérer les facteurs aggravants des maladies respiratoires.

À l'issue de la visite, un compte rendu est envoyé au patient ainsi qu'à son médecin (avec l'accord du patient). Des mesures d'évictions et des recommandations sont proposées pour réduire les symptômes de la maladie.

En 2011, ce service a su prouver qu'il est une réponse pertinente aux besoins de santé des Bourguignons. Le lien entre santé et environnement se révèle un vrai sujet d'avenir qui préoccupe de plus en plus le corps médical, les collectivités locales, les mutuelles et les médias.

Un service plébiscité en 2011

Ce service, innovant en Bourgogne, est soutenu par des mutuelles, des collectivités locales, l'Agence Régionale de Santé, le Conseil Régional de Bourgogne et le Ministère de l'Écologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement.

En 2011, le service CMEI a participé aux instances de Santé publique et notamment le comité de pilotage du Plan Régional Santé Environnement (PRSE) II 2009-2011 (groupe de travail santé et habitat).

Le service CMEI était présent lors de plusieurs congrès

scientifiques à l'Hôpital Saint Luc Saint Joseph de Lyon le 27 janvier, à la réunion de l'Anaforcal à Orly le 8 mars, à Paris lors du 6^e Congrès Francophone d'Allergologie en avril.

Les partenaires institutionnels se sont également intéressés à ce service, notamment la ville de Chalon-sur-Saône, les caisses d'Assurance Maladie de l'Yonne et de Saône-et-Loire ou encore l'ARS Bourgogne.

Enfin, quatre groupes de mutuelles ont signé une convention avec le CMEI en 2011.



ZOOM

POLLUTION, PESTICIDES, PARABÈNES, MÉTAUX LOURDS... QUELS RISQUES POUR L'HOMME ? COMMENT LES ÉVITER ?

À l'occasion de la 500^e visite effectuée par le CMEI au domicile des patients en Bourgogne, la Mutualité a organisé la conférence "Santé et environnement : quels risques ? Comment se protéger ?".

Manifestation "vitrine" lors du mois de l'Économie Sociale et Solidaire, elle s'est déroulée le 30 novembre au Conseil Régional de Bourgogne. Près de 170 personnes étaient venues pour comprendre le lien entre la dégradation croissante de notre santé (perturbations endocriniennes, cancers, maladies respiratoires etc.) et la toxicité de notre environnement, au sens large du terme.

Le toxicologue André CIOLELLA, porte-parole du Réseau Environnement-Santé, le Professeur Jean-Pierre BESANCENOT, ancien Directeur de recherche en climatologie au CNRS et le Professeur Philippe BONNIAUD, pneumologue au CHU de Dijon, sont intervenus.



En 2011 le CMEI est soutenu par :



Deux nouvelles conventions début 2012 :



Des évaluations très positives du service

- ➔ Un « suivi à 9 mois » des patients, par entretien téléphonique, confirme les bienfaits des mesures d'éviction des risques allergènes, prescrites par la conseillère, dans l'environnement du patient. 165 évaluations téléphoniques ont été réalisées en 2011. En moyenne, les patients interrogés évaluent à 9/10 leur satisfaction du service.
- ➔ Une évaluation d'impact a été menée par une interne de pneumologie du CHU de Dijon auprès de tous les médecins allergologues et/ou pneumologues de la région Bourgogne. Les médecins sont convaincus de l'utilité du service dans le cadre de la problématique de la prise en charge médicale de leurs patients. Leur taux de satisfaction du service était de 8,42/10.
- ➔ Une évaluation médico-économique du service CMEI a été confiée en 2011 à l'Observatoire Régional de la Santé. Cette étude va se poursuivre en 2012 et 2013 en vue de définir une consultation de prévention individualisée "conseil médical en environnement intérieur".

- ➔ Un conseil scientifique a pour mission de valider, évaluer et publier sur ce nouveau service. Il est présidé par le Pr Philippe Bonniaud, pneumologue. En vue de faciliter l'extraction et le croisement des données nécessaires à l'évaluation de cette nouvelle activité, un logiciel a été spécialement développé en 2011 : TANDEIM® (Traitement et Analyse des Données en Environnement Intérieur et Médical).

401 visites prescrites en 2011

310 visites effectuées

41 médecins ont prescrit ce service à leurs patients

43 présentations du service lors de conférences, assemblées, congrès, réunions

EN
CHIFFRES



PRIORITÉ SANTÉ MUTUALISTE

Priorité Santé Mutualiste (PSM) est un bouquet de services dont l'objectif est d'informer, d'orienter et d'accompagner les adhérents mutualistes ou leurs proches dans leurs choix de santé, notamment lorsqu'ils sont confrontés à des situations difficiles de maladie ou de handicap.

Le service PSM a travaillé en 2011 à l'appropriation de ce dispositif par les mutuelles. Ainsi, ce sont 119 conseillers mutualistes qui ont été formés à Priorité Santé Mutualiste (MGEN, SMAR, Adrea mutuelle, MNT, UGINE, La Dijonnaise, Radiance).

Des partenariats ont également débuté avec :

- ➔ L'Union des Syndicats de Pharmaciens d'Officine sur un projet de dépistage de l'hypertension artérielle en région,
- ➔ L'Union Régionale des Professionnels de Santé – Médecins libéraux pour relayer leur campagne de dépistage itinérant de la rétinopathie diabétique en zone rurale auprès des adhérents mutualistes. Ce partenariat a concerné la MGEN en 2011.



En complément des Rencontres santé organisées par le service régional prévention de la Mutualité et les mutuelles, les adhérents peuvent appeler le 3935 (prix d'un appel local) pour poser leurs questions sur la maladie, ses facteurs de risques, ses modalités de prise en charge, les démarches administratives à suivre, le choix d'un établissement de soins dans la région etc. Ils peuvent également bénéficier d'un accompagnement personnalisé par téléphone pour les accompagner dans leurs démarches d'aide à l'arrêt du tabac, d'équilibre alimentaire ou de maintien à domicile. PSM est développé en partenariat avec des organismes de référence.

743 appels de Bourguignons traités par la plateforme PSM en 2011

49 associations référencées au niveau régional pour orienter les Bourguignons en matière de prévention en région via la plateforme PSM

152 rencontres santé mises en place

3 091 personnes sensibilisées

8 actions spécifiques réalisées à la demande des mutuelles

EN
CHIFFRES



PARTICIPER À L'ORGANISATION ET À LA COORDINATION DE L'OFFRE DE SOINS ET DE SERVICES MUTUALISTES

Les Unions territoriales de la Mutualité Française interviennent fortement dans des localités démunies par l'offre de soins et se mobilisent dans des secteurs d'activités où les besoins de la population, en matière d'équipement ou de services, ne sont pas correctement assurés. Dans le cadre des directives de la FNMF, la Mutualité Française Bourgogne, en lien avec les Unions territoriales, participe à l'organisation et à la coordination de cette offre de soins et de services mutualistes.

Les services mutualistes apportent des réponses à tous les besoins de santé et de bien-être des Bourguignons : petite enfance, accompagnement de la famille, optique, dentaire, hospitalisation, soins médicaux et infirmiers, audition, handicap, personnes âgées... les tarifs pratiqués dans ces services garantissent un reste à charge le plus bas possible pour les adhérents des mutuelles.

Premier réseau médico-social, sanitaire et social de la région, il renforce l'identité du mouvement mutualiste, en jouant grâce à ses valeurs et à son poids économique, un rôle modérateur sur les coûts de santé.

En 2011, 176 Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM) étaient gérés par 3 Unions territoriales et le réseau santé des Mutuelles de France Centre Est.

A noter : les trois Unions territoriales de la Mutualité Française en 2011 étaient celles de la Côte-d'Or-Yonne, la Nièvre et la Saône-et-Loire. Au 1^{er} janvier 2012, les Unions territoriales de Côte-d'Or-Yonne et de la Nièvre ont fusionné pour donner naissance à la Mutualité Française Bourguignonne-SSAM.

SOUTIEN À TROIS PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Pour mener cette mission, la commission Fonds de développement des SSAM a été créée en 2011 pour déployer et répartir la dotation financière dédiée aux projets des Unions territoriales.

Trois projets sont menés dans ce cadre et se poursuivent en 2012 :

- 1) Une étude externe pour le développement d'un service mutualiste destiné à faciliter l'accès aux soins dentaires en Bourgogne centrale.
- 2) Le développement d'un service de répit pour les aidants des personnes dépendantes.

- 3) Un travail sur l'employabilité des salariés mutualistes du secteur de l'aide à la personne afin de les aider à évoluer et à réaliser de manière durable, leur potentiel..



EN
CHIFFRES

176 Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes en Bourgogne

3 Unions territoriales et **1** mutuelle (réseau santé des Mutuelles de France Centre Est) en charge de la gestion de ces SSAM

5 850 salariés dans les services des Unions territoriales (4300 en Côte-d'Or - Yonne ; 270 dans la Nièvre et 1280 en Saône-et-Loire)

Antenne Prévention 89

9 rue Dampierre
89000 Auxerre
Tél. 03 86 72 11 88

Siège social

14 rue Jean Giono
21000 Dijon
Tél. 03 80 50 11 37
Fax : 03 80 50 87 90

Antenne Prévention 58

3 place Carnot
58000 Nevers
Tél. 03 86 71 61 55

Antenne Prévention 71

24 avenue Jean Jaurès
71100 Chalon-sur-Saône
Tél. 03 85 42 07 98

YONNE

Auxerre

CÔTE-D'OR

Dijon

NIÈVRE

Nevers

Chalon-sur-Saône

SAÔNE-ET-LOIRE

Conception : Service communication Mutualité Française Bourgogne - juin 2012 - Crédits photos : MFB, FNMF, Fotolia, Fotosearch, Getty Images